



# Mettre en œuvre une démarche qualité selon l'ISO 9001

*Cette formation vous permettra de mettre en place les outils de la norme ISO 9001 :2015*

*Modalité d'accès: 3 semaines après la signature de la convention*

**Durée:** 21.00 heures (3.00 jours)

## Profils des apprenants

- Direction, responsable qualité, assistant qualité

## Prérequis

- Aucun

## Accessibilité et délais d'accès

Si vous êtes porteur d'un handicap merci de bien vouloir contacter isabelle Maleplate référente handicap au 0678380495 afin de pouvoir échanger sur l'adaptation de votre parcours de formation

3 semaines

## Qualité et indicateurs de résultats

Pour la période 2023:

Taux de satisfaction des apprenants 0%

Nombre d'apprenants 0%

Taux et causes des abandons 0%

Taux de retour des enquêtes 0%

## Objectifs pédagogiques

- A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :
- Appliquer les fondamentaux de la qualité
- Comprendre les exigences de la norme ISO9001 :2015
- Définir les outils et méthodes de la performance adaptés à votre organisme

## Contenu de la formation

- Les fondamentaux de la qualité
  - Qualité et orientation client.
  - Évolution de la qualité : du contrôle au management.
  - Les 7 Principes du management qualité.
  - Les avantages du management qualité.
  - Le "PDCA" ou roue de Deming
  - L'approche risques et opportunités
- Le référentiel ISO 9001 : 2015
  - Contexte de l'entreprise : enjeux et parties intéressées
  - Leadership : responsabilité de la direction
  - Planification des actions pour atteindre les objectifs, faire face aux risques, mettre en œuvre les opportunités, accompagner le changement

# PARVENIR

Email : parvenir9@gmail.com

Tel : 06 78 38 04 95



- Support : ressources humaines et matérielles, environnement, infrastructure
- Réalisation de l'activité
- Evaluation des performances
- Améliorations
- Traduction opérationnelle ISO 9001:2015
  - Faire le lien entre son métier et les exigences
  - Comment gérer la documentation
  - Le bon sens et l'intelligence de la situation
  - Responsabiliser et impliquer les équipes
  - L'importance de la communication
  - Une organisation simple, adaptée, utile, efficace et efficiente pour l'organisme

## Organisation de la formation

### Équipe pédagogique

La formation sera assurée par une experte en organisation du travail, développement des ressources humaines, ISO 9001, responsable Qualité et RH

### Moyens pédagogiques et techniques

- Questions orales ou écrites (QCM...) Des mises en situation Jeux de rôle La formatrice évaluera les acquis en utilisant des exercices pratiques à la fin de chaque séquence pédagogique

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Evaluation des acquis par des exercices de mise en situation

**Tarif inter-entreprise par personne HT : 1500.00 €**

**Tarif intra : nous consulter**

Date de création 19 juin 2023

Date de mise à jour 19/06/2023