



PP10-041

## Sens de la pédagogie

*Développer son aptitude à faire passer des messages de façon éducative particulièrement dans le cadre professionnel et dans le domaine de la relation client.*

**Durée : 1 jour – 7 heures**

**Objectifs :**

- Expliquer les différentes formes de l'apprentissage,
- Citer les caractéristiques principales de la P.N.L.,
- Expliquer l'apport de l'analyse transactionnelle en pédagogie.

**Public visé :**

- Toute personne désirant améliorer ses pratiques pédagogiques dans le cadre professionnel.

**Prérequis :**

- Aucun, si ce n'est une volonté d'améliorer sons sens pédagogique dans son contexte professionnel.

**Modalités pédagogiques :**

- Exposé participatif,
- Questionnaires,

## Les principes de l'apprentissage

- La règle des 70/20/10
- L'art et la manière du feed-back
- Le droit à l'erreur

## La PNL

- Présentation de la PNL
- Les canaux de perceptions
- Le système VAKOG
- Les canaux sensoriels
- Les prédicats

## L'Analyse transactionnelle

- Origine de l'analyse transactionnelle
- Exploration de la personnalité
- Analyse structurale
- Analyse fonctionnelle
- Les transactions
- Les strokes

N.B. : Toute personne reconnue en situation de handicap et souhaitant accéder à notre parcours est invitée à nous contacter pour étudier ensemble la faisabilité de son projet de développement des compétences