



IOA ADULTE

Module 1	Module 2	Module 3	Durée
5H30 : Cadre réglementaire, législatif et institutionnel <ul style="list-style-type: none"> Recommandations SFMU Missions et rôles Place de l'IOA dans le SAU Situations particulières 	7H : Pré-Tri et Triage <ul style="list-style-type: none"> Intérêt du triage Schéma d'entretien Raisonnement clinique Grilles et outils de triage (French) Procédures et protocoles Les pièges du tri La place du médecin d'accueil dans le dispositif 	1H30 : Communication Thérapeutique et gestion de l'agressivité <ul style="list-style-type: none"> Professionnaliser la communication Outils et techniques de communication adaptés 	<ul style="list-style-type: none"> 2 jours/ 14 heures de face à face pédagogique. 9h00 à 17h00 Session de 10 à 12 agents

Public et prérequis

- Tout professionnel Infirmier Diplômé d'Etat et Cadre de Santé exerçant ou voué à travailler dans un Service d'Accueil d'Urgence Adulte (SAU).
- Etre en exercice depuis au moins 6 mois dans un SAU

Objectifs pédagogiques

- Acquérir les connaissances nécessaires à l'accueil des patients dans un SAU, à l'identification de l'urgence dans un flux permanent en utilisant la clinique et la paraclinique selon un processus de tri dynamique.
- Acquérir des techniques et outils de communication adaptés.

Objectifs transversaux

- Connaître le Cadre réglementaire et législatif du poste IOA
- Identifier les pathologies prévalentes d'un SAU et utiliser un schéma type d'entretien IOA.
- Utiliser un raisonnement clinique adapté selon les scripts et prototypes développés
- Comprendre et utiliser les Grilles de tri (French triage) et procédures IOA
- Appréhender et s'initier aux techniques de communication et gestion du stress

Délais et modalités d'accès ou d'inscription à la formation

- Formation INTRA :**
 - Dates et inscriptions à valider avec l'établissement/service demandeur
 - Délais d'accès : à réception des dates finalisées
 - 10 à 12 apprenants par groupe de formation
- Formation INTER :**
 - Planning annuel envoyé par email sur demande avec fiche d'inscription.
 - Inscription par mail : cesu@samu91.org
 - Inscription possible jusqu'à la veille de la session sous réserve de place disponible

Moyens pédagogiques et techniques

- Exposé interactif
- Travail de groupe
- Mises en situation simulées avec débriefing
- Études de cas cliniques pour le triage
- Apports théoriques

Modalités de suivi pédagogique et d'évaluation

- Présence à la totalité des séquences d'enseignement.
- SEP (Sentiment d'Efficacité Personnel) début et fin de formation

Accessibilité aux personnes en situation de handicap:

- Les locaux sont accessibles aux Personnes en situation de handicap
- Une adaptation de la formation est possible pour les personnes en situation de handicap.
- Secrétariat CESU : 01.69.13.95.70 de 8h00 à 16h00. cesu@samu91.org
- La Ressource Handicap Formation de l'AGEFIPH IDF : rhf-idf@agefiph.asso.fr
- Le registre public d'accessibilité est consultable sur demande

Tarif (le CESU91 n'est pas assujéti à la TVA)

- 500 euros/agent

Documents remis :

- Délivrance d'une attestation IOA
- Envoi d'un support PPT et remises des grilles de tri

Formateurs

- Personnels de santé (IDE) exerçant dans un SAU, et ayant développé une expertise de l'urgence.
- Habilités formateurs GSU par le CESU91

Chiffres clés :

- Taux de réussite des apprenants 2023 : 100%
- Nombre d'apprenants formés 2023 : 38