

PARIS AIDE AUX VICTIMES

12 rue Charles FOURIER
75013 PARIS
Email : secretariat@pav75.fr
Tel : 01-87-04-21-39



ACCOMPAGNEMENT DES VICTIMES

10 janvier 2024

Sensibilisation à la prise en charge des victimes, repérages et techniques d'écoute.

Durée : 14.00 heures (2.00 jours)

Profils des apprenants

- Toutes personnes recueillant la parole des victimes

Prérequis

- Être salarié d'une institution dont la mission est de réaliser le primo accueil de victimes. Débutants acceptés

Accessibilité et délais d'accès

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap et bénéficient d'un référent handicap. Nous prévenir en amont de la formation : secretariat@pav75.fr

Qualité et indicateurs de résultats

Objectifs pédagogiques

- Connaître les différents types de victimes et les manifestations inhérentes à leur état
- Repérer les symptômes du psycho traumatisme et du deuil traumatique
- Intégrer la dynamique de l'entretien, les techniques d'écoutes et d'entretien au téléphone
- Acquérir des outils afin d'ajuster sa posture et gérer ses émotions en face à face
- Expérimenter des mises en situations.

Contenu de la formation

- Les dispositifs de prise en charge des victimes
 - Les dispositifs en fonction de la temporalité
 - Repérages des différents intervenants
- Victimes directes et impliqués
 - Définitions
 - Distinctions
- Clinique du stress et du traumatisme
 - Le stress
 - Le traumatisme psychique
 - Ce qui n'est pas du traumatisme psychique
- La victimisation secondaire
 - Définition

PARIS AIDE AUX VICTIMES

12 rue Charles FOURIER
75013 PARIS
Email : secretariat@pav75.fr
Tel : 01-87-04-21-39



- Impact sur les victimes
- Les techniques d'écoute
 - les règles fondamentales
 - l'empathie
 - les attitudes dans l'entretien
 - la reformulation
- L'accueil par téléphone
 - ses spécificités et distinction entre l'écoute par téléphone et en présentiel
 - Cadre d'intervention et la mission
 - Spécificité de l'entretien téléphonique
- Mises en situation

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Carole DAMIANI - Directrice de Paris Aide aux Victimes — c.damiani@pav75.fr
Corinne LIBERT — assistante de direction — secretariat@pav75.fr

Moyens pédagogiques et techniques

- Apports théoriques
- Analyses de situations concrètes (cas pratiques)
- Échanges avec les participants à partir de leurs expériences
- Salle de formation dédiée

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Auto-évaluation des connaissances avant la formation
- Évaluation des acquis à chaud après la formation
- Évaluation des acquis et leurs éventuels application 30 jours après la formation
- Certificat de réalisation de la formation
- Certificat d'assiduité de la formation

Nous consulter pour les dates que nous adaptons à chaque entreprise. Tarif sur devis.