

GESTION DU RISQUE SUICIDAIRE

Objectifs



- Comprendre les mécanismes du suicide
- Connaître le rôle de l'opérateur
- Appréhender l'écoute active
- Connaître les impacts psychologiques sur l'écouter

Ressources



- Livret participant
- Mise en situation avec un comédien professionnel
- Ré-écoute d'appels

Contenu



- Les mécanismes du suicide
- Les techniques de communication
- L'écoute active, l'empathie
- Les points de vigilance
- L'impact de ce type d'appel sur l'opérateur et l'équipe
- La régulation de l'appel

Public



- Opérateurs CTA / CODIS / OTAU

Evaluation



- Tout au long de la formation, les exercices d'application permettront aux stagiaires de mesurer leurs progrès (Exercices, mises en situation d'appel, grilles d'analyse).

Méthodes



- Courts exposés
- Mises en situation professionnelle
- Ré-écoute des simulations

Durée



- 1 jour



*Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour plus d'informations, n'hésitez pas à consulter notre politique d'accessibilité (voir site web : <https://www.gcrorganisation.com/>).

Contact

Pôle sécurité GCR Organisation
securite@gcrorganisation.com
06.62.42.83.49