

Gestion des conflits

La maîtrise de ses émotions dans la gestion de conflit et l'importance de la résolution de situation conflictuelle en entreprise.

Prérequis : Aucun

Public cible : Manager



2 jours
14 heures



880 €
Par participant

Objectifs :

- Identifier les différents types de conflits au travail
- Explique le rôle et l'utilité du conflit
- Préciser et décomposer les émotions positives et négatives pour mieux les interpréter
- Appliquer les méthodes de prévention et de gestion des conflits
- Se positionner dans un rôle de médiateur pour résoudre un conflit au sein de l'équipe

Programme :

L'IMPACT DES ÉMOTIONS AU TRAVAIL

Identifier l'importance des émotions

Les interactions entre émotions, conflits et confiance

Développer son intelligence émotionnelle en tant que manager

Résoudre des situations conflictuelles

ANTICIPER ET DÉSAMORCER LES CONFLITS

Détecter les signaux menant au conflit

Clarifier les rôles et les responsabilités

Initier une démarche de rapprochement professionnel

RÉSOUTRE LES SITUATIONS CONFLICTUELLES

S'approprier une méthodologie de résolution de conflit

Développer sa posture de médiateur

Mettre en place des comportements préventifs du conflit

ASSUMER SES RESPONSABILITÉS FACE AU CONFLIT

Comprendre et incarner son rôle en tant que manager dans la prévention et la résolution de conflit

Prendre du recul, savoir se protéger et solliciter l'aide des différentes parties prenantes

Notre recette de formation :

- Éléments théoriques (il faut...)
- Mises en situation et études de cas
- Jeux ludiques & pédagogiques
- Outils et diagnostics certifiés

Modalités :

- Intra ou inter-entreprise
- En présentiel dans toute la France
- En visioconférence (pédagogie adaptée)
- Évaluation & attestation de suivi

Dates de formation :

Session 1 : 7/02/2024 et 8/02/2024

Session 2 : 5/09/2024 et 6/09/2024

Nombre de participant.e.s : 6 min. / 12 max.

Contact clé : contact@semafor.fr