

Fabrique Numérique Paloise

Technicien d'Assistance Informatique

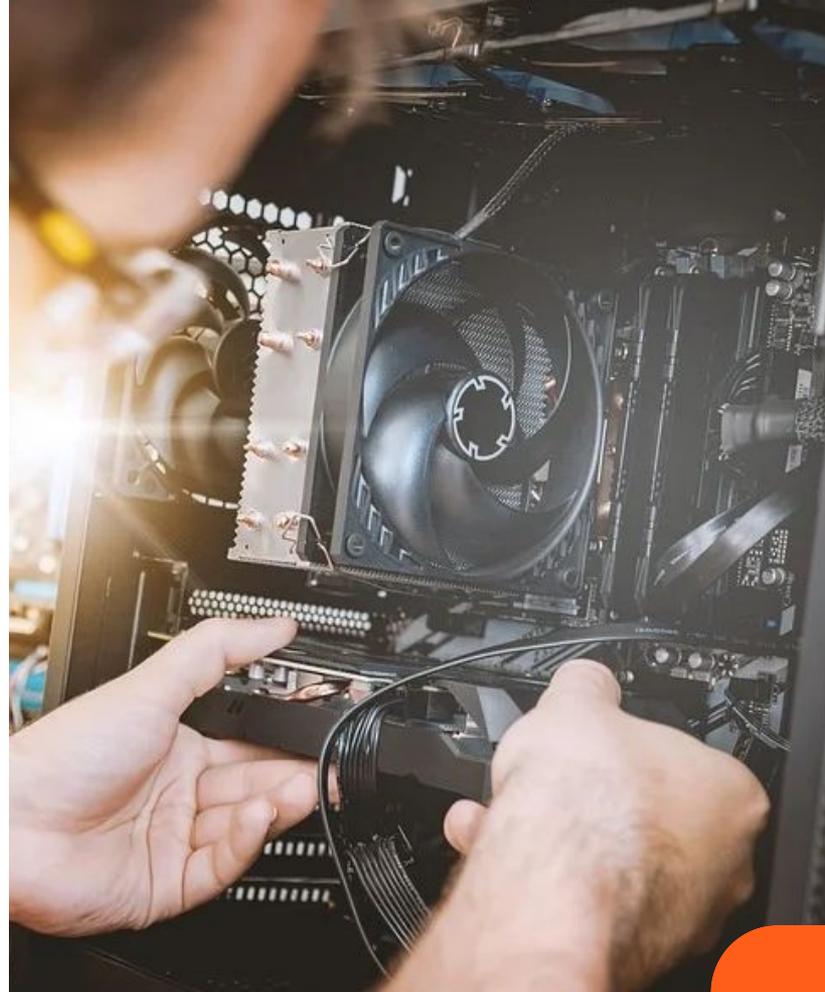
Programme de formation
RNCP niveau 4 (Bac)

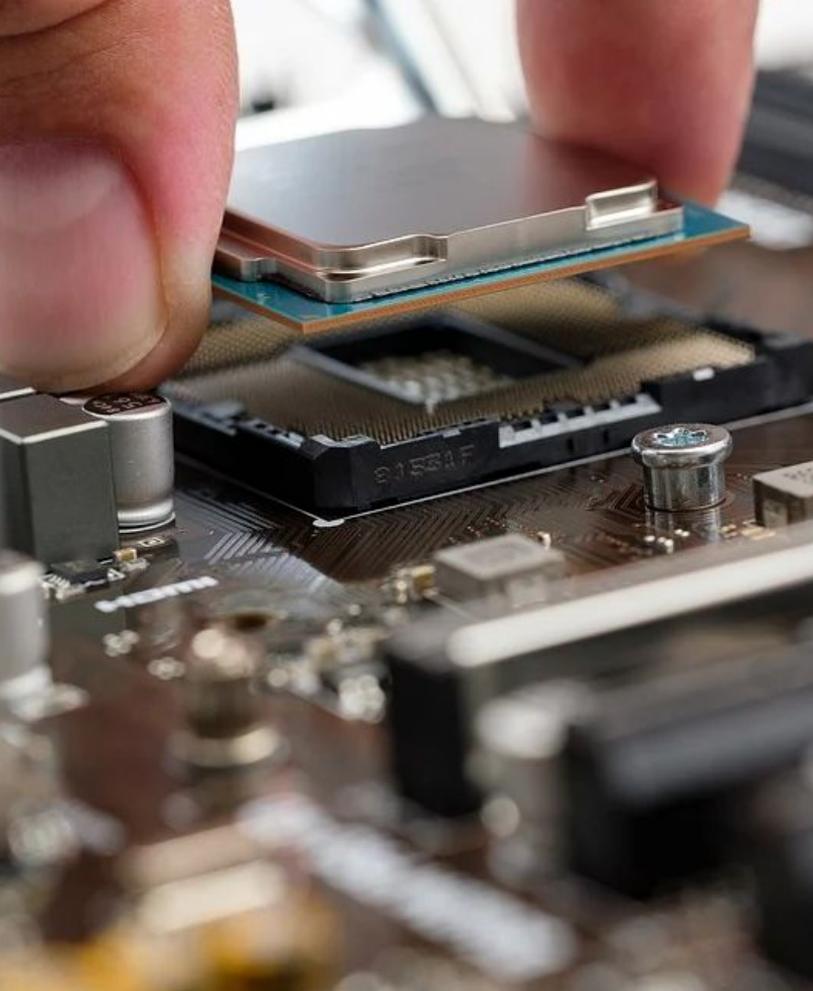
Le métier de **Technicien d'Assistance Informatique**

Le **Technicien d'Assistance en Informatique** met en service des équipements informatiques, intervient sur les réseaux numériques, assiste et dépanne les utilisateurs de ces équipements.

Il réalise l'installation initiale du matériel, puis s'assure par la suite des mises à jour. Il intervient pour améliorer les performances, ajouter des fonctionnalités ou corriger des dysfonctionnements.

Il met à jour, configure et personnalise l'équipement numérique selon les consignes transmises afin de l'adapter aux besoins du client ou de l'utilisateur.





OBJECTIFS de la formation

Acquérir toutes les compétences nécessaires pour être immédiatement opérationnel en entreprise et savoir dépanner, remettre en état, configurer et sécuriser, sur place ou à distance un réseau informatique ou un poste utilisé par un salarié.

Vos **ATOUTS** pour réussir

De la curiosité, une bonne capacité d'écoute et d'analyse, une bonne expression à l'oral et à l'écrit, une représentation claire du métier... et bien sûr, l'envie de s'engager dans une formation intense !

MODALITÉS

Démarrage : **Bootcamp : 16 août 2023**
Alternance : 02 octobre 2023

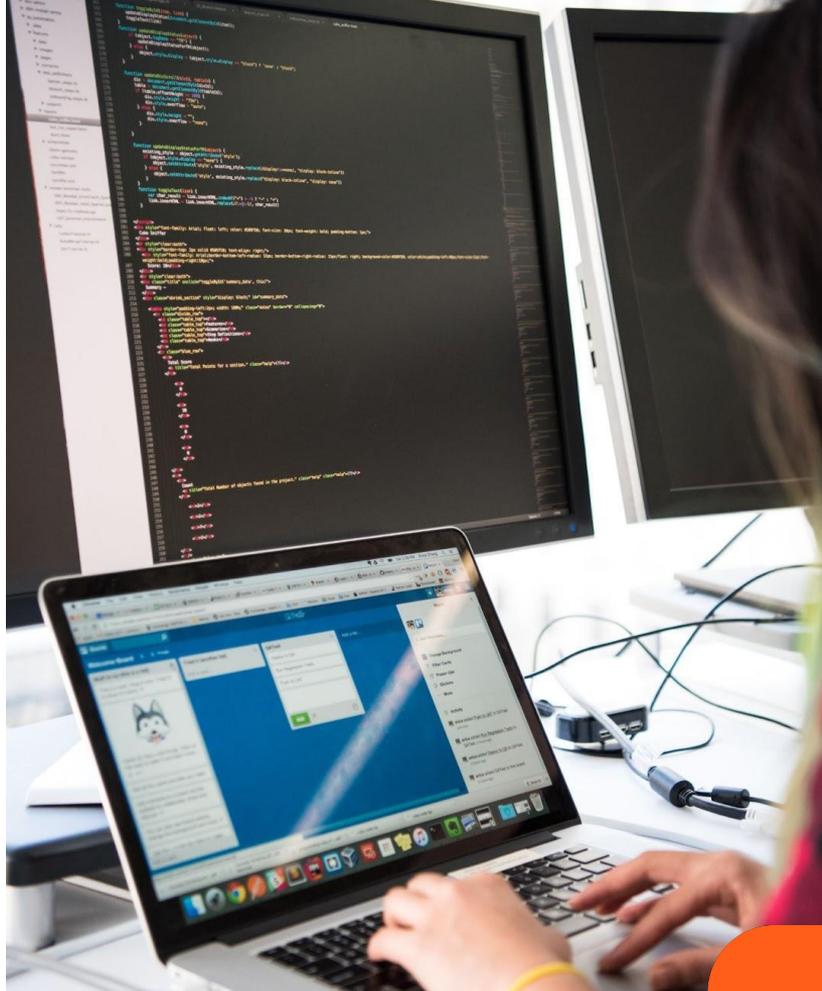
Durée : **7 semaines en continu**
12 mois en alternance

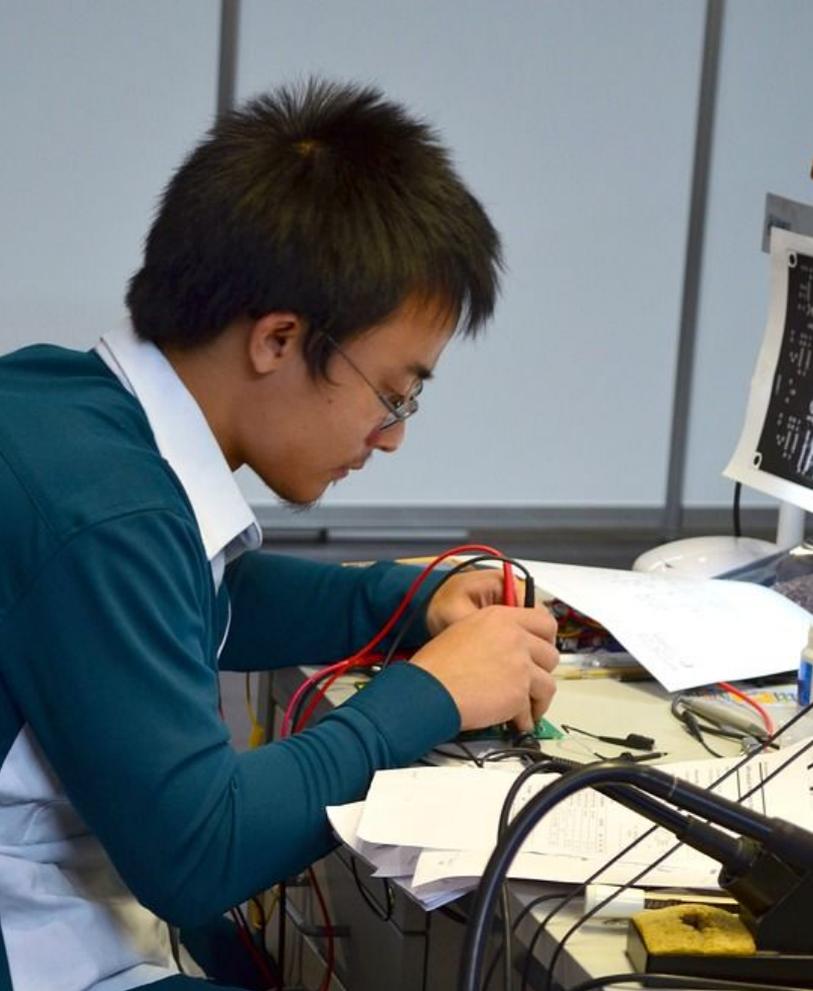
POEC : Première partie de la formation : cours intensifs sur 7 semaines (231 heures)

En alternance : 12 mois - (420 heures de formation) à raison d'une semaine de cours par mois.

PRÉREQUIS

- Aucun niveau technique requis au démarrage de l'action
- La lecture et l'écriture du français est nécessaire
- Un niveau minimal en anglais est un plus





En route vers la **certification**

La certification de **Technicien d'Assistance Informatique** est destinée aux futurs techniciens

Elle atteste de leur capacité à :

- **Mettre en service** des équipements numériques
- **Intervenir** sur des éléments de l'infrastructure (équipements réseau, annuaires utilisateurs, services)
- **Assister ou dépanner** des clients ou des utilisateurs

L'examen final a lieu en fin d'année et débouche sur l'obtention d'un titre professionnel de niveau 4 (Bac) inscrit au **RNCP**.

Plusieurs options en termes de suite de parcours...

- Recherche d'emploi directe
- Poursuite d'étude sur le titre de Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux

MODULES & Technologies

PHASE 1 (231h - En continu)

Mettre en service des équipements numériques

- Installer un système ou déployer un master dans un poste client.
- Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique.

Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Intervenir sur un équipement réseau.

Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

- Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques.

SAVOIR-FAIRE TRANSVERSAUX

- **Techniques de recherche d'emploi**
 - CV, LM, préparation aux entretiens, etc...
- **Parcours PIX**
 - Culture générale informatique

PHASE 2 (420h - En alternance)

Mettre en service des équipements numériques

- Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique.
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données.

Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory.
- Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier.

Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

- Apporter un support technique dans un contexte commercial.
- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc.
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique.

Pour de plus amples informations

fabrique*numerique.fr*

STEP

Technopole Hélioparc
2 avenue Pierre Angot - 64053 PAU Cedex 9

05 59 14 78 79

candidater@fabriquenumerique.fr