



Programme de formation

Accueil des personnes souffrant de handicaps ou de pathologies psychiques hors services spécialisés

92 % de satisfaction apprenants (taux 2023).

Durée: 14.00 heures (2.00 jours)

Cette formation s'adresse à tout professionnel souhaitant bénéficier d'un premier niveau de connaissance des principaux troubles psychiques liés à une maladie ou à un handicap, afin de pouvoir adapter son discours et sa compréhension face à certains comportements de patients.

Profils des apprenants

- Infirmier(e)s, Aides- Soignant(e)s , Cadres de santé, Agents d'accueil, Médecins et Personnels Administratifs.

Prérequis

- Exercer dans une structure ou un service non spécialisé en psychiatrie et amené(e) à recevoir du public souffrant de handicaps ou pathologies psychiques.

Objectifs pédagogiques

- Renforcer des connaissances sur les caractéristiques des handicaps psychiques et des maladies mentales.
- Se préparer à l'accueil et à la prise en charge bien traitante de ces personnes en consultation, secteur hospitalier ou médico-social ou à domicile.
- Identifier des savoir-faire spécifiques en termes d'attitudes, paroles et conduites à tenir ou à éviter.

Contenu de la formation

- Rappels de connaissances : les différents handicaps psychiques (trisomie, déficiences intellectuelles ...) et les pathologies mentales, l'impossibilité de standardiser les troubles associés .
- La prise en charge en phase d'accueil : ses propres représentations et leur influence sur l'accueil - L'importance de réussir le 1er contact - la nécessité de bientraitance - Les besoins spécifiques des patients souffrant d'un handicap psychique - Avoir des objectifs clairs et simples, adaptés au patient.
- Les attitudes préconisées : ouverture et compréhension, observation, tolérance, altérité, souplesse, juste distance...
- La prise en compte des contraintes institutionnelles et la place des proches ou des accompagnants.
- La gestion d'une phase paroxystique, oppositions impulsives, refus et ruptures de soins :
 - Comment analyser le refus et négocier avec le patient ? Agressivités verbales : quelle marge de manœuvre ?
 - Menaces graves ou passages à l'acte violent – Décompensations – délires – accès de colère, les conduites à tenir, la question de la contention et de la sécurité des soignants.
- L'identification des ressources dans les différentes phases :
 - Ressources du patient, notion de tiers, professionnels de référence, maintien du lien, protection du patient.
- La place de l'hypnose conversationnelle dans la relation.

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

BAGATELLE FORMATION fait appel à des formateurs experts internes ou externes, dans les domaines concernés par la formation, issus soit des établissements de santé ou médico-sociaux de la région et/ou ayant développé des actions de recherche et de formation sur les thèmes concernés.

Bagatelle Formation

201 Rue Robespierre - 33400 TALENCE

05 57 12 40 40 - bagatelle.formation@mispb.com

Déclaration d'activité : 72 33 00442 33

Numéro de SIRET : 78202130700023

Exonération de TVA en vertu de l'article 261.4-4-a du CGI



Bagatelle Formation

Relation client et gestion de la Formation Continue :

Marion DUCERF, Chargée de mission formation continue + Référent handicap
m.ducerf@mspb.com
tel : 05.57.12.37.39

Benjamin MOREAU, Responsable développement formation continue
b.moreau@mspb.com

Emeline FOURNIER, Responsable développement projets & partenariats
e.fournier@mspb.com
tel : 05.57.12. 34.07

Guénoilé JAN, Directeur
g.jan@mspb.com
tel : 05.57.12.40.40

bagatelle.formation@mspb.com
05 57 12 40 40

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation. Documents supports de formation projetés. Exposés théoriques Etude de cas concrets Quiz en salle Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence. Questions orales ou écrites (QCM). Mises en situation. Formulaires d'évaluation de la formation.

Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes porteuses d'un handicap. Merci de prendre contact avec nous pour l'étude de la faisabilité d'un éventuel aménagement.

Les locaux sont par ailleurs accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Bagatelle Formation

201 Rue Robespierre - 33400 TALENCE

05 57 12 40 40 - bagatelle.formation@mspb.com

Déclaration d'activité : 72 33 00442 33

Numéro de SIRET : 78202130700023

Exonération de TVA en vertu de l'article 261.4-4-a du CGI