

# FACTEURS HUMAINS & SENSIBILISATION AU SGS

## PUBLIC

Personnels des compagnies aériennes et des sociétés d'assistance, y compris les personnels d'encadrement travaillant en escale (passage, piste, bagages, trafic, nettoyage, etc.)

## OBJECTIFS

- Identifier l'origine des erreurs et les éviter dans le cadre de son métier
- Améliorer la conscience des limites physiologiques et psychologiques, augmenter la fiabilité et la sécurité des acteurs impliqués
- Identifier les points clés du Système de Gestion de la Sécurité (SGS)

## PÉDAGOGIE

- Alternance de théorie et d'échanges pédagogiques
- Exercices de mise en situation et études de cas

## LIEU

Guadeloupe,  
Réunion, Guyane

## PRÉ-REQUIS

Bonne maîtrise du français parlé et écrit

## VALIDITÉ

3 ans

## RESPONSABLE

Carole MARCHAND

## DURÉE

**7 heures**

## PROGRAMME

- Connaissance du règlement d'exploitation des aires de mouvement
- Missions des différents intervenants
- Obligations de sécurité
- État des lieux
- Repérage des intervenants autour de l'aéronef
- Évaluation et prévention des risques
- Gestion de l'escale et du départ de l'avion

## VALIDATION

- Test QCM
- Note minimale requise : 16/20
- Attestation individuelle délivrée

## RÉSULTATS

- Taux de satisfaction 100 %
- Taux d'obtention 100%

## DÉLAI D'ACCÈS

- **48H**

## COÛT DE LA FORMATION

À partir de 150€/pers  
Tarif adapté à vos  
groupes nous  
consulter

## CONTACT

### Guadeloupe :

Imm. 2626, 1er étage, rue  
Henri Becquerel, Jarry,  
97122 Baie-Mahault  
Téléphone :  
+590 590 69 81 80

### Réunion :

Imm. Farman, 1er étage,  
04 rue Henri Farman,  
Duparc, 97438 Sainte-  
Marie  
Téléphone :  
+262 262 66 85 85

### Guyane :

Rés Coeur d'Ebene, 1 rue  
Wapa, 97354 Rémire-  
Montjoly  
Téléphone :  
+594 594 10 83 63

Email :  
formation.continue@aer  
okonsult-group.com

**MAJ 09-2024**

**K\_IND\_01\_09**