679 avenue de la République 59800 LILLE

 ${\tt Email:} jacky. lacher est @elogium. fr$

Tel: 06.07.99.29.79



Formation: Construire une stratégie social media efficace

Aujourd'hui, les entreprises doivent compter avec les médias sociaux. Cette formation à la stratégie digitale sur les médias sociaux propose aux chargés de communication, entrepreneurs, de s'approprier ces nouveaux outils de communication digitaux.

☑ À l'issue de cette formation, vous serez élaborer une stratégie social média et la mettre en place.

☑ La formation se réalise en différentes étapes alternant de la théorie et de la pratique. Les formations sont pratico-pratique.

▶☑ Nature des travaux demandés : l'apprenant travaille sur ses outils pendant la formation.

☑ Mode de formation

Cette formation peut se dérouler :

- √2 dans nos locaux à Lille
- ✓ dans votre entreprise
- ✓ à distance en visio. Nos classes à distance se déroulent sur des séances de 2 heures. Pour une formation de 8 heures, il faut prévoir 4 ateliers de 2 heures
- √2 Mixte, c'est à dire une partie en présentiel et une partie à distance

Tout est possible !!! Échangeons par téléphone pour adapter notre formation à vos besoins, à vos plannings.

⊿② *Tarifs*

Inter-entreprise: 350 €/participant avec un minimum de 5 participants

Intra-entreprise : 940 €/journée avec un minimum de 3 participants. Au-delà, ajouter 150

€/participant

Demandez nous un devis personnalisé

^{*}nos prix s'entendent net de taxes.

679 avenue de la République 59800 LILLE

Email: jacky.lacherest@elogium.fr

Tel: 06.07.99.29.79



Durée: 14.00 heures (jours)

Profils des stagiaires

 cette formation s'adresse aux Entrepreneurs, Responsables/chargés de communication, Responsables digital, Community Mamanger, Digital Planner

Prérequis

- avoir un ou des comptes sur un ou des réseau(x) social(aux) au moins (Facebook, Twitter, Linkedin...)
- savoir utiliser un ordinateur

CPF (dans le cadre où la formation est certifiante)

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les enjeux des médias sociaux et maîtriser les nouveaux usages associés
- Savoir élaborer une stratégie digitale sur les réseaux sociaux
- Intégrer les médias sociaux dans sa stratégie de communication
- Comprendre les enjeux d'une communauté autour de sa marque, de son nom

Contenu de la formation

- Comprendre les nouveaux usages sur le digital et les médias sociaux
 - o Comprendre les différents usages des médias sociaux
 - o Point sur l'évolution des différents réseaux sociaux : Facebook ; Twitter ; LinkedIn ; Instagram ; Snapchat ; YouTube...
- Panorama des réseaux sociaux : chiffres, fonctionnalités & cas d'utilisation par les marques
 - o Pour chaque réseau social : quels leviers d'action, avantages, inconvénients et contraintes à s'y investir ?
 - o Quel réseau social pour quelle cible ?
- Déployer une stratégie Social Media : plannings éditoriaux & outils
 - o Évaluer la réputation digitale de l'entreprise sur son marché
 - o Etablir un plan de communication Social media : quels objectifs?
 - o Actionner les bons leviers
 - o Etablir la ligne éditoriale
 - o Établir un planning éditoriale
 - o Budgétiser ses actions
- Quelle(s) plateforme(s) investir?
 - o Facebook, le leader du marché
 - o Instagram, travailler son image
 - o Twitter, développer son réseau en quelques mots
 - o LinkedIn, pour les pros
 - o Youtube, communiquer à travers la vidéo
 - o TikTok, communiquer différemment
- Déployer d'autres outils des média sociaux
 - o Le blog pour développer sa réputation digitale : quel outil ? quelle fréquence ? Avantages et inconvénients
 - $\circ \ \ \text{La newsletter pour informer sa communaut\'e: quel outil? quelle fr\'equence? Avantages et inconv\'enients}$
 - o Evaluer les actions de ces outils
- Identifier les opportunités publicitaires

679 avenue de la République 59800 LILLE

Email: jacky.lacherest@elogium.fr

Tel: 06.07.99.29.79



- o Business models des réseaux et médias sociaux
- Quels objectifs pour les Social Ads?
- o Faut-il investir dans le social Ads? Et pourquoi?
- o Tour d'horizon des solutions publicitaires proposées par Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, Snapchat
- Développer une communauté influente
 - Ou'est-ce qu'une communauté ?
 - o Comment créer et développer une communauté social média ?
 - o Entrer en contact avec des bloggeurs/influenceurs
 - o Etablir un plan d'action
- ROI et analyse de la performance de la stratégie Social Media
 - o Piloter la performance de sa stratégie au quotidien : quels KPIs?
 - o Analyser les données fournies par les plateformes social média
 - o Utiliser les données de Google Analytics pour enrichir les données

Organisation de la formation

Equipe pédagogique et intervenant(s)

L'équipe pédagogique est animée et dirigée par Jacky Lacherest. Elle est composée de formateurs/trices experts dans leur métier. Très souvent, ces formateurs sont aussi consultants et mettent en oeuvre pour des clients les solutions testées. Les formateurs donnent des cours praticopratique, des conseils et des astuces.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation ou en classe à distance
- Documents supports de formation projetés et disponible en drive
- Dans le cadre d'une classe à distance, la vidéo de l'atelier vous sera envoyée
- Accès à une vidéothèque pour certaines formations

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Échanges téléphoniques après votre inscription ou votre prise en charge*
- Evaluation avant et après la formation
- Feuilles de présence signées en ligne
- Exercices et cas pratiques en utilisant l'outil

Modalités pédagogiques

Formation présentielle

Indicateurs de résultats

En 2022, nos performances sur l'ensemble de nos formations :

- 97% de nos clients satisfaits 2 2
- 1020 Heures réalisées 2
- 89 stagiaires formés 2

A Lille, le 30 juin 2023

679 avenue de la République 59800 LILLE

Email: jacky.lacherest@elogium.fr

Tel: 06.07.99.29.79



