

# La bientraitance

## PUBLIC VISE



Tout salarié intervenant à domicile au sein d'une structure d'aide à domicile

## PREREQUIS



Aucun

## MODALITES



La formation se déroule sur 2 journées consécutives, soit 14h de formation.



Groupes de 6 à 12 stagiaires

## MOYENS PEDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT



Remise du programme



Jeux de communication



Courts métrages



Remise du support de formation

## FORMATEUR



Pascale CARRERE

## TARIFS



Intra : 2 130 €



Inter : (nous consulter)

## ACCESSIBILITE



Locaux accessibles aux

PMR

Adaptation de la formation possible pour les PSH (Contacter Jean-Philippe LEROY : 07-85-03-87-23 notre référent PSH)

## OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en capacité de :

- ☑ Définir la notion de bientraitance et son contexte juridique
- ☑ D'appliquer le concept de bientraitance dans les gestes quotidiens
- ☑ Connaître ses émotions et comprendre celles des autres

## Méthodes pédagogiques



Recueil des attentes



Exposés d'expériences



Brainstorming sur les qualités et compétences de chacun



Exposées théoriques



Mise en situation

## METHODES D'EVALUATION



Bilan de préformation



Au cours des mises en situations



Evaluations formatives



Evaluation sommative



Questionnaire de satisfaction



Remise d'une attestation de fin de formation

## DATES



A définir en fonction des besoins de la structure.



[responsable@alpes-sud-formation.fr](mailto:responsable@alpes-sud-formation.fr)



07-85-03-87-23

---

## Contenu de la formation

---

### 1<sup>ère</sup> Journée

- **Définir la notion de bientraitance (Contexte juridique et social)**
  - Les notions de respect et de dignité
  - Réflexion autour de la perte d'autonomie et de la dépendance
  
- **Comprendre le processus de bientraitance et analyser les besoins de la personne accompagnée**
  - La pyramide de Maslow
  
- **Préserver l'intimité et la dignité de la personne accompagnée**
  - Travail autour du territoire du domicile
  - Les zones d'intimité, de convivialité et de soins
  
- **Appliquer le concept de bientraitance dans les gestes quotidiens**
  - La pratique professionnelle des gestes et attitudes de bientraitances
  
- **Adapter son intervention auprès de la personne et de sa famille**
  - La triade : Bénéficiaire-famille-intervenant

**2<sup>ème</sup> Journée**

- **Approfondir la notion de bientraitance**
  - Qualités et compétences de l'intervenant
  - Déontologie de la profession
  
- **Prendre en soin une personne dépendante**
  - Définition de la dépendance
  - Importance de la cohésion de l'équipe intervenante
  
- **Parvenir aux objectifs de la bientraitance**
  - Notions de confiance, de responsabilité et de relation d'aide
  - Remise en question professionnelle
  
- **Définir la relation d'aide**
  - Les 7 concepts de la relation d'aide
  
- **Comprendre les différents modes de communication**
  - Communication verbale et non verbale
  
- **Elargir la réflexion sur la bientraitance**
  - Concept canadien de la bientraitance
  
- **Connaitre ses propres émotions e comprendre celles des autres**
  - Origine et significations des émotions
  - La bonne attitude à avoir face aux émotions