



# MIEUX COMMUNIQUER EN ATELIER

<b>Objectif</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Apprendre à se connaître pour être mieux avec les autres</li> <li>– Réussir à communiquer de façon positive</li> <li>– <b>Acquérir des "savoir être" facilitant la relation aux autres</b></li> </ul>
<b>Public</b>	<b>Travailleurs Handicapés en ESAT / EA</b>
<b>Dates</b>	<b>Nous consulter</b>
<b>Durée</b>	6h
<b>Nombre de jours</b>	2
<b>Lieu</b>	IFSER Alternative Martinique – Ducos
<b>Effectif minimum</b>	10
<b>Effectif maximum</b>	15
<b>Prérequis</b>	Sans prérequis particulier
<b>Prérequis techniques</b>	1 PC ou autre support pour prise de notes ( feuilles ou cahier, stylo...)
<b>Collation /Déjeuner</b>	Avec Collation
<b>Tarif</b>	Nous consulter

## PROGRAMME DE LA FORMATION

<b>Jours</b>	<b>Contenus</b>	<b>Nombre d'heures</b>
1 <sup>ER</sup> Jour :	Prise de conscience que chacun est différent et donc comprend et agit différemment : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment éviter les interprétations ?</li> <li>• Pourquoi a-t-on des difficultés à communiquer ?</li> <li>• Apprendre à gérer ses émotions,</li> <li>• Comment les exprimer sans excès, les pièges à éviter</li> <li>• Qu'est-ce qu'une communication efficace ? :</li> <li>• J'écoute, je vérifie si j'ai bien compris, je reformule</li> </ul>	
2 <sup>ème</sup> Jour :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Savoir délivrer un message</li> <li>• Vérifier s'il a bien été compris</li> </ul> Que faire si, soi-même on n'a pas bien compris une consigne ? <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apprendre à écouter, à reformuler : notion de respect de chacun</li> <li>• Aborder la technique de la communication non violente</li> </ul> Usages et convenances : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Au travail</li> <li>• En famille</li> <li>• Dans les lieux publics</li> <li>• Entre amis</li> </ul>	
<b>Intervenant et spécialité</b>	Vanina CRAMER Éducatrice spécialisé	
<b>Outil pédagogique utilisé</b>	Cours PowerPoint, vidéo projecteur	

<b>Supports fournis</b>	Pas de supports fournis
<b>Livrable par l'IFSER</b>	Attestation de réalisation de formation
<b>Démarche ou méthode pédagogique</b>	De l'apport théorique et des mises en situation
<b>Modalités de suivi</b>	Une évaluation de pré-formation est rendue accessible aux participants via leur extranet Dossier d'accueil numérique accessible via l'extranet de l'apprenant (attestation d'entrée en formation, planning, fiche technique de la formation, règlement intérieur) Feuille d'émargement ( en ligne ou en présentiel) Un certificat d'assiduité et un certificat de réalisation de la formation est remis à chaque stagiaire à l'issue de la formation
<b>Modalités pédagogiques</b>	En présentiel et/ou en distanciel ( <i>Si la formation programmée en présentiel est empêchée par un cas de force majeure ou une situation sanitaire et/ou sociale donnée, celle-ci sera assurée en distanciel. Le formateur ainsi que les participants en seront informés par la Chargée de clientèle et de communication et un lien ZOOM leur sera envoyé. </i> )
<b>Evaluation de la formation</b>	A l'issue de la formation : la satisfaction des stagiaires sera évaluée lors d'un tour de table et à l'aide d'un questionnaire individuel accessible en ligne sur leur extranet ou en présentiel ( version papier).
<b>Modalités d'adaptation de la formation</b>	Sur mesure (adaptable) En intra En distanciel
<b>Evaluation des acquis</b>	Les acquis du stagiaire à l'issue de la formation seront contrôlés soit par un QCM, QUIZZ ou une MISE en SITUATION

IFSER - Siret 801 084 245 00027 8559A - N° activité : 02 97 32232 97  
 N° DATADOCK : 205 45 35 - N°ODPC 9732  
 Centre commercial ROND POINT Espace 92 – Local C7 - 97224 DUCOS  
**ifser.alternativemartinique@gmail.com . Tél 0596 56 27 78 et 0696 19 78 04**  
 Site : [www.alternative.espoir.com](http://www.alternative.espoir.com)