



RACD3GP2018

TECHNICIEN RACCORDEUR ABONNE GRAND PUBLIC

Durée totale en heures : 157 heures en centre de formation + 35 heures en stage en entreprise

Ce programme correspond au bloc de compétence N°3 de la Certification Professionnelle Titre RNCP

• Code NSF 255s, niveau V, certification professionnelle enregistrée au RNCP par arrêté du 06/07/2018, publié au J.O le 07/08/2018 sous le N°31133



OBJECTIFS PEDAGOGIQUE

- Organiser et préparer son chantier
- Infrastructure : construire le réseau THD, tirage des câbles souterrains /aériens /et façades
- Raccordement du réseau
- Raccorder la partie verticale
- Tests/diagnostics finaux
- Raccordement client et SAV
- Assertivité



PUBLIC CONCERNE

- Personne intéressée par le secteur et les métiers du très haut débit, fibre optique.
- Personne souhaitant participer au Plan France Très Haut Débit



PREALABLES REQUIS

- Avoir 18 ans
- Savoir communiquer en français
- Savoir identifier 12 couleurs
- Avoir le Permis B



MODALITES D'EVALUATION

- QCM
- Évaluation des savoir-faire lors de jeux de rôles et de mise en situation par simulation
- Évaluation continue durant la session en fin de chaque module



DOCUMENTS PEDAGOGIQUES

- Livret stagiaire
- Lexique et mode opératoire



ANIMATION

- Les sessions sont animées par des professionnels issus du secteur du déploiement des réseaux THD-Fibre Optique, des risques et prévention, du travail en hauteur et des bureaux d'études.



PEDAGOGIE

- Alternance entre la partie théorique, 20% en salle de cours (présentation des réseaux, schémas) et 80% d'ateliers en situation terrain sur une plateforme de 250m2 in-door et 250m2 out-door (atelier aérien)



NOMBRE DE STAGIAIRES PAR SESSION

- De 12 à 14 stagiaires maximum



RACD3GP2018

PROGRAMME

Les fondamentaux du déploiement des réseaux THD-FTTH -

La fibre optique : c'est quoi ? ça sert à quoi ?

- Théorie du Laser et des sources lumineuses
- Longueur d'onde, bande de fréquence,
- Multiplexage de longueur d'ondes
- Coupleurs, communicateurs, récepteurs
- Familles de liaisons
- Systèmes de transmission et amplification
- Les différents Réseaux de transmission et infrastructures
- Protocoles de transmission
- Le schéma directeur de l'aménagement numérique
- Les liaisons optiques
- La boucle locale optique
- Le code couleur
- Les différents types de fibre
- Les technologies

Organiser et préparer son chantier :

- Lecture de Plans et synoptique
- Notices techniques
- Préparation du matériel lié à la sécurité du personnel et des usagers de la voirie

Tests/diagnostics finaux :

- Mesurer, contrôler et faire recette de l'installation
- Paramétrer et utiliser un réflectomètre / Photomètre
- Interpréter une courbe

Réaliser un Compte rendu d'intervention

Raccordement client :

- Se présenter en fonction de l'opérateur
- S'adapter aux clients
- Présenter les Options de câblage aux clients
- Réaliser le câblage, la pose de la prise terminale optique
- Réaliser le raccordement au boîtier étage ou au Point de branchement optique extérieur
- Réaliser le Compte rendu d'intervention

Service après-vente client :

- Se présenter en fonction de l'opérateur, donner les explications, écouter et rassurer le client.
- Identification de la panne à l'aide des outils de mesures (photomètre, réflectomètre, VFL)
- Réparer (mise en œuvre des compétences).
- Expliquer la panne au client.

Comprendre et mettre en pratique l'assertivité

Préparer et maîtriser son entretien

LE + PEDAGOGIQUE INITIA FORMATION

Un plateau technique de 250m2 intérieur et un plateau technique extérieur de 250m2.

Nous pouvons adapter un programme sur mesure dans le cadre d'une POEC.