

PROGRAMME DE LA FORMATION**Faciliter l'intelligence collective - Niveau 1**

Aujourd'hui toutes les équipes ont besoin d'apprendre à travailler ensemble au service d'un objectif commun tout en sachant dépasser leurs clivages.

C'est justement ce que va générer l'intelligence collective :

- *Effizienz : le groupe arrive plus rapidement au résultat attendu*
- *Adhésion : les solutions sont co-construites en s'appuyant sur les idées de chacun*
- *Concret : le groupe produit des solutions pragmatiques et tangibles actionnables dès la fin de la réunion ou de l'atelier*

Cette formation vise à apporter les connaissances, compétences et outils indispensables à toute personne souhaitant s'initier aux méthodes participatives et collaboratives basées sur les principes de la facilitation. Elle vous permet d'apprendre la posture adaptée pour faciliter des processus collaboratifs.

Durée:

14.00 heures (2.00 jours)

Profils des stagiaires

- Agents de maîtrise, / Cadres
- Dirigeants
- Elus
- Consultants / Formateurs/ Coachs

Objectifs pédagogiques

- Décrire les principes clés de l'émergence de l'intelligence collective
- Expérimenter l'impact de la posture de facilitateur sur le groupe (versus posture d'animateur)
- Identifier la nature et l'objectif d'une réunion ou d'un atelier collaboratif : diagnostic, solutions, prise de décision, plan d'action
- Choisir les méthodes, techniques et outils les plus appropriés pour conduire un groupe à son objectif
- Se préparer puis animer (en individuel ou en équipe) des séquences en posture de facilitateur

Contenu de la formation

- **Partie 1 : Les principes de base de l'intelligence collective**
 - Définir l'intelligence collective
 - Distinguer processus informatif, participatif ou collaboratif
 - Identifier les phases d'un processus facilité : divergence, émergence, convergence
- **Partie 2 : Les conditions de réussite de l'émergence de l'intelligence collective**
 - Préparer le déroulé de sa réunion ou son atelier
 - Poser le cadre de travail, les règles de vie du groupe
 - Soigner démarrage et clôture : inclusion et déclusion
 - Prendre en compte la dimension du groupe, le rythme, l'espace
 - Mobiliser les différents canaux : tête, cœur, corps

- Partie 3 : Les bases de la posture de facilitateur
 - Savoir différencier posture d'animateur versus posture de facilitateur
 - Adopter une posture neutre
 - Guider le groupe dans le processus : qualité des consignes, timing
 - Faire converger le groupe vers son objectif
- Partie 4 : Les méthodes et outils pour faciliter l'intelligence collective
 - Les 4 types d'atelier collaboratif : faire un diagnostic, chercher des solutions, prendre des décisions, définir et suivre un plan d'action
 - Les méthodes pour animer les différents types d'ateliers : vision boat, carte d'empathie, World Café, matrice de prise de décision, matrice de plan d'action
 - Les outils pour faciliter les échanges et la coopération : bâton de parole, chapeaux de Bono

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Formation conçue par notre partenaire SENS&CO et facilitée par notre formateur Damien ROQUEL.

Damien accompagne quotidiennement les entreprises dans la découverte et la mise en oeuvre de l'intelligence collective et de l'agilité dans leurs organisations.

Moyens pédagogiques et techniques

- Des apports théoriques sont transmis tout au long de la formation sur les thématiques liés à la l'intelligence collective, la facilitation, la coopération, la dynamique des groupes, aux neurosciences
- Mises en situation pratiques: à plusieurs reprises pendant la formation, les participants participeront puis animeront des séquences pédagogiques proposées par l'intervenant
- Un livret sur la facilitation et les outils qui servent de support à la formation est remis aux participants.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Suivi de l'exécution de l'action : une feuille d'émargement signée par les participants permet de suivre leur assiduité.
- Evaluation d'accès à la formation : en amont de la signature de la convention, une étape de sondage des besoins spécifiques des participants est réalisée pour adapter la formation à leurs besoins et attentes.
- Evaluation sommative : un QCM d'entrée & sortie permet d'analyser les progressions et d'identifier les connaissances maîtrisées dans les divers thèmes du programme développé.
- Evaluation de la satisfaction du stagiaire : à l'issue de cette formation, une évaluation est réalisée par chaque participant. Elle permet de mesurer sa satisfaction et l'utilité perçue de la formation.

Accessibilité

Public en situation de Handicap, notre référente, Maud FROGER, est à votre écoute pour adapter au mieux la formation à vos besoins.

*Tous droits réservés
23 janvier 2023*