

# FORMATION « RESSENTIR POUR MIEUX AGIR »

Mieux communiquer pour accompagner vos patients seniors

Que peut ressentir une personne âgée quand elle se lève de son lit ? Que voit-elle ? Qu'entend-elle ?

Grâce à l'utilisation du simulateur de vieillissement, vous allez pouvoir vous mettre à sa place, repenser votre communication et développer votre empathie.



Satisfaction des apprenants\* : **9,9/10**



**40 participants\***



Satisfaction du manager\* **100%**

\*Depuis la création du programme en 2023

## OBJECTIFS

- ~ Maitriser les principes de **communication générales**
- ~ Maitriser les techniques de **communication adaptées à un public âgé**
- ~ Avoir ressenti **les difficultés liées à la vieillesse** grâce au **simulateur de vieillissement**
- ~ Savoir **se différencier** dans la relation patients seniors

## PERSONNES CONCERNÉES :

tout professionnel de santé ou professionnel du domicile ;  
Le contenu de la formation est adapté à la typologie des stagiaires.  
*Pour toute question relative à l'accessibilité, contactez-nous*

## Fait partie du parcours #AUTONOMIE À DOMICILE :

- ~ 360° du matériel médical
- ~ Analyse des besoins du patient et conseils en maintien à domicile



Formations et inscriptions sur [www.handi-pharm.com](http://www.handi-pharm.com)

## CONTENU

### THÈMES ABORDÉS

- ~ Communication : les attitudes attendues dans un commerce, les facteurs d'influence, les freins et axes d'amélioration
- ~ Approche de la maladie et du deuil
- ~ Approche de la personne âgée ou de certains symptômes de vieillesse
- ~ Ressenti du quotidien d'une personne âgée
- ~ Adaptation de la communication

### FORMATION PRATIQUE ET DYNAMIQUE

- ~ Partage d'expérience, travaux de groupe,
- ~ Manipulation du **simulateur de vieillissement**
- ~ Mises en situation
- ~ Quizz

## ÉVALUATION

### L'ÉVALUATION DE LA FORMATION SE FAIT EN 2 TEMPS

- 1~ **Évaluation de l'action de formation** : satisfaction globale, moyens pédagogiques, organisation, méthode et supports utilisés...
- 2~ **Évaluation des acquis** : 1 mois après la formation, le stagiaire recevra un questionnaire portant sur l'atteinte des objectifs fixés et les conséquences sur sa pratique professionnelle. À la fin de la formation, le participant recevra une attestation individuelle de formation.



**DURÉE**  
1 jour  
(7h)



**EFFECTIF**  
12 p max.  
6 p min.



**HORAIRES**  
9h - 12h30  
13h30 - 17h



**COÛT**  
399€ HT/P

Le repas du déjeuner est inclus dans le coût de formation • Possibilité de prise en charge de la formation par les organismes paritaires collecteurs agréés OPCO.  
Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 52 85 01970 85 auprès du préfet de région de Pays de la Loire