

## BTS Banque Conseiller de clientèle

Chargé de clientèle marché des particuliers, le titulaire du BTS banque Conseiller de clientèle peut, dans le secteur bancaire, évoluer vers d'autres types de clientèle, vers le marché des professionnels ou vers des fonctions managériales. Il peut aussi évoluer dans le cadre plus large du secteur financier (banque, assurance et leurs intermédiaires).

### A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

#### Profil du stagiaire

- Demandeurs d'emplois
- Salariés en évolution professionnelle
- Salariés en reconversion professionnelle

#### Prérequis

- Le candidat doit justifier d'un baccalauréat ou diplôme équivalent
- Pour la formation continue, il est impératif de justifier de 3 ans d'expérience professionnelle au moins ou d'avoir validé un diplôme de niveau Bac+2

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Savoir développer une relation de confiance personnalisée avec chaque client dans le cadre de la politique commerciale de l'établissement financier
- Savoir développer quantitativement et qualitativement un fonds de commerce en améliorant le taux d'équipement des clients en produits et services
- Contribuer à un accueil de qualité

### CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

- Enseignements généraux
  - Culture générale et expression
  - Langue vivante étrangère
- Enseignements professionnels
  - Gestion de la relation client
  - Gestion et suivi de l'activité commerciale
  - Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire
  - Atelier de professionnalisation
- Epreuves facultatives
  - Langue vivante 2
  - Certification professionnelle

### DESCRIPTION DE L'EQUIPE PEDAGOGIQUE

Tous nos formateurs sont des enseignants de métiers issus de l'éducation nationale ou de l'enseignement privé, ou du monde professionnel en rapport avec les matières enseignées. Ils ont une longue expérience des parcours en BTS qu'ils maîtrisent. Nous exigeons par ailleurs des mises à jour de connaissances (formations, séminaires, conférences, abonnement aux revues spécialisées) pour nos formateurs.

#### Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quizz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

#### Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation

<b>Rédacteur :</b> Paul OZIGRE		<b>Approbateur :</b> Paul OZIGRE	
<b>REVISIONS</b>			
Date	Nature de la modification		Version 2
20/12/22			

**Accessibilité**

Accessible aux personnes à mobilité réduite. Vous avez une RQTH ou une difficulté spécifique ; quel que soit votre situation, vos besoins d'accompagnement seront examinés et étudiés au cours d'un entretien individuel avec notre référent Handicap.

Une moyenne de 10/20 sur l'ensemble des épreuves vous permet de valider votre BTS. Dans le cas contraire, vous avez la possibilité de repasser votre diplôme en gardant le bénéfice des notes au-dessus de la moyenne pendant 5 ans.

**Indicateurs de résultat**

Taux de satisfaction :

Taux d'abandons :

Taux d'abandon :

Taux d'insertion professionnelle :

<b>Rédacteur :</b> Paul OZIGRE		<b>Approbateur :</b> Paul OZIGRE	
<b>REVISIONS</b>			
Date	Nature de la modification		Version 2
20/12/22			