



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) définissent et encadrent les modalités de l'utilisation du Site Internet www.sport-performance-formation.fr, et déterminent les droits et les obligations respectifs de l'utilisateur et de l'éditeur dans le cadre de son utilisation.

1. La description du site

Le Site internet www.sport-performance-formation.fr a pour objectif de présenter, de vendre et d'accéder à des formations spécialisées dans le domaine du sport. Ces formations peuvent être organisées en présentiel, en e-learning ainsi qu'en distanciel. Le contenu des formations en e-learning est consultable sur le Site internet au travers d'une plateforme intégrée au site. Cette plateforme contient des liens vers des ressources numériques (questionnaires, vidéos, photos notamment) ainsi que des exercices pratiques et évaluations. Le Site internet a aussi pour objectif d'informer et de partager des informations relatives au sport au travers d'un blog notamment.

2. Les droits et les obligations de l'utilisateur

L'utilisateur a la possibilité de parcourir le Site internet sans avoir à créer un espace personnel. Cependant, la création d'un compte personnel est requise lors de l'inscription aux formations, et pour accéder à la plateforme e-learning. Lors de la création du compte personnel, les informations personnelles suivantes sont demandées : Prénom, Nom, Société (facultatif), Adresse, Code postal, Ville, Téléphone, Email, SIREN (facultatif), Profession. L'utilisateur a la possibilité de modifier son mot de passe dans les paramètres de son compte. En cas d'oubli du mot de passe lors de la connexion, l'utilisateur peut utiliser la fonctionnalité "Mot de passe oublié". Un mail lui sera alors envoyé sur son adresse mail (identifiant de connexion) pour l'inviter à modifier son mot de passe. La suppression du compte peut se faire sur simple demande adressée à contact@sport-performance-formation.fr. Dans ce cas, l'utilisateur n'aura plus accès à son compte personnel ni aux contenus disponibles sur la plateforme e-learning.

L'utilisateur ne peut en aucun cas partager son compte avec une tierce personne. Ses identifiants de connexion doivent rester strictement confidentiels. L'utilisateur n'est pas



non plus autorisé à divulguer le contenu et les corrections des évaluations des e-learning. L'utilisateur n'a pas le droit de tenter de nuire au bon fonctionnement du Site internet ou d'en faire une utilisation contraire à son objectif. En cas de dommage résultant du non-respect desdites obligations, la responsabilité de l'utilisateur pourrait être engagée.

3. Les droits et les obligations de l'éditeur

L'éditeur met tout en œuvre pour assurer l'exactitude et la mise à jour des informations fournies sur le Site internet, bien que ces informations puissent être erronées. L'éditeur assure le bon fonctionnement du Site internet. Dans le cas où le Site internet est inaccessible pour cause de problèmes techniques ou encore dans le cas où l'exactitude des liens hypertextes, vers des sources extérieures, est remise en cause, l'éditeur ne pourrait pas être tenu responsable. Il ne peut pas être tenu responsable en cas d'utilisation frauduleuse du Site internet par l'utilisateur ou par un tiers. L'éditeur ne pourra pas être tenu responsable en cas de propos injurieux ou de publications de contenus contrefaisant les droits de propriété intellectuelle d'un tiers.

4. La propriété intellectuelle du contenu présent sur le Site internet

Les éléments du Site comme les textes, les vidéos, les images, les supports de formation, les photos, le logo Sport Performance Formation ainsi que les documents du Site internet sont protégés par le droit d'auteur. Le principe de la protection du droit d'auteur est posé par l'article L. 111-1 du code de la propriété intellectuelle (CPI) qui dispose que « l'auteur d'une oeuvre de l'esprit jouit sur cette oeuvre, du seul fait de sa création, d'un droit de propriété incorporelle exclusif et opposable à tous. Ce droit comporte des attributs d'ordre intellectuel et moral ainsi que des attributs d'ordre patrimonial ». Toute utilisation, exploitation ou reproduction même partielle est interdite sans une autorisation préalable. Pour demander une quelconque autorisation, l'utilisateur a la possibilité de faire sa demande en écrivant à contact@sport-performance-formation.fr. Les éléments du Site internet mentionnés précédemment peuvent être utilisés uniquement à des fins personnelles.



5. Les modalités de règlement des litiges

Les présentes modalités et conditions d'utilisation sont régies par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation. En cas de litige, les parties tenteront de régler le conflit à l'amiable. À défaut de règlement amiable, le tribunal compétent est celui de Toulouse.

Date de la dernière mise à jour des conditions d'utilisation : 11 octobre 2023.



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des prestations proposées par Sport Performance Formation, immatriculée sous le numéro 983 097 106 000 14, dont le siège social est situé à 107 bis chemin de Larramet 31170 Tournefeuille. La déclaration d'activité est enregistrée sous le numéro 76311270631 auprès du Préfet de la région Occitanie. Elles s'appliquent à toute inscription ou commande passée auprès de notre organisme pour des formations ou autres prestations.

1. Champ d'application des CGV

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les prestations de formation proposées par [Nom de l'organisme]. Toute commande ou inscription à une formation implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions par le client, qu'il soit personne physique ou morale.

2. Prix des produits et services

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et ne sont pas soumis à la TVA en vigueur au moment de la facturation. Ils incluent la formation, les supports pédagogiques et, si applicable, l'accès à des plateformes de formation en ligne. Les frais de déplacement, de restauration et d'hébergement ne sont pas inclus, sauf mention contraire dans la proposition commerciale.

Les prix peuvent être révisés à tout moment, mais les formations commandées avant cette révision restent aux tarifs convenus lors de la commande.

3. Gestion des inscriptions et échéance d'exécution

a) Inscriptions

L'inscription à une formation se fait via le formulaire en ligne ou par tout autre moyen convenu entre les parties. L'inscription ne sera effective qu'après réception du bulletin d'inscription dûment complété et, le cas échéant, du paiement ou de l'accord de prise en charge par un tiers (OPCO, entreprise, etc.).

b) Confirmation et accès à la formation

Une fois l'inscription validée, une confirmation écrite (par email) est envoyée au participant. Cette confirmation précise les modalités pratiques de la formation (dates, lieu, programme, etc.). Si le nombre minimum de participants n'est pas atteint, Sport



Performance Formation se réserve le droit de reporter ou d'annuler la session en informant les inscrits.

c) Échéance d'exécution

Les formations sont réalisées conformément au calendrier indiqué dans la confirmation d'inscription. En cas de report de la formation, un délai d'exécution sera précisé avec la nouvelle date. Sport Performance Formation s'engage à mettre tout en œuvre pour respecter les délais convenus.

4. Conditions de paiement

a) Modalités de règlement

Le règlement peut être effectué par virement bancaire, chèque ou tout autre mode de paiement accepté par Sport Performance Formation. Sauf disposition contraire, le paiement est dû dans les 30 jours suivant l'émission de la facture et au plus tard avant le début de la formation.

b) Retard de paiement

En cas de retard de paiement, des pénalités de retard peuvent être appliquées à compter du premier jour suivant la date d'échéance figurant sur la facture. Le taux d'intérêt appliqué sera égal à trois fois le taux d'intérêt légal. Une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement sera également due, conformément à la législation en vigueur.

5. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Pour exercer ce droit, le client devra informer Sport Performance Formation par lettre ou email avant l'expiration de ce délai. En cas de rétractation, les sommes déjà versées seront remboursées dans un délai de 14 jours suivant la réception de la demande.

Toutefois, si la formation a commencé avant la fin du délai de rétractation, le client renonce expressément à son droit de rétractation.

6. Gestion des données personnelles

Les données personnelles collectées dans le cadre des inscriptions et de la gestion des formations sont traitées conformément à la réglementation en vigueur (notamment le RGPD). Elles sont utilisées uniquement pour le suivi des inscriptions, la gestion de la formation et la relation client.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation du traitement de ses données, ainsi que du droit de s'opposer à leur traitement et à leur portabilité. Pour exercer ces droits, le client peut adresser une demande écrite à contact@sport-performance-formation.fr.



7. Propriété intellectuelle

Tous les supports pédagogiques, contenus, documents remis ou diffusés dans le cadre des formations sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et demeurent la propriété exclusive de Sport Performance Formation ou de ses partenaires. Toute reproduction, diffusion ou exploitation, partielle ou totale, sans autorisation expresse est interdite.

8. Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de contestation, elles sont rédigées en français, qui est la langue de référence en cas de litige.

9. Gestion des litiges

En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut de résolution amiable, le différend sera porté devant les tribunaux compétents du ressort du siège social de Sport Performance Formation.

Fait à Tournefeuille, le 05 septembre 2024
Sport Performance Formation
107bis chemin de larramet
31170 Tournefeuille
contact@sport-performance-formation.fr
05.25.33.07.15