

## Place de la Médiation

Tour Nova, 71 boulevard National  
92 250 La Garenne-Colombes  
Email: [contact@placedelamediation.com](mailto:contact@placedelamediation.com)  
Tel: 0147808370



**PLACE DE LA  
MÉDIATION**

Promouvoir la qualité de vie au travail

# Prévenir le harcèlement et les agissements sexistes

*Cette formation s'adresse aux membres de la Ligne Directe Harcèlement, aux référents, aux DRH et RRH. Elle vise à les accompagner dans leurs missions d'information, d'orientation et d'accompagnement des salariés et victimes. Et plus spécifiquement à leur fournir des outils pour repérer, gérer et prévenir les situations de harcèlement moral et sexuel, et les agissements sexistes.*

**Durée:** 14.00 heures (2.00 jours)

### Profils des stagiaires

- Membres de la Ligne Directe Harcèlement
- Référents harcèlement moral ou sexuel
- DRH, RRH
- Représentants du personnel

### Prérequis

## Objectifs pédagogiques

- Identifier les comportements relevant de harcèlement moral ou sexuel et les agissements sexistes
- Prendre en charge les situations de harcèlement ; les analyser et les traiter
- Cerner le rôle du Référent Harcèlement Sexuel et agissements sexistes
- S'impliquer dans la lutte contre le harcèlement et les agissements sexistes au sein de l'organisation
- S'approprier les étapes clés de l'enquête interne (niveau 2 pour les DRH, RRH)

## Contenu de la formation

- Cerner le cadre légal du harcèlement moral, sexuel et des agissements sexistes
  - Identifier les différentes formes de comportements malveillants et leur impact sur la santé et le collectif
  - Appréhender la responsabilité juridique de l'employeur et du management en matière de harcèlements
  - Cerner le cadre légal de la mission de Référent Harcèlement Sexuel et agissements sexistes
- Identifier le rôle du Référent Harcèlement sexuel et agissements sexistes
  - Informer, orienter, accompagner : identifier le périmètre d'action du Référent
  - Harcèlement sexuel ou agissements sexistes : comment faire la différence ?
  - Comment prendre en charge une situation de harcèlement ? Avec quels acteurs ?
- Prendre en charge une plainte de harcèlement
  - Repérer les signaux faibles dans l'organisation, dans une équipe ou chez un(e) collaborateur(trice)
  - Quels sont les premiers réflexes à adopter face à un cas signalé de harcèlement moral ou sexuel ?
  - Conduire un entretien entre la présumée victime et le(a) collaborateur(rice) mis en cause : les étapes clés
  - Adopter la juste posture face aux protagonistes
  - Repérer ses attitudes bloquantes et facilitantes

## Place de la Médiation

Tour Nova, 71 boulevard National

92 250 La Garenne-Colombes

Email: [contact@placedelamediation.com](mailto:contact@placedelamediation.com)

Tel: 0147808370



**PLACE DE LA  
MÉDIATION**

Promouvoir la qualité de vie au travail

- Etre force de proposition dans la prévention du harcèlements au sein de l'organisation
  - Quelles actions développer pour prévenir les attitudes à risques ?
  - Identifier les ressources, les dispositifs et outils disponibles en interne pour mieux les diffuser
  - Intervenir en coordination avec les acteurs de la prévention : à qui passer le relais ?
  - Médiation ou enquête interne ? A quel dispositif recourir selon les situations
- Mener une enquête interne en situation de harcèlement présumé (niveau 2) 0,5 à 1 jour selon les besoins
  - Cerner les enjeux de l' enquête interne
  - Dans quelles cas adopter la posture de l'enquêteur ou celle du médiateur interne ?
  - Appréhender les 5 étapes de l'enquête interne
  - Recourir à 5 types de preuves
  - Quelles sanctions prévoir en cas de harcèlement avéré ?
  - Ecueils et points de vigilance

### Organisation de la formation

#### Equipe pédagogique

Intervenant spécialisé dans la prévention des risques psychosociaux

#### Moyens pédagogiques et techniques

- Apports théoriques et méthodologiques
- Etude de cas concrets individuels ou par groupes
- Simulations d'entretiens (face à un collaborateur s'estimant victime de harcèlement)
- Référence aux outils et dispositifs existants en interne
- Remise du recueil des arrêts clés de la jurisprudence sur le harcèlement (Place de la Médiation Editions)

#### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Formulaire d'évaluation de la formation