



Programme de formation
Adopter un comportement constructif en cas de conflit (DISC)

Nb de participants maximum possible :1
Nb de participants minimum1
Durée du module : 2 jours soit 14 heures

Prénom, Nom et qualification de l'intervenant :
Alexandra INDERCHIT
Coach certifiée et formatrice DISC certifiée

MATERIEL A PREVOIR : Salle, Chevalet ou/et tableau.

Atténuer les attitudes destructrices pour que le conflit devienne productif et améliorer le résultat ainsi que les relations humaines. Apprendre à trouver des solutions efficaces faces aux défis inéluctables et gênants lors de conflit au travail.

Participants

Professionnels souhaitant prévenir et résoudre les conflits

Pré-requis

Aucune connaissance particulière.

Tarifs 2020 :

Net de TVA
Formation sur mesure
Intra entreprise : demander un devis

Encadrement

Vis-à-vis du participant

_Support remis pendant la formation
- Évaluation à chaud en fin de formation avec et sans le formateur pour laisser la possibilité de dire les écarts et les difficultés rencontrées

Vis-à-vis de la formatrice

- Point en amont de la formation avec restitution du besoin client
- Point en fin de journée de formation, recueil des impressions, régulation sur les autres journées en fonction de l'évolution pédagogique
- Évaluation à chaud en fin de formation, , débriefing sur l'écart éventuel, formalisation d'une régulation sur les points soulevés
- Évaluation à froid effectuée auprès du stagiaire avec transmission au formateur pour analyse et dans un but d'évolution continue

OBJECTIF EN TERME DE COMPETENCES A ACQUERIR

- Explorer les comportements destructifs et productifs des styles DISC lors d'un conflit,
- Comprendre comment mieux gérer ses réactions émotionnelles dans une situation difficile,
- Mettre en place des stratégies de communication qui rendront ses interactions avec ses collègues plus efficaces.

CRITERES DE PERFORMANCE (objectifs pédagogiques)

Le participant sera capable de :

- Identifier son style DISC en cas de conflit
- Comprendre les autres en cas de conflit
- Avoir un conflit productif avec un collaborateur
- Identifier les réactions destructrices courantes
- Identifier et reconnaître les pensées automatiques
- Changer sa réaction
- Choisir des réactions productives

PROGRAMME

Introduction de la session

- Objectifs, attentes

Introduction du modèle Everything DISC

- L'histoire du DISC
- Messages clés, axes du modèle, les styles, les préférences générales de chaque style
- Comprendre les dimensions DISC, les forces et les limites des styles

Travaux pratiques : Tests, apports théoriques, analyses à partir d'expériences

Moyens pédagogiques et techniques

• Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels, **des méthodes innovantes** favorisant l'apprentissage et l'intégration des connaissances. **Coaching intégré.**

• Une feuille d'émargement par journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

Nature de la formation

Formation en présentiel et/ou distanciel

Nature de l'action

Développement des compétences

Modalités d'évaluation

- L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des multiples exercices à réaliser (50 à 70% du temps)

- A l'issue de chaque stage, AICoaching Formation Conseil fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé.

Validation des acquis

Une attestation de suivi de formation et des compétences acquises sera remise au participant.

Lieux : A déterminer

Horaires : 8h30-12h/13H00-16h30

Compétences du formateur

- Certification de **formateur pour adultes et public en difficulté**

- Certification de **coach professionnel**

- Certification de **qualité conforme à la réforme de la formation professionnelle (ICPF&PSI)**

- Certification **DISC**

- Formée à l'**ADVP**

Contacts :

Alexandra INDERCHIT
AICoaching, Formation, Conseil
2 rue Xavier de Maistre
73160 Cognin
alexandra.inderchit@outlook.fr
alexandrainderchit.com
06/28/23/77/37

Améliorer la conscience de soi en cas de conflit

- Développer une compréhension générale et conceptuelle du conflit
- Comprendre les principes directeurs d'Everything DISC Productive Conflict
- Développer une compréhension approfondie de son style DISC en cas de conflit
- Identifier les autres styles DISC
- Comprendre les autres styles DISC

Travaux pratiques :

Tests, bilans, analyses à partir d'expériences, coaching

Comprendre comment ses pensées influent sur ses comportements en cas de conflit

- Découvrir comment les pensées automatiques influencent les comportements destructeurs
- Identifier et comprendre les comportements destructeurs que l'on adopte en cas de conflit
- Reconnaître les pensées automatiques que l'on a généralement en cas de conflit

Travaux pratiques :

Tests, bilans, analyses à partir d'expériences, coaching

Changer sa réaction

- Apprendre à recadrer ses pensées de façon à pouvoir adopter des comportements plus productifs en cas de conflit
 - Identifier et recadrer ses pensées automatiques
 - Apprendre une méthode permettant d'évaluer et améliorer les expériences conflictuelles

Activités en option suivant le besoin

Carte des conflits DISC

- Identifier les comportements destructeurs et productifs de chaque style DISC en cas de conflit de chaque style DISC

Rapport comparatif

- Apprendre davantage sur le Rapport comparatif Everything DISC et sur la façon dont il aide les participants à améliorer leurs relations avec les autres
- Découvrir un nouveau moyen d'appliquer immédiatement DISC et de l'utiliser au sein de votre organisation

Travaux pratiques :

Tests, bilans, analyses à partir d'expériences, coaching