

ChatGPT Pratique : Utiliser l'IA pour Optimiser les Processus d'Entreprise

PR0953601122

Comprendre le fonctionnement de ChatGPT, maîtriser ses applications pratiques en entreprise et développer les compétences nécessaires pour l'intégrer efficacement dans les activités professionnelles

Durée: 14.00 heures (2.00 jours)

Profils des stagiaires

- Salariés d'entreprise tous niveaux

Modalités d'accès à la formation

Un entretien préalable permettra de s'assurer que les pré-requis pour cette formation sont bien atteints et que ce stage sera en mesure de répondre aux attentes de l'apprenant.

Prérequis

- Aucun

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre le fonctionnement de base de ChatGPT
- Maîtriser la formulation des prompts
- Intégrer ChatGPT dans les processus de travail quotidiens.

Contenu de la formation

- JOUR 1 : Introduction à ChatGPT et son potentiel pour l'entreprise
 - Présentation de l'outil ChatGPT et ses applications
 - Impact de ChatGPT sur les différents secteurs de l'entreprise
 - Témoignages et études de cas d'entreprises ayant bénéficié de ChatGPT
- Maîtriser la formulation des prompts pour optimiser l'utilisation de Chat GPT
 - Techniques de formulation de prompts efficaces
 - Exemples de prompts adaptés aux différents secteurs de l'entreprise
 - Ateliers pratiques pour maîtriser la rédaction de prompts
- ChatGPT pour le marketing et la communication
 - Génération de contenu marketing et rédaction publicitaire
 - Analyse des tendances et veille concurrentielle
 - Optimisation des campagnes marketing et publicitaires
 - Cas d'usage : création d'une campagne marketing avec l'outil Chat GPT
- ChatGPT pour les équipes commerciales
 - Aide à la rédaction de propositions commerciales et de contrats
 - Analyse des besoins clients et personnalisation des offres
 - Suivi et optimisation du processus de vente
 - Cas d'usage : utilisation de ChatGPT pour préparer une réunion commerciale et analyser les opportunités
- ChatGPT pour les ressources humaines
 - Automatisation et amélioration du recrutement

- Gestion et optimisation des compétences
- Aide à la rédaction de politiques et procédures internes
- Cas d'usage : optimisation du processus de recrutement avec Chat GPT
- JOUR 2 : ChatGPT pour les dirigeants
 - Analyse de données et aide à la prise de décision
 - Veille stratégique et anticipation des opportunités
 - Gestion de projet et optimisation des processus
 - Cas d'usage : utilisation de Chat GPT pour identifier des leviers de croissance
- ChatGPT pour le support client et les services techniques
 - Automatisation et personnalisation de la réponse aux demandes clients
 - Rédaction de guides d'utilisation et de documentation technique
 - Aide au diagnostic et à la résolution de problèmes techniques
- Intégration de ChatGPT dans les outils et les processus de l'entreprise
 - Exemples de solutions logicielles intégrant ChatGPT
 - Mise en place d'une stratégie d'intégration et d'adoption de ChatGPT
 - Évaluation des bénéfices et du retour sur investissement
 - Cas d'usage : intégration de ChatGPT dans un système de gestion de la relation client (CRM)
- ChatGPT pour la formation et le développement des compétences
 - Création de modules de formation personnalisés
 - Génération de supports pédagogiques adaptés
 - Aide à la mise en place de programmes de formation continue
- Éthique, confidentialité et sécurité dans l'utilisation de ChatGPT
 - Comprendre les enjeux éthiques liés à l'utilisation de l'IA
 - Préserver la confidentialité et la sécurité des données
 - Promouvoir une utilisation responsable de ChatGPT au sein de l'entreprise
- Atelier final et bilan de la formation
 - Mise en pratique des connaissances acquises dans un projet concret

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

L'équipe pédagogique est composée de formateurs chacun spécialisé dans leur domaine. Nos intervenants sont des professionnels de la formation, leur enseignement s'appuie sur les dernières évolutions technologiques. Leur expertise technique alliée à leur expérience pratique et pédagogique leurs permettent de concevoir les exercices et les études de cas et d'animer eux-mêmes leurs formations.

Moyens pédagogiques et techniques

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, un ordinateur par stagiaire équipé du ou des logiciels étudiés

Documents supports de formation projetés

Méthode démonstrative, interrogative et active

Etude de cas concrets

Orientation dans la prise de note

Fichiers informatiques exemples et un support de cours sont remis à chaque stagiaire.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

Questionnaire de positionnement en amont de la formation

Exercices d'application. Mises en situation

Formulaire d'évaluation s'appuyant sur la réalisation de quiz, cas pratique et établi par le formateur

Évaluation de la satisfaction des apprenants en fin de stage

Nous pouvons également mener des enquêtes à froid pour évaluer la mise en oeuvre des acquis de la formation

Attestation de compétences remise sur demande

Lieu de stage

Formation en intra-entreprise en présentiel dans les locaux du client

Tarif H.T.

2200.00 €

Modalités et délais d'accès :

Démarches pour solliciter une formation en intra :

Nous contacter pour effectuer votre demande par téléphone au : **04 42 03 04 42** ou par mail : **formation@amrisformation.com**

Délais d'accès : L'accès à la formation est soumis au délai d'acceptation des financeurs et du temps de traitement de la demande : de 7 jours à 2 mois selon le mode financement.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nous sommes à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité. Merci de contacter notre référent handicap :

Gospel DAGOGO au **04 42 03 04 42** ou par mail à : **contact@ordinco.com**

Sanction Pédagogique

Attestation de compétences délivrée sur demande

Contact : 04 42 03 04 42
Date de création : 3 mars 2024