L'ACCUEIL DES VICTIMES DANS LES ASSOCIATIONS D'AIDE AUX VICTIMES

Véronique Ribac — formations@france-victimes. fr — 01 41 83 42 21
Coralie Koki — assistanceformation@france-victimes.fr — 01 41 83 42 23

https://france-victimes.catalogueformpro.com/

N° SIRET : 339 175 705 00054 | Code APE : 9499Z
N° de déclaration d'activité : 11 75 45287 75 auprès du préfet de Région Ile de France

L'ACCUEIL DES VICTIMES DANS LES ASSOCIATIONS D'AIDE AUX VICTIMES

Niveau débutant , intermédiaire

Public visé :
professionnels de l'aide aux victimes.

Prérequis : pas de prérequis

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre ce qu'est une victime et ses particularités,
- Connaître les différents types de victimes (accidents de la route, violences conjugales, vol, violences sexuelles, etc.),
- Savoir prendre en charge une victime par téléphone ou en présentiel,
- Adapter sa posture : comment être bienveillant en gardant de la distance tout en respectant sa mission,
- Disposer d'outils pour permettre une écoute de qualité afin de répondre à sa mission et savoir réorienter sans se « débarrasser » de la victime.

Programme :

1. Tour de table,
Présentation et les attentes de chaque participant
Sa fonction, sa formation, sa mission précise et à quelle fréquence la personne est appelée à recevoir des victimes (présentiel ou téléphone)

2. Qu'est-ce qu'une victime ?
- Chacun écrit sur un post-it ce qui lui vient à l'esprit lorsqu'il entend le terme victime Temps d'interaction pendant lequel les post-it sont lus et débattus
- Une première définition
- Une définition générale

Echange avec le groupe et constitution d'une « définition plus complète et qui aiderait à la compréhension du fonctionnement d'une victime »

3. Une victime selon 2 approches
a. Le droit pénal
>> Ce qui définit une victime de Harcèlement – Violences Conjugales et/ou d'agression sexuelle par ex

b. La psychologie
  - 1. La victime directe ou primaire
  - 2. La victime indirecte ou secondaire
  - 3. Le SPT syndrome post-traumatique

Vidéo => Les conséquences psycho-traumatiques des violences : sidération, dissociation, mémoire traumatique (Dr Muriel Salmona)

4. Répertorier

Les différentes victimes qui sont susceptibles de se présenter et les différentes demandes (renseignements ou autres) par ex : Classement sans suite / Informations diverses / Aide juridictionnelle / Remise TGD et BAR etc…
- La personne agressive
- La personne logorrhéique
- La personne mutique et/ou en pleurs

L'ACCUEIL DES VICTIMES DANS LES ASSOCIATIONS D'AIDE AUX VICTIMES

5. La communication en théorie

Expérimentation en groupe avec 2 jeux

- La rumeur

Le principe : un récit est raconté à un premier volontaire qui va lui-même le raconter et ainsi de suite.
La durée peut aller jusqu'à 30 minutes.
Le bénéfice : prendre conscience quant à la difficulté de mémoriser des informations et percevoir les déformations.

- La dictée graphique

Au lieu de dicter un texte, vous allez dicter des formes géométriques.
La durée est entre 15 et 20 minutes
Le bénéfice est d'améliorer la transmission d'informations et percevoir l'écart entre ce qui est dit et ce qui est compris

6. L'accueil des victimes en AAV

- Par téléphone
- En présentiel
- La communication
- Le verbal
- Le non verbal => la gestuelle/ la posture (description de photos pour mettre en appui le ressenti différent de chacun) le regard/ les expressions faciales/ aspects physiques

7. L'écoute active

Les 5 piliers de l'écoute active selon, Carl Rogers

8**. Fin de la journée et questions/remarques des participants**

Moyens pédagogiques :

- Méthode affirmative, interrogative et démonstrative,
- Diaporama et supports apprenant·e·s, paperboard, vidéoprojecteur

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation :

- Questionnaire pré et post formation
- Quizz, tours de table

Organisation :

- Modalités :
- Formation dispensée en présentiel au 27 avenue Parmentier - 75011 PARIS
- Durée : 14H00 /Horaire prévisionnel: 9H30-17H30
- Nombre de participants maximum : 12
- Session garantie à partir de 8 participants
- Référents pédagogiques : Alexandra Tkaczynski, Elise Bouncer
- Référente "Personne en situation de handicap" : Véronique Ribac

Tarif :

440 € nets de taxe : Membres du réseau
550 € nets de taxe : Partenaires

➤ Cette formation peut être organisée en "délocalisé" sur demande.