

### LES OBJECTIFS

- Connaître une méthode simple pour prospecter par téléphone
- Réussir un appel de prospection et de prise de rendez-vous

### PROGRAMME

- **Les différentes étapes de la prospection réussie – Méthode PIGE**
  - Savoir se préparer, se fixer des objectifs et écrire son script téléphonique
  - Savoir choisir le bon moment
  - Savoir interroger et donner confiance : Méthode AIDA
  - Savoir garder le cap et se préparer aux objections
  - Savoir enclencher la demande de RDV
  - Savoir engager un processus commercial dans la durée, en conjuguant plusieurs canaux de communication
- **Les 10 erreurs à éviter**
- **Mise en situation et activités interactives**

**INFO +**

#### Durée

1 Jour – 7 heures

#### Public

Toute personne concernées par les métiers de l'architecture, de l'immobilier, de l'aménagement, de l'agencement, des TPE et PME œuvrant pour le bâtiment.

#### Niveau

Initiation

#### Information et inscription

01 34 20 20 44

[www.lenaconseil.com](http://www.lenaconseil.com)

[contact@lenaconseil.com](mailto:contact@lenaconseil.com)

#### Coût

Sur devis

#### Financement

Prise en charge possible

### Nos labels Qualité



### LES MOYENS ET MATERIELS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques - Etudes de cas, mise en situation - Pédagogie participative

Moyens matériels mis à disposition : Formation en distanciel sur logiciel Zoom, Microsoft Teams

Intervenants : formateurs experts

Méthodes d'évaluation : Feuille de présence émarginée par demi-journée par les stagiaires et les formateurs, Attestation de présence en fin de formation, Feuille d'évaluation, Attestation de compétences

Accessibilité aux personnes en situation de handicap – parking PMR

#### Léna Conseil

Immeuble Ordinal • 12 Rue des Chauffours • 95000 Cergy • 01 34 20 20 44 • [contact@lenaconseil.com](mailto:contact@lenaconseil.com) • [www.lenaconseil.com](http://www.lenaconseil.com)

SAS au capital de 10 000€ • RCS Pontoise B 501 033 203 • Code Naf 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 95 05719 95 auprès du Préfet de Région Ile de France, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.

Mise à jour : 21/11/2020