

Pour faire face au phénomène de « quiet quitting » observable depuis la crise sanitaire qui témoigne d'un malaise dans le monde du travail (seulement 20% se déclarent engagés selon une étude Gallup de 2021), le développement de nouvelles compétences apparaît essentiel.

Ainsi, l'audace, la créativité, la capacité à être donner du sens, l'habileté à mettre en dynamique des équipes plurielles, à accompagner et valoriser des professionnels en devenir dont les emplois vont rapidement évoluer, à favoriser la responsabilisation et l'autonomie de chacun, constituent autant de clés pour s'adapter aux évolutions.

Si les coachs ont été depuis 30 ans les accompagnateurs privilégiés de ce mouvement et continueront de l'être, il y a désormais à internaliser davantage ces compétences : par les managers et les professionnels des ressources humaines notamment.

## ➤ OBJECTIFS DE LA FORMATION

Amorcer le parcours pour devenir coach professionnel qualifié ; réactualiser et compléter ses compétences de coach pour se mettre davantage en ressource des professionnels encadrés ou accompagnés ; développer sa posture de coach pour répondre aux nouveaux besoins des organisations et aux nouvelles attentes des collaborateurs.

Les objectifs opérationnels :

- Développer son expertise dans la compréhension des mécanismes relationnels (projection, transfert...)
- Savoir créer, entretenir, et développer des relations interpersonnelles de qualité grâce à l'acquisition des fondamentaux de la posture coach : écoute, reformulation, questionnement, recadrage, confrontation...
- Savoir mobiliser ces compétences à bon escient dans diverses situations professionnelles : management, relation client interne ou externe, accompagnement de parcours professionnel...

## ➤ PUBLICS ET PRE-REQUIS

Ce parcours s'adresse à la fois à ceux qui souhaitent devenir coachs professionnels (première partie du parcours), ainsi qu'à des dirigeants, managers (d'équipe de projets, de managers), des RH ou des consultants qui ambitionnent d'approfondir et de développer leurs modes de relations interpersonnelles. Disposer d'une expérience professionnelle significative d'au moins 5 ans.

## ➤ DUREE ET ORGANISATION

6 jours en présentiel, répartis en 3 séminaires de 2 jours complétés par des travaux intersessions (observations, lectures, vidéos, entraînements...). La formation peut aussi être proposée en Intra (programme sur mesure).

## ➤ EVALUATION

En amont : évaluation des pré-requis par entretien.

**En cours de formation**, QCM, mises en situation, jeux de rôle, entretien libre... ces évaluations visent à permettre aux participants de s'auto-évaluer pour s'auto-réguler ; elles permettent aussi aux intervenants d'estimer les acquis et les remédiations éventuelles à mettre en place.

**A l'issue de la formation** : évaluation des acquis (QCM et entretien réalisé)

**L'évaluation post-formation** : Un appel téléphonique à 6 mois est prévu pour évaluer la situation d'apprentissage de chacun et leur professionnalisation. Le cas échéant, des accompagnements ou des dispositifs de formation pourront être proposés pour permettre à chacun de favoriser leur employabilité.

.../...

## ➤ VALIDATION DE LA FORMATION

Attestation de Formation

## ➤ INTERVENANTS

Ce cycle est entre autres animé par Emmanuelle Lévy, Chloé Derail et Olivier Latil (tous coachs certifiés et accompagnants expérimentés).

## ➤ PÉDAGOGIE

La pédagogie de l'école Coaching Ifod Provence s'appuie sur l'alternance entre théorie et expérimentations accompagnées par l'intervenant afin d'optimiser la progression de chacun à son rythme. Des travaux de préparation sont proposés en amont de la formation : lecture d'extrait d'ouvrages ou d'articles, recherche individuelle d'exploration thématique, visionnage de séquences filmées...

De conception expérientielle, chaque séminaire s'appuie sur des mises en situation, des travaux de réflexion individuelle et en sous-groupes.

## ➤ MOYENS PÉDAGOGIQUES et LOGISTIQUES

9 personnes maximum par promotion. Une salle de formation de 30 m2 avec wifi, écran TV de visionnage – 4 salles en sus pour les travaux en sous-groupes. Un espace ressource avec matériel pédagogique adapté. Une bibliothèque comprenant 100 ouvrages à disposition des participants

## ➤ ACCES AUX FORMATIONS DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Notre référent handicap -Jacques Pommerolle, 06 60 11 03 07- est disponible pour étudier avec les personnes en situation de handicap les conditions de mise en œuvre qui leur permettront de participer aux formations.

## ➤ LIEU ET DATES DE LA FORMATION

Lieu : Ecole Coaching Ifod Provence, 1, rue d'Arcole, 13006 Marseille, 4ème étage

Dates 2024 : 13 et 14 février ; 12 et 13 mars ; 18 et 19 avril

## ➤ CONTENU DE LA FORMATION

### Séminaire 1 : MAÎTRISER LES FONDAMENTAUX DE LA POSTURE COACH DANS LA RELATION INTERPERSONNELLE

- Découvrir les spécificités de la posture et des compétences du coach
- Cultiver sa présence : à soi, à l'autre, à la relation
- Approfondir son écoute professionnelle grâce aux 9 canaux
- S'entraîner à l'écoute et à la reformulation

### Séminaire 2 : APPROFONDIR LA CONSCIENCE DE SOI POUR PLUS DE QUALITÉ RELATIONNELLE

- Développer son intelligence émotionnelle
- Découvrir les mécanismes inconscients de la relation : attachement, transfert et contre-transfert, mimétisme
- Processus objectifs et processus subjectifs
- Traverser les tensions relationnelles

### Séminaire 3 : LES MODES D'INTERVENTION ET LE PILOTAGE DE L'ENTRETIEN

- Conduire des entretiens en posture coach (questionnement)
- Manier les autres outils de la relation : confrontation, feed-back, recadrage
- Adapter sa posture en situation