



La communication interpersonnelle et la coopération professionnelle

Votre équipe rencontre des problèmes de communication qui engendrent des dommages au sein de l'organisation : perte de temps, d'argent, baisse de productivité et manque d'engagement à l'échelle collective. Au cours de cette formation, vous apprendrez à maîtriser la compréhension, l'écoute et la clarté pour mieux communiquer et développer l'engagement, la solidarité et la coopération au sein de votre équipe.

Modalité d'accès: 3 semaines après la signature de la convention

Durée: 14.00 heures (2.00 jours)

Profils des apprenants

- Toute personne souhaitant accroître son efficacité relationnelle et ses capacités de communication au sein de son équipe (managers, formateurs, consultants, intervenants externes, vendeurs, responsables de projets, etc....)

Prérequis

- Aucun

Accessibilité et délais d'accès

Si vous êtes porteur d'un handicap merci de bien vouloir contacter Isabelle Maleplate référente handicap au 0678380495 afin de pouvoir échanger sur l'adaptation de votre parcours de formation

3 semaines

Qualité et indicateurs de résultats

Pour la période 2023:

Taux de satisfaction des apprenants 0%

Nombre d'apprenants 0%

Taux et causes des abandons 0%

Taux de retour des enquêtes 0%

Objectifs pédagogiques

- A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :
- Intégrer les principes de base de la communication et des enjeux dans une équipe
- Cartographier les difficultés, les besoins et les enjeux relationnels par poste
- Mieux se connaître et gérer ses émotions pour mieux communiquer
- S'approprier des méthodes de communication pour des situations quotidiennes et pour désamorcer les situations en tension
- Développer l'esprit de coopération en vue d'une performance collective

Contenu de la formation

- Caractéristique et définition d'une équipe

PARVENIR | 393 CHEMIN CLAUDINE LUCEYRAN 33340 LESPARRÉ MEDOC | Numéro SIRET : 949 915 680 00019 | APE : 70.22Z

SASU au capital de 1000€-TVA intracommunautaire : FR57949915680

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 75331523433 auprès de la préfète de région Nouvelle Aquitaine

Certification Qualiopi No 34331721-1 du 18 Avril 2023

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

PARVENIR

Email : parvenir9@gmail.com

Tel : 06 78 38 04 95



- Critères de base d'un fonctionnement en équipe
- Le groupe enrichi par des personnalités et comportements distincts
- Optimiser sa communication pour gagner en efficacité
- Les bases de la communication et les différentes approches théoriques
- Prise de conscience des blocages et mise en place d'attitudes facilitatrices
- Outils de base : observation, écoute active, reformulation et synchronisation
- Cas pratiques et mises en situation
- Les indispensables d'un fonctionnement efficace en équipe
 - Impact de sa communication sur ses relations et son efficacité
 - Les risques des dysfonctionnements possibles entre les messages
 - Objectifs et enjeux de la coopération : l'intérêt pour tous.
 - Cas pratiques et mises en situation
- Développer sa productivité avec une gestion du temps efficiente
 - Savoir dire NON
 - Distinguer Urgences et priorités (Matrice d'Eisenhower)
 - Utiliser des méthodes de gestion du temps efficaces (boîte mail, interruptions...)
 - Prévenir et enrayer les conflits et les situations difficiles
 - Redonner du sens aux notions de respect, tolérances et assertivité grâce aux positions de perception
 - Outils de résolutions de conflits avec diplomatie et de communication non violente
 - Cas pratiques et mises en situation

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

La formation sera assurée par une experte

Moyens pédagogiques et techniques

- Questions orales ou écrites (QCM...) Des mises en situation Jeux de rôle La formatrice évaluera les acquis en utilisant des exercices pratiques à la fin de chaque séquence pédagogique

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Evaluation des acquis par des exercices de mise en situation

Tarif inter-entreprise par personne HT : 1000.00 €

Tarif intra : nous consulter

Date de création 19 juin 2023

Date de mise à jour 19/06/2023