

Pascale HAUET (SASU)

Docteur en Pharmacie

Formatrice certifiée Qualiopi

Coach certifiée RNCP1

Tél : 06 31 12 75 99

Email : pascalehauet@pragmatic-rh.com

Site : www.pragmatic-rh.com

Management motivationnel en pharmacie niveau 1

Vous constatez :

une baisse de motivation chez vos collaborateurs

une ambiance dégradée

une démotivation de votre part

Cette formation vous permettra de :

retrouver de la motivation

améliorer l'ambiance au sein de l'officine

développer l'officine avec sérénité et plaisir

Durée : 14.00 heures (2.00 jours)

Profils des stagiaires

- Pharmacien titulaire
- Pharmacien adjoint

Prérequis

- Pharmacien installé
- Pharmacien avec un projet d'installation

Objectifs pédagogiques

- Comprendre ce qu'est la motivation
- Mesurer l'impact de ses comportements sur la motivation de ses collaborateurs.
- Améliorer la motivation et l'efficacité de chaque collaborateur.
- Créer et maintenir les conditions de l'engagement individuel.
- Mettre la reconnaissance au cœur de son action managériale.

Contenu de la formation

- Ouverture de la formation (30 minutes)
 - Présentation de la formation
 - Le cadre de la formation
 - Présentation de chaque participant (tour de table)
 - Collecte des objectifs de chaque participant
- La motivation (30 minutes)
 - Identifier les comportements
 - Comprendre les besoins des collaborateurs
 - Comprendre les leviers de la motivation
 - Les différentes motivations
- Les changements (30 minutes)
 - Dans la Société
 - Chez les patients / clients
 - Dans le métier
 - Chez les collaborateurs
 - Chez le titulaire
- Le DISC, les couleurs (1 heure)
 - Description de l'outil
 - Exercices de mises en pratique
- Le processus de management au quotidien (30 minutes)
 - Le processus entier
 - Le titulaire : manager d'équipe
- La délégation (2 heures)
 - Comprendre l'utilité de la délégation
 - Déléguer avec méthode
 - Mises en pratique avec des cas concrets d'officine
- La reconnaissance (2 heures)
 - Comprendre l'utilité de la reconnaissance
 - Savoir construire un feedback positif
 - Savoir construire une remarque constructive
 - Mises en pratique avec des cas concrets d'officine
- Récapitulatif de la 1ère journée (30 minutes)
 - Reprise des essentiels de la journée
 - Verbalisation individuelle des prises de conscience
 - Etablissement du plan d'actions individuel sur les éléments de la 1ère journée
- Quizz sur les essentiels de la 1ère journée et introduction à la 2ème journée (1 heure)
 - Corrigé
 - Questions et commentaires de la veille
- Une communication organisée (1 heure)
 - La réunion collective
 - Le rdv de suivi individuel
 - Le brief d'énergie
- La gestion du temps (1 heure)
 - Evaluer son rapport au temps
 - Organiser et répartir les différents temps
- Mises en pratique (3 heures)
 - Situations concrètes de l'officine reprenant tous les éléments vus précédemment

- Clôture de la formation (45 minutes)
 - Reprise des essentiels des 2 journées
 - Verbalisation individuelle des prises de conscience
 - Etablissement du plan d'actions individuel
 - Retour sur les objectifs individuels de départ et compléments si besoin.
 - Remise de l'évaluation à chaud

Organisation de la formation

Equipe pédagogique : Pascale HAUET

Docteur en Pharmacie : 2 fois titulaire et 10 ans de Ressources Humaines.

Depuis 2014, coach certifiée RNCP1 et formatrice certifiée Qualiopi.

De par cette double expertise, j'interviens exclusivement auprès des pharmaciens d'officine et de leurs équipes.

Conférencière aux Rencontres de l'Officine. Auteure d'articles dans la Revue Pharma et dans le Pharmacien

Manager. Enseignante vacataire Université Grenoble-Alpes en charge du module « management de la Qualité ».

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Apports de méthodologie
- Documents supports de formation projetés.
- Échanges et partages autour des pratiques des participants
- Mises en pratique dans des situations concrètes de l'officine
- Quizz
- Mise à disposition en ligne de documents

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites.
- Quizz
- Alternance entre méthode et pratique
- Mises en situation concrètes de pharmacie.
- Formulaires d'évaluation de pré formation.
- Formulaire d'évaluation à chaud
- Formulaire d'évaluation à froid