

ANDATIME GROUP

88 avenue Charles de Gaulle

92200 NEUILLY SUR SEINE

Email : didier.delouya@andatime.com

Tel : +33173218001



RH05 - Développer ses compétences relationnelles

Cette formation s'adresse à tous les collaborateurs d'agence d'emploi. Cette formation vise à développer des compétences relationnelles et d'adaptabilité essentielle en entreprise face à un contexte de plus en plus VICA (Volatile, Incertain, Complexe, Ambigu)

Durée: 7.00 heures (1.00 jours)

Version

2024 du 1 février 2024

Profils des apprenants

- Tout collaborateur d'agence d'emploi

Prérequis

Accessibilité et délais d'accès

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap

Qualité et indicateurs de résultats

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les mécanismes psychologiques fondamentaux
- Comprendre les processus cérébraux sous-jacents à la communication
- Acquérir une boîte à outils simple, efficace et pragmatique
- Diminuer les résistances face au changement

Contenu de la formation

- Appréhender le contrôle de l'attention
 - « Ce qui est invisible nous contrôle »
- Acquérir une boîte à outils basée sur des concepts théoriques robustes
 - La flexibilité cognitive : passer aisément d'une opération cognitive à une autre
 - La mécanique des pensées automatiques
 - Les schémas de pensées rigides
 - Les distorsions cognitives : appréhender les schémas de pensée
 - Les autres représentations du monde
 - Les ruminations et projections anxieuses
- Se servir de ses émotions à bon escient
 - Comprendre la genèse, la fonction
 - Mobiliser son intelligence émotionnelle : les bonnes pratiques
 - La roue des émotions : illustrer les variations de l'affect humain
- Clarifier ses valeurs, son intégrité et s'épanouir au travail
 - Boussole interne : Apprendre à trouver du sens dans ses actions
 - S'appuyer sur ses forces de caractère, s'engager dans l'action

ANDATIME GROUP | 88 avenue Charles de Gaulle NEUILLY SUR SEINE 92200 | Numéro SIRET : 53538579300026 |

Numéro de déclaration d'activité : 11.75.47537.75 (auprès du préfet de région de : PARIS)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

ANDATIME GROUP

88 avenue Charles de Gaulle

92200 NEUILLY SUR SEINE

Email : didier.delouya@andatime.com

Tel : +33173218001



- Développer sa communication en comprenant des processus cérébraux sous-jacents
 - Nécessité de l'autre, Attachement, Empathie, Bienveillance
 - Apports de la théorie des systèmes (fonctionnement du groupe humain)
- Diminuer les résistances face au changement et les risques de désinvestissement
 - Construire le changement à travers un plan d'action
 - Les petits pas : comprendre cette méthode pour faire face au changement
 - Gérer son énergie et l'utiliser à bon escient
 - Découvrir les apports de la psychologie positive
 - Introduction au fonctionnement du cerveau

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Expert en ressources humaines disposant également de l'expertise du travail temporaire.

Moyens pédagogiques et techniques

- Pédagogie interactive, apports théoriques, illustrations et exemples pratiques, autodiagnostic

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- ,Mise en situation et cas pratiques.

Prix

Cette formation est vendue 1680,00 € HT en intra ou 520.00 € HT par personne en inter.