

- 2 jours/ 14h – tout public
- Présentiel + activités à distance
- Tarif inter : 709.75€ net / stagiaire
- Forfait intra : 3196.07€ net / session

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Mieux se connaître et connaître les autres
- Apprendre à travailler en équipe
- Adapter de bonnes pratiques de travail en équipe à distance
- Adapter sa communication et son comportement
- Gérer les situations difficiles

PUBLIC VISÉ

La formation est ouverte à toute personne inscrite dans une dynamique de travail collectif.

PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation. Un questionnaire préalable sera envoyé au participant pour connaître les expériences et les attentes du stagiaire.

MODALITÉS DE RÉALISATION

Blended learning : 14 heures de formation sur 2 jours en présentiel complétées par des séquences à distance asynchrone.

Nombre de participants : 4 à 12 stagiaires

Planning des sessions : Le planning évolue rapidement, nous contacter pour connaître les prochaines sessions. *Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap – Pour tout renseignement, nous contacter.*

Validation : Attestation de fin de formation

MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION DE FORMATION

Les séquences à distance

Un espace extranet individuel est proposé à chaque stagiaire sur lequel, il trouvera :

- Le support de cours
- Des fiches pratiques et documents types
- Des vidéos
- Une « boîte à outils »

Ainsi, le participant pourra utiliser au quotidien ces outils pour mettre en pratique ses acquis selon ses propres besoins.

En aval de la session, le participant pourra continuer à échanger avec le formateur et les pairs.

Suivi et évaluation

En amont : questionnaire préalable de positionnement
Pendant la formation :

- A la fin de chaque journée quizz et QCM
- En fin de formation : quizz et questionnaire de satisfaction à chaud. Ce dernier est rempli par les participants et le formateur

En aval de la formation : suivi à 3 mois : questionnaire à froid.

Cette formation peut être prise en charge jusqu'à 100% des coûts pédagogiques via le dispositif Actions collectives ATLAS. D'autres dispositifs de financements sont possibles via différents OPCO – Nous contacter pour plus d'information.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Travail en sous-groupe et présentation en plénière
- Atelier de Co-construction d'outils pratiques et opérationnels
- Etude de cas concrets issus de la vie professionnelle des stagiaires
- Réflexion individuelle et collective
- Echange sur les expériences de chacun
- Atelier de Co-développement

PROGRAMME

Module 1 : Mieux se connaître et connaître les autres

- Valider après passation et restitution d'un questionnaire de personnalité Myers Briggs Type Indicator (MBTI)
- Les grands traits de sa personnalité
- Identifier les propres spécificités de sa personnalité selon 4 fonctions

Module 2 : Apprendre à travailler en équipe

- Définir le travail coopératif et ses spécificités au sein de son équipe
- Quels sont les facteurs nécessaires au travail coopératif avec son équipe
- A quoi sert la coopération au sein d'une équipe ? Comment l'appliquer à son contexte de travail ?
- Identifier les facteurs clés pour créer un cadre de travail favorable au travail en groupe, la cartographie de son équipe

Module 3 : Adopter de bonnes pratiques de travail en équipe à distance

- Savoir identifier les bonnes pratiques de travail en équipe à distance et en présentiel
- Adapter ses bonnes pratiques coopératives à distance et les outils à sa disposition (matrice de Covey, les objectifs SMART, règles de fonctionnement...)
- Les 4 leviers de la coopération dans les équipes
- Comment je me ressource et d'où je tire mon énergie et son impact sur la communication

Module 4 : Adapter sa communication et son comportement

- Appliquer la connaissance du type MBTI (Myers Briggs Type Indicator) à la compréhension des autres
- Identifier le rôle des émotions dans sa communication (outil OSBD / DESC)
- Savoir distinguer une observation d'une interprétation
- Définir la communication assertive
- Appliquer l'écoute active en utilisant la reformulation et le questionnement.

Module 5 : Gérer les situations difficiles

Identifier et gérer les situations difficiles au travail

- Différencier un problème d'un désaccord d'un conflit
- Définir les différents types de conflit organisationnel ou relationnel

Diagnostiquer les situations difficiles

- Etablir un bon diagnostic du conflit
- Les 3 stades du conflit : tension – crise – enlèvement
- Le triangle de Karpman comment ne pas y entrer ?