

SAVOIR ET SAVOIR FAIRE DES TECHNICIEN(NE)S DE SURFACE

Être technicien(ne) demande de l'abnégation, de l'organisation dans son travail, le souci du détail, la connaissance de l'application des produits en fonction des matériaux et la connaissance de techniques d'utilisation. Il/elle doit également être autonome, poli(e), aimable et à l'écoute. Personne fiable et de confiance puisqu'elle rentre dans l'intimité des particuliers et des professionnels.



PUBLIC : Toutes personnes effectuant des prestations de ménage chez des particuliers ou des professionnels

PREREQUIS : Aucuns prérequis

DURÉE : 14 heures (2 jours)

OBJECTIFS :

Maîtriser les produits et techniques de ménages
Adopter les gestes et postures de sécurité
Satisfaire et fidéliser ses clients

RESSOURCES PEDAGOGIQUES :

Formation Action qui vise l'opérationnalité immédiate
De nombreux exercices sont proposés pour une montée en compétences efficace et rapide
Un livret pédagogique est transmis à chacun pour une meilleure appropriation
Accès à l'extranet après la formation : documents mis en ligne, consultables et téléchargeable
Une équipe pédagogique dédiée pour l'accompagnement tout au long du processus

PROGRAMME

Satisfaire et fidéliser ses clients :

Quelles sont les attentes du client ?
Comment se rendre indispensable ?
Trucs et astuces de la femme de ménage parfaite.

Maîtriser les produits et les techniques

Découvrir les gammes de produits
Créer un cycle de nettoyage écologique
Nettoyer les vitres à la raclette
Repasser une chemise

Adopter les gestes et les postures

Comment godiller sans se fatiguer
Quelles positions adapter pour ne pas se blesse

SUIVI DE L'EXECUTION ET EVALUATION DES RESULTATS :

Les évaluations sont orales, individuelles ou collectives et s'effectuent tout au long de la formation grâce aux exercices et aux mises en situation réalisées
Une évaluation formative écrite est réalisée en fin de parcours
Une attestation de formation nominative est délivrée à chacun des participants

Les Formations du Groupe Atout Plus sont réalisées par sa filiale la SARL ATOUT BUSINESS référencée DFPC : N°988/0532/16R. Cet enregistrement ne vaut pas agrément du Gouvernement Calédonien.

Contact : ATOUT PLUS GROUPE – 35 rue Porcheron, Nouméa, Q. Latin
Tel +687.24.38.66 - formation@atoutplus.nc - www.atoutplus.nc