

DÉVELOPPER SON POTENTIEL DE MANAGER ET LA COOPÉRATION POSITIVE

Durée : 14.00 heures

Profils des stagiaires

Cette formation s'adresse aux : Directeur commercial, DRH, Directeur financier, Directeur d'exploitation, Responsable d'unité commerciale, Chef des ventes, Directeur, Responsable tout service

Prérequis

Manager au moins une personne

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Etablir le cadre de référence de son management.
- Agir en manager leader.
- Être équipé pour occuper pleinement son rôle et ses fonctions.
- Appréhender son rôle de façon plus globale et gagner en transversalité.
- Comprendre la logique relationnelle.
- Mieux communiquer pour mieux collaborer.
- Stimuler l'efficacité collective.
- Gagner en sérénité et en confort.
- Définition d'objectifs personnalisés.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Session 1 : Bien se connaître

- Identifier et partager sa qualité fondamentale, son challenge
- S'interroger sur la nature des relations actuelles, les fonctionnements, les dysfonctionnements et les impacts sur la relation avec l'équipe

Session 2 : Bien connaître son équipe

- Comprendre le mode fonctionnement de son équipe de travail
- Reconnaître les profils de personnalité de son équipe et leurs besoins spécifiques

Session 3 : Clarifier la relation avec les équipes

- Interroger le cadre posé : est-il adapté, utile, respecté ... ?
- Quelles sont les règles de fonctionnement ?
- Quelles sont les pratiques ? Comment ces règles sont-elles vécues ?
- Définir un cadre structurant pour l'équipe avec des valeurs et des repères partagés
- Identifier sa valeur ajoutée pour l'équipe : expert, coach ?

Session 4 : Développer un mode managérial

- Comment faire cohabiter bienveillance et exigence ?
- Prendre conscience des bienfaits des signes de reconnaissance et du feedback positif
- Accorder sa confiance et se faire confiance

Session 5 : Comprendre la logique relationnelle

- **Connaître sa logique personnelle**
 - Les logiques de fonctionnement
 - Des croyances au comportement
- **Modifier sa perception de l'autre**
 - Les perceptions projectives
 - Les différences de logique

Session 6 : S'ouvrir au point de vue des autres

- Développer son empathie
- L'écoute active
- **Se mobiliser autour d'une vision commune**
 - La carte du monde
 - Objectifs, besoins, vulnérabilité

Session 7 : Dialoguer avec diplomatie et souplesse

- **Être assertif pour bien communiquer**
 - Les comportements refuges
 - Le comportement assertif
- **Exprimer son avis**
 - Les règles d'or de la confrontation positive
 - Le parler vrai

Session 8 : Poser les bases de la coopération

- **Appliquer les principes clés**

- L'enjeu d'une bonne collaboration
- Responsabilité, appartenance et solidarité
- **Organiser la coopération**
- Les stades de développement d'une équipe
- Les 3 dimensions d'une équipe performante

Session 9 : S'engager dans une logique de coopération

- **Développer des relations constructives**
- Acteur de la coopération
- La position +/+
- **Être acteur de la coopération**
- Les clés de la prise de décision
- La pratique de la régulation en équipe

ORGANISATION ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Jeu de questions sur sa pratique actuelle
- Identification sur la « roue de vie » ses zones fortes non exploitées
- Capsules vidéo (3/5 minutes) illustrant un point particulier de la pratique du manager
- Discussions courtes et guidées autour des vidéos et formalisation des concepts clés
- Discussions de 5 minutes en binôme en sous-groupes sur des points spécifiques en lien avec ses propres pratiques de manager
- Validation en grand groupe
- Présentation de supports visuels dynamiques
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation
- Mise en application de projets concrets
- Simulations avec débriefing

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Évaluation permanente des acquis sous forme d'exercices de synthèses et QCM
- Documents d'évaluation préalable et de satisfaction
- Certificat de réalisation de la formation

Accessibilité

- Accessibilité aux personnes en situation de handicap