

TP Technicien d'Assistance en Informatique

Le technicien, la technicienne d'assistance en informatique dépanne, remet en état, configure, sécurise le réseau informatique des entreprises et les postes des salariés. Il est considéré comme un sauveur. Les virus sont ses pires ennemis. A distance ou sur place, il règle les dysfonctionnements en un rien de temps.

Objectifs pédagogiques

- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

Contenu de la formation

- **Assister ou dépanner les utilisateurs**
 - Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
 - Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques
 - Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique
- **Mettre en service des équipements numériques**
 - Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur
 - Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile
 - Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données
- **Intervenir sur les éléments de l'infrastructure**
 - Installer et configurer les équipements et services réseaux
 - Intervenir sur un réseau sécurisé
 - Intervenir sur un annuaire Active Directory

Durée :

450 heures

Modalités

pédagogiques: Formation
présentielle

Profils des stagiaires :

- Salariés
- Apprentis
- DE

Prérequis :

- Avoir une réelle appétence pour le numérique
- Avoir le goût du contact humain
- Aimer travailler en équipe

Validation :

TP Technicien d'Assistance en Informatique (RNCP37681) de niveau 4 reconnu par l'État.

Lieu de la formation :

ARIANE FORMATION 6 route de Savanna 97460 Saint-Paul

Délai d'accès :

6 semaines

Accessibilité :

- Accessible aux personnes en situation d'handicap, merci de prendre contact notre référent handicap pour plus de précisions
- Accessible aux PMR

ARIANE FORMATION

6 route de Savanna

97460 Saint Paul

Email: contact@ariane-formation.re

Tel: +262262267008



www.ariane-formation.re

Organisation de la formation

Moyens pédagogiques et techniques

- Alternance entre séquences pratiques et théoriques dans une dynamique d'apprentissage efficace et permanente.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Étude de cas concrets

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- ECF
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Examen session validation du Titre Pro

Modalités d'accès : Pré-inscription en ligne ; Test de positionnement ; Démarrage après accord du financeur et signature de la convention

Qualité et indicateurs de résultats :

Taux d'obtention de la certification 100% sur 14 candidats

Version du : 23 février 2024