

Ensemble Vers Votre Solution

FICHE FORMATION

TITRE : ATELIER APPRENANT N°7 : LE CLUEDO DES RELATIONS

Éclaircir le mystère des situations relationnelles

<p>ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE : Une équipe de formateurs experts ayant tous une expérience significative de management et partageant les mêmes valeurs répartis géographiquement sur la France.</p> <p>https://www.partners-cse.fr/nos-consultants/</p>			
<p>Objectifs</p> <p>Analyser avec discernement les situations relationnelles (client, financeur, fournisseur, collègue)</p>			
<p>Suite logique</p> <p>/</p>			
<p>Compétences travaillées</p> <p>Être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Analyser une situation conflictuelle de manière factuelle Prendre de la hauteur pour ajuster son comportement Mettre en place un plan d'action pour sortir des situations difficiles 			<p>Public</p> <p>Tout public</p>
<p>Pédagogie</p> <p>Alternance d'apports théoriques et de mise en pratique. Étude de cas et situations concrètes des participants</p>	<p>Durée</p> <p>Atelier de 3h30</p>	<p>Format</p> <p>Présentiel ou distanciel Maximum groupe = 6 personnes</p>	<p>Validation des acquis</p> <p>Test de connaissance (QCU) Attestation de fin de formation</p>
<p>Les supports d'ingénierie pédagogique et technologie pédagogique</p> <p>Livret stagiaire 1 Support de présentation qui reprend les éléments théoriques Formation en distanciel à partir de la plateforme Zoom</p>			

PROGRAMME (grandes lignes)

Une demi-journée structurée en 5 séquences :

- **Introduction sur la thématique**

Repérer ses réactions instinctives dans des situations difficiles

- **Qu'est-ce que faire preuve de discernement ?**

Comprendre les différents modes de réaction du cerveau humain face aux situations stressantes ou à des comportements irritants

- **Comment faire preuve de discernement ?**

Découverte et appropriation d'un outil d'analyse de situation à travers des cas pratiques

- **Savez-vous prendre de la hauteur ?**

Application d'outil d'analyse à sa propre situation

- **Évaluation des acquis de la formation**

Les apports de cet atelier
Ce que je vais mettre à profit