

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE RIVE NEUVE FORMATION

### INTRODUCTION

L'organisme de formation professionnelle RIVE NEUVE FORMATION SAS dont le SIRET est « n°909 836 579 00013 » et dont le siège social est situé au 10 rue des Braves, 13007 Marseille développe, organise et dispense des formations professionnelles en présentiel et en e-learning. Son activité de dispensateur de formation est enregistrée auprès de la DREETS Provence-Alpes-Côte-D'azur.

La signature par le Client des présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») emporte leur acceptation pleine et entière. Les CGV prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat, sauf accord cadres ou accord commercial spécifique réalisé avec le client. Tous autres documents de « Rive Neuve Formation » tels que prospectus, catalogues, n'ont qu'une valeur indicative. Le fait que « Rive Neuve Formation » ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des présentes conditions, ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement. Le Client reconnaît également que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part de Rive Neuve Formation, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'Offre de services à ses besoins.

### SOUSCRIPTION

Vous disposez de la possibilité de vous inscrire par téléphone 04.84.49.64.67, par courrier électronique à l'adresse [contact@riveneuve.eu](mailto:contact@riveneuve.eu) ou par courrier postal à l'adresse suivante : Rive Neuve Formation - 10 rue des Braves, BP 20094 13264 Marseille Cedex 7. Votre inscription sera prise en compte à réception de la convention ou contrat de formation professionnelle, du règlement intégral de la formation, ainsi que de ces présentes CGV dûment signés et portant cachet commercial (si possible).

Pour les formations à distance, il appartient au participant de s'assurer de la bonne configuration de son matériel informatique, avant la formation dans les délais impartis.

### ANNULATION - REMPLACEMENT

Pour être prise en compte, toute annulation doit être communiquée par écrit.

Les remplacements de participants sont admis à tout moment, sans frais, sous réserve d'en informer par écrit Rive Neuve Formation et de lui transmettre les noms et coordonnées du ou des remplaçants au plus tard la veille de la formation.

Vous disposez de la faculté d'annuler une inscription sans frais sous réserve d'en informer Rive Neuve Formation par lettre recommandée avec accusé de réception ou par courriel avec accusé de réception à [contact@riveneuve.eu](mailto:contact@riveneuve.eu), reçu au plus tard quatorze [14] jours calendaires avant la date de la formation.

En cas d'annulation reçue moins de quatorze [14] jours calendaires avant la date de la formation (ou du premier module pour un cycle ou une formation à distance), le montant de l'inscription reste dû en totalité à Rive Neuve Formation.

Toute formation à laquelle le participant ne s'est pas présenté ou n'a assisté que partiellement est due en totalité.

### TARIFS – FACTURATION & REGLEMENT

Tous les tarifs sont indiqués hors taxes et sont indiqués sur le devis et la convention de formation. Ils seront majorés des droits et taxes en vigueur.

Nos tarifs comprennent la formation, la documentation pédagogique remise pendant la formation, les fichiers électroniques mis à disposition le cas échéant. Pour toutes questions concernant nos conditions tarifaires, n'hésitez pas à contacter notre service Clients au 04.84.49.64.67 ou par courrier électronique à [contact@riveneuve.eu](mailto:contact@riveneuve.eu).

Les factures sont adressées au Client par courrier ou par mail à l'adresse communiqué par ce dernier. Le Client dispose d'un délai de dix (10) jours calendaires à partir de la date d'envoi de la facture pour contester celle-ci, par mail ou par courrier. A défaut, la facture est réputée acceptée.

Les factures sont payables par virement, sous 30 jours date de facture, sans escompte pour paiement anticipé. Sauf accord particulier, le règlement intégral sera exigé avant le début de la formation. En cas de paiement effectué par un OPCO, l'accord de financement par votre OPCO doit nous parvenir avant le 1er jour de la formation. Si Rive Neuve Formation n'a pas réceptionné l'accord de financement, vous serez facturé de l'intégralité du coût de la formation. En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la part non prise en charge vous sera directement facturée.

En cas de retard de paiement, il sera appliqué une pénalité égale à trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur au jour de l'échéance de la facture. Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme non payées à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement établie par la loi à 40€ (art.441-10 et D.441-5 du code du commerce)

### ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE

L'employeur, ou selon le cas le participant, s'oblige à souscrire et maintenir en prévision et pendant la durée de la formation une assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels, matériels, immatériels, directs et indirects susceptibles d'être causés par ses agissements ou ceux de ses préposés au préjudice de Rive Neuve Formation ou d'autres participants.

Il s'oblige également à souscrire et maintenir une assurance responsabilité civile désignant également comme assuré Rive Neuve Formation pour tous les agissements préjudiciables aux tiers qui auraient été causés par son préposé, et, contenant une clause de renonciation à recours, de telle sorte que Rive Neuve Formation ne puisse être recherchée ou inquiétée.

Rive Neuve Formation a souscrit un contrat de Responsabilité Civile professionnelle auprès d'HISCOX SA France 38, avenue de l'Opéra – 75002 Paris

#### **DROIT DE CONTRÔLE DE INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION**

Rive Neuve Formation se réserve le droit, si le nombre de participants à une formation est jugé insuffisant sur le plan pédagogique, d'annuler cette formation au plus tard quatorze [14] jours calendaires avant la date prévue.

Rive Neuve Formation se réserve le droit de reporter la formation, de modifier le lieu de son déroulement, le contenu de son programme ou de remplacer un animateur, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

Rive Neuve Formation se réserve le droit, sans indemnité de quelque nature que ce soit :

- De refuser toute inscription ou accès à un Client qui ne serait pas à jour de ses paiements
- D'exclure tout participant qui aurait procédé à de fausses déclarations lors de l'inscription et ce, sans indemnité.

#### **PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Dans le cadre du respect des droits de propriété intellectuelle attachés aux supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à la seule disposition des participants de la formation, le Client s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel non participants aux formations Rive Neuve Formation ou à des tiers, les dits supports et ressources pédagogiques sans l'autorisation expresse, préalable et écrite de Rive Neuve Formation ou de ses ayants droit.

#### **COMMUNICATION**

Le client accepte d'être cité par Rive Neuve Formation comme client. Rive Neuve Formation se réserve le droit de mentionner sur tout support le nom du client, son logo ainsi que les prestations réalisées pour le compte de ce dernier.

#### **DONNEES PERSONNELLES**

Dans le cadre de ses prestations, Rive Neuve Formation peut être amené à traiter des données à caractère personnel du Client ou de ses salariés, préposés ou cocontractant. Le traitement de ces données est nécessaire pour la gestion des formations et l'exécution des prestations.

Rive Neuve Formation s'engage à respecter la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel. Les données seront conservées pour la durée nécessaire à l'exécution des Prestations augmentée des délais de prescription applicables. Les droits des personnes concernées relatifs à leurs données personnelles peuvent être exercés en écrivant à l'adresse [contact@riveneuve.eu](mailto:contact@riveneuve.eu) ou par téléphone au 04.84.49.64.67.

Par ailleurs Rive Neuve Formation s'engage à ce que la collecte et le traitement des données personnelles, effectués à partir du site [www.riveneuve.eu](http://www.riveneuve.eu) soient conformes à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite « Loi Informatique et Libertés ») et du Règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016 dit « Règlement général sur la protection des données » (ou « RGDP »).

#### **FORCE MAJEUR**

La responsabilité de Rive Neuve Formation ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du code civil.

#### **LOI APPLICABLE – ATTRIBUTION DE COMPETENCE LE PRESENT ACCORD EST REGI PAR LE DROIT FRANCAIS**

En cas de contestation sur l'interprétation ou l'exécution de l'une de ces dispositions, et à défaut d'un accord amiable des parties, le tribunal de commerce de Marseille (rattachement du siège social de l'organisme de formation) sera seul compétent.

*Ces conditions générales de vente ont été mises à jour le 11/01/2023*