

# LIVRET D'INFOS

À l'attention des familles

*Modalités de fonctionnement*



Plus d'informations et renseignements sur

**[www.TRA-mobilite.com](http://www.TRA-mobilite.com)**

Édition 2024

# ACCOMPAGNATRICE/TEUR ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

## TRANSPORTS JUNIORS (maternelles uniquement)

### ● COMMENT ÇA MARCHE ?



● 1 accompagnatrice/teur à partir de 7 enfants de maternelle.

● La prise en charge financière et hiérarchique est communale.

En cas de retard significatif ou tout autre problème sur la ligne, appelez le numéro d'astreinte :  
**06 27 61 95 96**

**Attention !**  
La discipline dans les transports reste de la compétence d'Arlyère.  
Tout problème de comportement ou incivilité est à relayer sans délais par mail : [mobilites@arlyere.fr](mailto:mobilites@arlyere.fr)

### Rôle de l'accompagnatrice/teur

Veille à la **sécurité des enfants** en binôme avec le conducteur.  
Encadrement des élèves du point de vue de la discipline (y compris collégiens).  
Dans ce cadre, contrôle des titres de transport avec le conducteur.

### Préconisation aux familles et accompagnateurs/trices

Il est proposé aux familles un peu après la rentrée de **centraliser les cartes des enfants** afin d'éviter que ceux-ci ne perdent ou n'oublient leur carte, ce qui permet également de contrôler les titres de transport.

## • COMMENT ÇA MARCHE ?

- Les inscriptions s'effectuent sur le site **www.TRA-mobilite.com**, du 1<sup>er</sup> mai au 10 juillet pour bénéficier du tarif réduit.
- Et tout au long de l'année, pour les doubles domiciliations et les demandes de duplicata en cas de perte de la carte (sur [www.TRA-mobilite.com](http://www.TRA-mobilite.com)).

Lors de l'inscription, en renseignant un numéro de téléphone mobile et en **cochant la case « J'accepte les SMS »**, Transdev peut **communiquer les perturbations connues** (pas de publicité).

The image shows a screenshot of the TRA Mobilite website. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Juniors' (highlighted with a red box), 'Tarifs et Achats', 'Autres mobilités', and 'Achat en ligne'. There are also social media icons for Facebook and a search icon. On the right side, there is a logo for 'A Travers UNE AGSUD 8 PAYS SERVICE'. The main content area is divided into two sections. The left section is titled 'Inscription' and 'Duplicata' and contains a form with fields for 'Fiches Horaires par circuit', 'bus', 'Suivi de dossier' (highlighted with a red box and a red arrow), and 'Mot de passe'. Below the form are several numbered buttons (1, 2, 3, 7, 8, 9, 21, 22, 23, 24) and a 'Mon bus en temps réel' button. The right section is a circular menu titled 'Taxis' with various icons representing different transport modes: a car, a bicycle, a wheelchair, a mountain, a bus, a train, a car with a person, a car with a person, a car with a person, and a car with a person.

## • COMMENT ÇA MARCHE ?

• Une astreinte a été mise en place pour les communes, les familles et les établissements scolaires

– en cas d'URGENCE (transport n'étant pas passé, danger ...)  
uniquement : **06 27 61 95 96**

### PLAGES HORAIRES DE L'ASTREINTE

#### Attention !

Ce numéro est ouvert en période scolaire aux horaires suivants :

Lundi - Mardi Jeudi - Vendredi	Mercredi
6h30 à 9h00	6h30 à 9h00
-	12h00 à 13h30
16h30 à 18h30	16h30 à 18h30

### Le Point Info Bus

Situé dans la gare d'Albertville, le Point Info Bus est votre interlocuteur privilégié du **lundi au vendredi de 9H à 12h et de 15h à 17h45.**

**04 79 89 77 32 ou [info-tra@transdev.com](mailto:info-tra@transdev.com)**

**Rappel :** tous les véhicules sont géolocalisés et sont visibles en temps réel sur le site **[www.TRA-mobilite.com](http://www.TRA-mobilite.com)**

## • COMMENT ÇA MARCHE ?

- Une alternative pour vos déplacements
- Voyagez malin : covoiturez !
- Gratuité pour les passagers
- Conducteurs indemnisés

 Retrouvez les aires de covoiturage sur [TRA-mobilite.com](https://tra-mobilite.com)

Depuis le 16 octobre 2023, **tous les territoires de Savoie se sont associés**, en partenariat avec le Département, en faveur du covoiturage : **un opérateur unique, des modalités de fonctionnement similaires.**



### Comment ça marche ?



1. **Téléchargez** l'application BlaBlaCar Daily.
2. **Créez votre compte**, ajoutez vos infos personnelles et une photo.
3. **Complétez vos adresses** de domicile et de travail.
4. **Renseignez vos horaires**, vous pouvez facilement les changer d'un jour à l'autre.
5. **Choix** : Passager ? ou conducteur ? Changez d'avis à tout moment !
6. **L'application** vous propose des covoitureurs sur votre trajet, rentrez en contact et validez !



**L'État offre 100€ pour les nouveaux covoitureurs du quotidien qui réalisent 10 trajets en 3 mois** (prime versée par les plateformes de covoiturage).

## Pourquoi les conducteurs ne connaissent-ils pas toujours les arrêts de car et le circuit ?

- Lorsqu'un conducteur est affecté à un circuit de façon récurrente, mais que pour des raisons indépendantes de sa volonté il ne peut pas prendre son service, son employeur doit trouver dans l'urgence une solution. Le nombre de conducteurs étant limité, il peut arriver de missionner un agent sans avoir eu le temps matériel de le former.
- **Pour rappel** : pour les lignes urbaines (1 à 8), il est nécessaire de demander l'arrêt au conducteur (trice), que ce soit à la montée (faire signe) ou à la descente.
- Et d'un point de vue général, il est préférable, même pour les services scolaires, de se signaler au conducteur(trice) pour les arrêts.

## Pourquoi les élèves ne sont-ils pas toujours déposés devant leur établissement scolaire ?

- Il n'existe pas d'obligation en ce sens.
- Cela dépend de la faisabilité et de l'optimisation des lignes et services.
- Ainsi, à titre d'exemple, depuis de nombreuses années, tous les élèves de Jean-Moulin et de Jeanne d'Arc sont déposés à la gare routière.
- La responsabilité des enfants entre la sortie (ou la rentrée) dans le véhicule et l'établissement scolaire ne relève pas d'Arlysère, ni du transporteur.

## Pourquoi les véhicules sont-ils parfois saturés ?

- Aux horaires d'entrée et de sortie de l'établissement scolaire, l'enfant doit respecter le service ou la ligne correspondant à son abonnement pour des questions de capacité de véhicules. Si cette consigne n'est pas respectée, ceci peut induire des surcharges.

## Les horaires du réseau ne couvrent pas toute la journée !

- Les horaires mis en place (hors lignes 1 et 2) correspondent aux plages horaires les plus fréquentées.
- Pour information, plusieurs études préalables effectuées en 2016 et 2017 ont conduit à façonner le réseau actuel afin de répondre aux besoins identifiés tout en rationalisant les coûts.

## Pourquoi les collégiens sont-ils transportés sur une ligne urbaine ?

- Les familles effectuent une inscription po lignes urbaines. La plupart du temps, les 6<sup>ème</sup> et les 5<sup>ème</sup> sont affectés sur des services scolaires, les 4<sup>ème</sup> et les 3<sup>ème</sup> sur des lignes urbaines.

## Pourquoi certains véhicules roulent-ils à vide ?

- Il est évident que le trajet entre le dépôt et le premier arrêt se fait à vide (idem le soir dans l'autre sens).
- Des enchaînements sont mis en place pour optimiser les coûts. Par exemple, un véhicule effectue un premier service, puis, plutôt que de rentrer au dépôt, il réalise une autre sortie dans la foulée. Ceci optimise le kilométrage, mais entre les deux missions, le car est vide.
- Dans la même logique, la capacité du véhicule peut sembler surdimensionnée entre les deux rotations si le nombre d'élèves à transporter est différent. Cependant, ce fonctionnement permet des économies.
- Enfin, les capacités des véhicules sont cadrées selon le nombre d'enfants inscrits. Si certains ne prennent pas quotidiennement les transports, il peut sembler que les véhicules ne sont pas pleins.

## Pass annuel Junior

**IMPORTANT, pour les trajets retour le soir et le mercredi midi en gare routière :**

- Les collégiens sont affectés sur les départs de 17h15 et de 12h20, les lycéens sur les 18h et 13h10. Attention, un lycéen peut prendre exceptionnellement un trajet retour du soir attribué à un collégien et inversement, sous conditions de places disponibles.

## Le réseau ne dessert pas toutes les parties du territoire ?

- En fonction des distances, un service scolaire coûte en moyenne plus de 30.000 € HT par an, il n'est pas possible financièrement de multiplier le nombre de services.
- Ceci est donc à rapprocher du nombre d'usagers potentiellement concernés.

## Les transports Junior sont trop chers !

- Les familles payent 110€ pour une année complète; vacances scolaires comprises et ensemble du réseau (lignes 1 à 8 et 21).
- Sur la base de 36 semaines d'utilisation, 5 jours par semaine, avec 2 allers-retours quotidiens, cela correspond à 30 centimes le trajet.
- Le coût pour la collectivité est de près de 1000€ par enfant et par an.



# RAPPELS



## • COMMENT ÇA MARCHE ?



- 100 SERVICES SCOLAIRES • 9 LIGNES URBAINES (1 à 8 et 21)
- 3 LIGNES NON URBAINES ET TOURISTIQUES (22 à 24)
- DES NAVETTES NATURE ÉTÉ • MOBILITÉ SOLIDAIRE
- LES MOBILITÉS ALTERNATIVES (vélo, autopartage, covoiturage ...)

• [www.TRA-mobilite.com](http://www.TRA-mobilite.com)



### POINT INFO BUS

04 79 89 77 32

Place de la Gare - Albertville

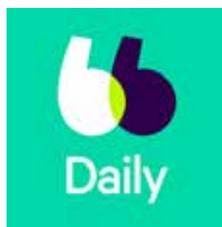
Horaires d'ouverture

du lundi au vendredi de 9h-12h

et de 15h-17h45

et le samedi : 9h-12h

[info-tra@transdev.com](mailto:info-tra@transdev.com)



Conception Arlysère - Janvier 2024 - Crédits photos © Depositphotos - Ne pas jeter sur la voie publique

