



PP05-913

## Parcours Connect Emploi Tertiaire

Durée totale du parcours : 5 jours – 35 heures.

Public visé : Toute personne étant amenée à assurer des missions pour Manpower.

Prérequis : Aucun.

Les valeurs Manpower sont le « fil rouge » du parcours, présentes à toutes les étapes :



N.B. : Toute personne reconnue en situation de handicap et souhaitant accéder à notre parcours est invitée à nous contacter pour étudier ensemble la faisabilité de son projet de développement des compétences

## Parcours pédagogique : Journée 1

### *Agile et collaboratif*

# Valoriser son profil Bien s'intégrer dans l'entreprise

**Durée : 1 jour – 7 heures**

#### **Objectifs de la Journée :**

- Fournir au participant les outils pour valoriser son profil
- Ancrer les règles de savoir être pour les associer aux compétences dans le cadre d'un entretien de recrutement et de présentation à l'arrivée en poste
- Entraînement entretien de recrutement :
  - Présentiel
  - Distanciel
- Appréhender les règles de fonctionnement de l'intégration en entreprise du secteur tertiaire

#### **Objectifs pédagogiques de formation :**

- À l'issue de cette séquence, les participants seront en mesure de :
- Maîtriser les objectifs et les étapes d'un entretien de recrutement,
  - Valoriser leur parcours lors d'un entretien de recrutement et la de prise de poste,
  - Assimiler rapidement le fonctionnement d'une entreprise dans le secteur tertiaire et s'y intégrer.

**Modalités :**

- Apport théorique,
- Jeux de rôles avec le formateur

**La préparation de l'entretien de recrutement**

- A partir de l'analyse d'un C.V. :
  - Les stagiaires s'approprient leur parcours pour mieux savoir se présenter,
  - Les stagiaires repèrent leurs points forts et leurs faiblesses.
- A partir d'une liste de questions fréquemment posées par les recruteurs :
  - Les stagiaires doivent préparer individuellement leurs réponses à ces questions
  - Refonte du CV charté Manpower

**Les étapes d'un entretien de recrutement**

- Les 3 étapes de l'entretien de recrutement :
  - La phase d'accueil,
  - La phase d'échange des informations,
  - La phase de conclusion.

**Evaluer ses entretiens**

- Simulations d'entretien de recrutement :
  - Présentiel
  - Distanciel

**Bien s'intégrer dans le secteur tertiaire**

- Panorama du secteur tertiaire :
  - Chiffres
  - Métiers
- La notion de qualité dans le secteur tertiaire :
  - Annoncée
  - Attendue
  - Produite
  - Ressentie
- Focus sur l'évolution du secteur tertiaire :
  - Attentes des différents acteurs
  - Digitalisation des métiers
  - Maintien de son employabilité

**Liaison avec le Jour 2 :**

« *S'intégrer à l'activité c'est aussi s'intégrer aux autres* » : Vidéo ludique  
« Cordon Bleu »

## Parcours pédagogique : Journée 2

### *Collaboratif et Connecté*

# Bien s'intégrer avec les autres Introduction au digital

**Durée : 1 jour – 7 heures**

#### **Objectifs de la Journée :**

- Donner aux collaborateurs les outils pour bien s'intégrer dans une équipe, pratiquer le respect de l'autre et savoir bien travailler en collaboration, même sous pression.

#### **Objectifs pédagogiques de formation :**

À l'issue de cette séquence, les participants seront en mesure de :

- Maîtriser les fondamentaux de la communication interpersonnelle : Biais d'interprétation, cadres de référence...
- Pratiquer l'écoute active : Questionnement, reformulation...
- Les stratégies face au changement

#### **Modalités :**

- Apport théorique,
- Jeux de rôles avec le formateur

## Les principes de base de la communication interpersonnelle

- Schéma de la communication,
- Déperdition de l'information,
- La communication non verbale,
- Les différents canaux de communication
- Communiquer avec assertivité : méthode DESC

## Pratiquer l'écoute active

- Les Principes de l'écoute active,
- Les différentes formes de questionnement,
- La reformulation
- La synchronisation

## S'adapter pour mieux s'intégrer

- L'auto-diagnostic du changement
- Le changement comme norme

## Liaison avec le jour 3 :

« Quizz collaboratif sur les usages du digital » : Sondage sur l'usage personnel des outils digitaux.

## Parcours pédagogique : Journée 3

### *Connecté et responsable*

# Transition digitale Introduction sûreté / sécurité

**Durée : 1 jour – 7 heures**

#### **Objectifs de la Journée :**

- Sensibiliser rapidement les participants au développement du numérique dans leur vie et dans l'entreprise,
- Leur donner des clés pour développer leur employabilité grâce aux outils digitaux.

#### **Objectifs pédagogiques de formation :**

À l'issue de cette séquence, les participants seront en mesure de :

- Comprendre les enjeux du digital sur les clients et le business de Manpower
- Connaître et utiliser les outils numériques mis à disposition par Manpower,
- Ouvrir et utiliser son CPF,
- Connaître les règles de sûreté des données.

#### **Modalités :**

- Apport théorique,
- Utilisation des outils numériques Manpower,
- Vidéos.

## Importance de l'utilisation du digital dans le monde aujourd'hui

### Les outils au service de mon emploi

- L'application « Mon Manpower » :
  - Comment gérer mes CV,
  - Importance des mots clés,
  - Mise en relief de ses compétences,
  - Gérer sa disponibilité géographique,
  - Postuler sur des missions,
- La page Facebook « Manpower »,
- Le fil twitter « @manpower.fr »

### Les outils au service de mon employabilité (dans la durée) :

- L'orientation,
- Le CPF...

### Être « digitalement responsable »

- La sûreté des données (mails, réseaux sociaux...).

### Liaison avec le Jour 4 :

« Être responsable c'est aussi être acteur de la sécurité » : Vidéo « Napo de la sécurité » suivi en salle

## Parcours pédagogique : Journée 4

### *Responsable*

# La Sécurité Introduction sûreté

**Durée : 1 jour – 7 heures**

**Objectifs de la Journée :**

- Connaître les fondamentaux de la sécurité dans le secteur tertiaire
- Savoir identifier les risques d'accident et d'atteinte à la santé dans son travail
- Sensibilisation aux risques psycho-sociaux
- Connaître son profil face au risque,
- Devenir acteur de sa propre prévention,
- Connaître les gestes de premiers secours

**Objectifs pédagogiques de formation :**

À l'issue de cette séquence, les participants seront en mesure de :

- Connaître les fondamentaux Prévention Sécurité dans la relation avec l'agence Manpower
- Savoir identifier les risques psycho-sociaux et leurs conséquences
- Savoir identifier au travail les risques d'accidents et d'atteinte à la santé,
- Devenir acteur de la prévention des risques.

**Modalités :**

- Ateliers de réflexion en sous-groupe
- Exercice vidéo sur les risques psycho-sociaux

## **Fondamentaux Prévention Sécurité Manpower (Droit d'alerte et de retrait)**

### **Intérêt de la prévention et risques de votre métier**

**Observer votre travail pour identifier les risques d'accidents et d'atteinte à la santé**

**Comment éviter les risques dans son métier**

**Gestes de premier secours**

**Liaison avec le Jour 5 :**

*« Être responsable c'est aussi éviter de nuire et respecter l'éthique »* : Quiz ludique sur les incivilités en entreprise.



## Parcours pédagogique : Journée 5

### *Porteur des valeurs Manpower*

# La sûreté

**Durée : 1 jour – 7 heures**

**Objectifs de la Journée :**

- Connaître la définition de la sûreté en entreprise,
- Comprendre l'intérêt de la prévention (pour soi, pour les autres, pour l'entreprise)
- Identifier les situations à risque et adopter les bons comportements,

**Objectifs pédagogiques de formation :**

À l'issue de cette séquence, les participants seront en mesure de :

- Devenir acteur de la sûreté en entreprise.

**Modalités :**

- Vidéos,
- Ateliers de réflexion en sous-groupe,

**Définition de la sureté**

**Habilitation et secteurs réglementés : Etat de droit**

**Protection du patrimoine de l'entreprise**

**Les principales règles à respecter**

**Fraude documentaire et usurpation d'identité**

**Incivilités**