

FORMATION WORKING BOOST : ANTICIPER ET GÉRER LES CONFLITS AU QUOTIDIEN

FINANCABLE PAR LES OPCO

FORMATION PRÉSENTIELLE

14H – 1 040 €^{HT} / STAGIAIRE

Objectifs

Diagnostiquer et analyser les différents types et niveaux de conflits · Comprendre les processus afin d'éviter que les conflits ne surgissent · Assimiler les techniques de résolution de conflits · Aborder avec efficacité l'après conflit, retrouver la confiance

Pré-requis

- Aucun pré-requis.

Cette formation répond aux besoins pour :

- Disposer d'une lecture et d'une compréhension des différents types, formes et niveaux de conflit
- Comprendre les processus pour éviter que les conflits ne surgissent
 - Agir plutôt que réagir
- Être en capacité de réguler et de faire du conflit une réelle opportunité de progrès individuel et collectif
- Connaître et maîtriser les outils techniques permettant de faire face à ces situations difficiles tout en préservant la relation et sa santé mentale
- Repérer les points forts et axes de progrès pour gagner en confort et en efficacité dans la gestion des conflits
- Élaborer des compromis réalistes et des stratégies communes
- Aborder avec efficacité l'après conflit, retrouver la confiance



Public visé

- Manager,
- Cadre,
- RH,
- Chef d'équipe,
- Directeur d'établissement

Ou toute personne souhaitant acquérir les bases de la gestion de conflits et souhaitant apprendre à transformer ces situations en opportunité.

Profil des intervenants

Formateurs certifiés, experts en management, en développement personnel, dans le développement de l'estime de soi, de la confiance en soi et en communication non violente.

Préparateurs mentaux, coachs de vie, coachs en entreprise, formateurs en management et développement personnel, préparateurs physiques de haut niveau...

FORMATION WORKING BOOST : ANTICIPER ET GÉRER LES CONFLITS AU QUOTIDIEN

FINANCABLE PAR LES OPCO

FORMATION PRÉSENTIELLE

14H – 1 040 €^{HT} / STAGIAIRE

Description de la formation

Les situations conflictuelles et les conflits font partie intégrante de la vie professionnelle. Face aux conflits, les managers sont bien souvent démunis et laissent les situations se dégrader entraînant ainsi une perte d'efficacité au sein des équipes.

L'enjeu pour le manager est de faire face à ces situations difficiles tout en préservant la relation mais également sa santé (mentale) ainsi que celle de ses collaborateurs.

Cette action de formation apporte aux stagiaires (tout manager, hiérarchique ou transversal, chef de projet souhaitant faire face aux conflits, maintenir sa légitimité managériale et garantir la Qualité de Vie au Travail -QVT- au sein de son équipe) les connaissances essentielles et fondamentales afin d'acquérir la capacité à réguler et à faire face au conflit tout en développant un climat de travail serein.

LE PROGRAMME EN DÉTAILS

- Diagnostiquer et analyser les différents types et niveaux de conflits
- Comprendre les processus afin d'éviter que les conflits ne surgissent
- Repérer ses points forts et axes de progrès pour gagner en confort et en efficacité dans la gestion des conflits
- Assimiler les techniques de résolution de conflits
- Élaborer des compromis réalistes et des stratégies communes
- Aborder avec efficacité l'après conflit, retrouver la confiance

Modalités de formation

14 heures de formation en présentiel.

Physicare est un organisme de formation datadocké et agréé. Les frais de formation peuvent être pris en charge par votre OPCO si vous êtes salarié ou micro-entrepreneur. Contactez-nous pour plus d'informations.

Inscriptions et informations

Dates de formation et Inscriptions |

<https://physicare.catalogueformpro.com/1/working-boost/207084/anticiper-et-gerer-les-conflits-au-quotidien>

Téléphone conseiller formation | 06 60 69 49 82

Joindre notre conseiller par mail | info@physicare.fr

Date limite d'inscription et délais d'accès | Formation organisée sur demande. Nous contacter via le formulaire proposé sur le site internet Physicare ci-dessus. Prévoir un délai d'organisation de 30 jours minimum.

Vous êtes en situation de handicap ?

Contactez notre référent handicap : M. Rémy Babielle par mail : remy.babielle@physicare.fr ou par téléphone au 06 71 87 03 48 pour être accompagné dans votre démarche de formation.

