

"Manager Qualité en Prestation de Service Intellectuel : Obtenir la certification ICPF & PSI"

OBJECTIFS

- ● ● Acquérir les fondamentaux de la démarche qualité dans le conseil et la formation
- ● ● Connaître les normes et certifications en vigueur
- ● ● Intégrer dans sa pratique professionnelle les composantes et normes de la démarche qualité
- ● ● Élaborer votre dossier de demande de certification
- ● ● Présenter la demande de certification la plus adaptée
- ● ● Apprendre à utiliser votre certification pour renforcer la confiance de vos clients et développer votre activité

PUBLIC

Cette formation s'adresse aux professionnels de la formation et de la prestation de service intellectuel : formateur, consultant, mentor/coach, conseiller formation, concepteur, ingénieur, auditeur, facilitateur, tuteur, prestataire en bilan de compétences, animateur, chef de projet, assistant MOA, consultant/formateur... avec ou sans n° de déclaration d'activité, ayant pour objectif le financement de leurs formations par les décideurs selon la loi applicable au 1^{er} janvier 2021.

PRE-REQUIS

Avoir 6 mois de pratique au minimum, avec un n° de déclaration d'activité ou en démarche de l'obtenir.

DURÉE

3 jours – 21 heures
De 09h à 17h

MOYENS PEDAGOGIQUES

Analyses individuelles et en groupe

Réflexions en commun

Ateliers stagiaires. Exercices d'audits croisés

Travaux pratiques, exercices applicatifs et QCM

Apports théoriques et méthodologiques

Matériel : Vidéoprojecteur Ordinateur/PC, Paperboard, Supports pédagogiques imprimés et/ou numérisés

Bénéficier des retours de vos pairs et d'un consultant référent qualité

PROGRAMME

I - LA DEMARCHE QUALITE DU PROFESSIONNEL

Prérequis : exercer en tant que professionnel de la formation ou de la PSI

- ● ● Les fondamentaux de la qualité : contexte, principes & outils.
- ● ● Les démarches qualité des organismes de formation :
ISO 9001, ISO 29990, NF Services Formation, ISQ-OPQF, OPQCM
- ● ● La démarche du professionnel : la certification ICPF & PSI et comment l'utiliser pour se valoriser et développer son activité.

II - ÉLABORER SON DOSSIER DE CERTIFICATION

Prérequis : avoir suivi le jour 1 ou en maîtriser le contenu, disposer d'un ordinateur et imprimer son dossier

- ● ● Le dossier pas à pas : les 8 critères en détail.
- ● ● Le mode opératoire :
Identifier son potentiel de certification
 - La stratégie d'élaboration : Que faut-il faire certifier pour atteindre ses objectifs ?
 - Les certitudes recherchées par le client
- ● ● Travaux pratiques : élaboration concrète du dossier de certification

III - FINALISER SON DOSSIER DE CERTIFICATION

Prérequis : disposer d'un ordinateur et du dossier élaboré

- ● ● Plan de communication du certifié : comment faire acheter la certification
 - Échanges collectifs et concrets sur les dossiers.
 - Travaux pratiques : conformité, efficacité, efficience et excellence.
 - Validation des points à mettre en valeur et preuves.
 - Finalisation du dossier