La prévention et la gestion des impayés

OBJECTIFS

- Inscrire la gestion des impayés dans ses aspects réglementaires
- Avoir une vision claire de la problématique des impayés et de son traitement
- Identifier les principaux moyens de la prévention
- Aborder ces situations dans leur globalité et leur complexité

CONTENU

- **Des situations à comprendre dans leur complexité**
 - La complexité des situations du point de vue de chacun : résidents, gestionnaires, pouvoirs publics
 - Quels enjeux pour les différentes parties prenantes ?
- **Le cadre de référence à prendre en compte : éléments de contexte, cadre juridique, politique et administratif de l'association**
 - Les politiques publiques du logement
 - Les obligations et procédures de traitement de l'impayé
 - Le renforcement de la prévention des expulsions dans le cadre de la loi Alur
 - L'impact sur l'économie et le fonctionnement de l'organisation
- **La prévention des impayés**
 - Posture professionnelle des responsables de résidences sociales dans « l'accompagnement » des résidents
 - Prévention et gestion des impayés
- **La gestion des situations paradoxales**
 - La communication vers les résidents autour de l'impayé, injonction paradoxale : payer ou aider ?
 - Traiter ces situations par les objectifs et les moyens de les atteindre
 - Décider de lancer une procédure contentieuse

PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Responsables de résidence sociale, intervenants sociaux
- Résidence sociale, pension de famille, IML, FJT, FTM...

PRÉ-REQUIS

- Aucun

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience
- Apports de documentation pédagogique et jeux pédagogiques

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

INTERVENANT

Formateur concepteur de moyens de formation en pédagogie active, intervenant sur les modules de gestion locative

COÛT PAR PERSONNE

En inter

- Adhérents Unaf : 840 €
- Non-adhérents : 1035 €

En intra

- Nous consulter pour une formation sur-mesure

EN DISTANCIEL + PRÉSENTIEL

Durée

- Stage de 3 jours :
 - 7h en distanciel, soit 1 journée
 - ⊕ 14h en présentiel, soit 2 jours

Dates et lieu de la session en inter

- 4 octobre 2024, en distanciel
- 7 et 8 octobre 2024, en présentiel, à l'Unaf - Paris

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unaf afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : formation@unaf.org ou 01 40 71 71 10