



## Booster la cohésion et la motivation au quotidien\_INTRA

*« Je suis sous l'eau, je ne peux pas t'aider désolé.e ! » ; « J'ai lancé ce process super utile et pourtant personne ne s'en sert » ; « Il y a tellement de priorités que je ne sais plus quel est l'objectif au final »... La vie d'une équipe peut être source de bien des satisfactions, mais d'autant de risques de friction dès que la charge de travail s'intensifie ou face à un environnement incertain et volatil. Entre les changements règlementaires, technologiques, consuméristes et conjoncturels... les collaborateurs d'OTB et de l'écosystème touristique ne sont pas en reste. Or chaque individu a sa propre manière de percevoir son environnement, de communiquer ainsi que ses zones « d'excellence », ultra-compétence mise en œuvre naturellement, facilement. Mieux se connaître permet de capitaliser sur ses forces, tout en étant plus agile pour s'adapter à son interlocuteur et ainsi mettre ces synergies... au service d'une mission collective portée par chacun et chacune. Cette formation vise ainsi à développer les compétences en matière de confiance en soi et communication interpersonnelle ainsi que d'expérimenter plusieurs outils d'intelligence collective pour faire vivre la cohésion et être en mesure de réitérer avec l'équipe.*

**Durée:** 12.00 heures (2.00 jours)

### Profils des stagiaires

- Directeurs, managers, responsables de pôle et leur équipe
- Niveau : Débutant / Intermédiaire

### Prérequis

- Aucun
- Matériel à prévoir par les stagiaires : outil de prise de note (papier ou digital à leur convenance), et si les apprenants disposent d'un ordinateur de travail, possibilité d'utiliser des logiciels d'idéation tels que Klaxoon (non-obligatoire pour le déroulé de la formation)

### Objectifs pédagogiques

- Mieux se connaître pour exprimer positivement ses besoins et attentes
- Repérer les biais cognitifs et perceptions individuelles pour adapter sa communication
- Identifier les zones de talents individuels

### Contenu de la formation

- 1. Connaissance de soi, vecteur de tolérance & cohésion (6h) Objectif spécifique : reconnaître ses modes de perceptions préférentiels et ceux des autres pour mieux accepter les différences individuelles et en faire une richesse.
  - Mettre en confiance et créer la dynamique de groupe
  - Découvrir les différentes grilles de perceptions et l'impact des biais cognitifs
  - Identifier ses forces et ses biais individuels et leur influence au quotidien

# OTB

1 rue Raoul Ponchon  
35069 Rennes Cedex  
Email: solene@otb.bzh  
Tel: 06 45 44 31 78



- 2. Communiquer positivement et efficacement (6h) Objectif spécifique : pratiquer l'écoute active et une communication assertive pour renforcer la collaboration et l'engagement au service du collectif
  - Mieux cerner les besoins des collègues et clients grâce à l'écoute active
  - Découvrir les 4 postures de communication et leurs effets positifs comme négatifs
  - S'exprimer avec impact en utilisant la communication assertive
  - Idéation pour renforcer la cohésion dans l'équipe

## Organisation de la formation

### Equipe pédagogique

Farah ALLOUCHE

Formatrice, Coach certifiée et consultante. Spécialisée en posture du dirigeant, management/leadership et communication, son expérience en gestion de risques financiers et comme manager d'équipe multi-métiers et multiculturelles au sein de structures complexes sont un réel atout pour cette action de formation qu'elle a par ailleurs conçue.

### Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.
- Intelligence collective & Idéation

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation (préalable, à chaud, à froid)
- Certificat de réalisation de l'action de formation.