

## Cycle maintenance : Résolution de problèmes "MAXER". Diagnostic, Analyse, Fiabilisation

*La maintenance a pour objectif de maintenir des installations industrielles et tertiaires en bon état de fonctionnement à partir d'un plan de maintenance orienté sur le préventif. Cependant, inéluctablement des «pannes» surviennent et le meilleur moyen de les maîtriser est de disposer d'une méthode de résolution de problèmes efficace. C'est ce que propose la méthode MAXER.*

**Durée:** 28 heures (4 jours)

### Profils des stagiaires

- Tous les Techniciens de maintenance, les Dépanneurs mais également les techniciens Méthodes des procédés ou processus dans leurs interventions de mise au point ou de modifications et les Techniciens Qualité

### Prérequis

- Connaissance de la chaîne causale (Causes, Modes, Effets).
- Expérience dans le « dépannage »
- L'AMDEC Process et Moyens.

### Objectifs pédagogiques

- La formation a pour but d'apporter aux intervenants une démarche rigoureuse et commune de recherche des causes premières car on ne peut agir que sur les causes et non sur les modes de défaillances et les effets. Elle a pour intérêt de faire découvrir les concepts fondamentaux du dépannage rationnel qui aboutit à trouver les causes premières quel que soit leur nature.
- A l'issue de la formation, les participants seront en mesure d'améliorer leur efficacité en Dépannage et mettre en œuvre la démarche d'Analyse des problèmes et de rechercher les améliorations à faire dans une démarche de Fiabilisation.

### Contenu de la formation

- Définition de la «Panne» (J1)
  - Description précise de la panne, les déviations
  - Le rôle des Questions (QOQC), les conseils
  - La chaîne causale, les causes communes et concomitantes, les facteurs contributifs
  - Les phases du dépannage
- Optimiser la recherche des causes (J2)
  - Les vérifications Directes et Indirectes
  - Les Antécédents et Disparités
  - Les pièges du dépannage et comment les éviter
  - Les Configurations, les pannes de mise en service
- L'Analyse avec le DEFALLOGRAMME (J3)
  - Les causes actives, passives et antagonistes
  - La définition et le symbolisme de l'analyse de panne
  - La conception du Défaillogramme

# TAHITI FORMATION

4 bis Cours de l'Union Sacrée

98713 PAPEETE

Email: [contact@tahiti-formation.com](mailto:contact@tahiti-formation.com)

Tel: +689 40 42 37 30



- La Fiabilisation (J4)
  - La panne répétitive
  - La Fiabilisation, le Retour d'Expérience
  - Utilisation de la GMAO pour la Fiabilisation
  - Les critères de choix de solutions, application aux matériels semblables, le risque.

## Organisation de la formation

### Equipe pédagogique

La formation est animée par un instructeur certifié MAXER suivant le référentiel du fondateur de la méthode : Mr Sanner. Plus de 80.000 personnes ont été formé à la méthode à travers le monde.

### Moyens pédagogiques et techniques

- Support de cours projeté
- Livret papier

### Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des résultats de la formation

- Emargement
- Questionnaire de satisfaction
- Quizz/Tests
- Une trentaine de cas et de « jeux » interactifs de mise en situation

### Mode de validation de la formation

Attestation de formation