

FORMATION « RESSENTIR POUR MIEUX AGIR »

Mieux communiquer pour accompagner vos patients seniors

Que peut ressentir une personne âgée quand elle se lève de son lit ? Que voit-elle? Qu'entend-elle?
Grâce à l'utilisation du simulateur de vieillissement, vous allez pouvoir vous mettre à sa place, repenser votre communication et développer votre empathie.



Satisfaction des apprenants* : **9,9/10**



40 participants*



Satisfaction du manager* **100%**

*Depuis la création du programme en 2023

OBJECTIFS

- ~ Maitriser les principes de **communication générales**
- ~ Maitriser les techniques de **communication adaptées à un public âgé**
- ~ Avoir ressenti **les difficultés liées à la vieillesse** grâce au **simulateur de vieillissement**
- ~ Savoir **se différencier** dans la relation patients seniors

PERSONNES CONCERNÉES :

tout professionnel de santé ou professionnel du domicile ;
Le contenu de la formation est adapté à la typologie des stagiaires.
Pour toute question relative à l'accessibilité, contactez-nous

Fait partie du parcours #AUTONOMIE À DOMICILE :

- ~ 360° du matériel médical
- ~ Analyse des besoins du patient et conseils en maintien à domicile



Formations et inscriptions sur www.handi-pharm.com

CONTENU

THÈMES ABORDÉS

- ~ Communication : les attitudes attendues dans un commerce, les facteurs d'influence, les freins et axes d'amélioration
- ~ Approche de la maladie et du deuil
- ~ Approche de la personne âgée ou de certains symptômes de vieillesse
- ~ Ressenti du quotidien d'une personne âgée
- ~ Adaptation de la communication

FORMATION PRATIQUE ET DYNAMIQUE

- ~ Partage d'expérience, travaux de groupe,
- ~ Manipulation du **simulateur de vieillissement**
- ~ Mises en situation
- ~ Quizz

ÉVALUATION

L'ÉVALUATION DE LA FORMATION SE FAIT EN 2 TEMPS

- 1~ **Évaluation de l'action de formation** : satisfaction globale, moyens pédagogiques, organisation, méthode et supports utilisés...
- 2~ **Évaluation des acquis** : 1 mois après la formation, le stagiaire recevra un questionnaire portant sur l'atteinte des objectifs fixés et les conséquences sur sa pratique professionnelle. À la fin de la formation, le participant recevra une attestation individuelle de formation.



DURÉE
1 jour
(7h)



EFFECTIF
12 p max.
6 p min.



HORAIRES
9h - 12h30
13h30 - 17h



COÛT
399€ HT/P

Le repas du déjeuner est inclus dans le coût de formation • Possibilité de prise en charge de la formation par les organismes paritaires collecteurs agréés OPCO.
Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 52 85 01970 85 auprès du préfet de région de Pays de la Loire