

## FORMATION PAR ALTERNANCE AU CFA :

Signature contrat apprentissage ou  
professionnalisation  
(Apprenant(e) / Entreprise / CFA)

## CODE DIPLOME CODE RNCP

44035 36241

## NIVEAU DE SORTIE :

Titre reconnu par l'Etat de Niveau 3 (cadre  
européen des certifications)

## DUREE DE LA FORMATION AU CFA :

490 heures sur 7 mois démarrage le 02 octobre 2023

## RYTHME DE L'ALTERNANCE :

3 jours entreprise / 2 jours CFA

## HORAIRE EN FORMATION :

Journée de 7 heures

## PREREQUIS :

Aisance dans l'expression orale et écrite en langue  
française

Une maîtrise basique des outils bureautiques

Savoir-être en accord avec ceux attendus pour ce  
métier

## PROFIL FORMATEURS :

Professionnels titrés dans le domaine de la  
formation, chacun expert dans son domaine  
spécifique.

## PUBLIC CONCERNE :

Adultes à compter de 16 ans

## NOMBRE D'APPRENANT(E) :

5 à 12 apprenant(e)s par session

## PERIODE DE MOBILITE :

Une période de mobilité nationale ou européenne  
peut être mise en œuvre pour découvrir une autre  
culture, d'autres façons de travailler, pour améliorer  
ses compétences linguistiques. Notre CFA et sa  
référénte mobilité vous accompagne.

## RESPONSABLE FORMATION :

Mme HILSER Maëva – 04.94.69.44.86 –  
[formations@adafmi.fr](mailto:formations@adafmi.fr)

## NOS RESEAUX SOCIAUX :

**Adafmi Formation**



# TP – Médiateur(trice) social accès aux droits et services

## OBJECTIFS :

- Maîtriser les compétences de médiation sociale :
- Comprendre le contexte social et territorial :
- Promouvoir l'inclusion sociale et l'accès aux droits :
- Organiser des activités de soutien à la médiation sociale :
- Respecter les règles déontologiques et s'adapter aux évolutions  
professionnelles

## ENTREPRISE D'ACCUEIL EN ALTERNANCE :

- Association à caractère social
- Collectivité territoriale
- Entreprise de transport de personnes
- Entreprise publique/établissement public
- Organisme de logement

## MODALITES D'INSCRIPTION :

- Dossier de candidature complété
- Participation à la réunion d'information et/ou à l'entretien  
de vérification des prérequis
- Signature d'un contrat d'apprentissage ou de  
professionnalisation et/ou attestation d'engagement de  
l'employeur

## STRATEGIES PEDAGOGIQUES :

### 1. APPROCHE PERSONNALISEE

Nous façonnons nos formations autour de nos apprenants, prenant en  
compte leurs personnalités uniques et leurs projets professionnels pour  
élaborer un parcours d'apprentissage sur mesure.

### 2. ENGAGEMENT ACTIF

Nous cultivons un environnement d'apprentissage où nos apprenants  
sont activement engagés, utilisant des méthodes participatives et de  
découverte qui encouragent l'exploration et la collaboration

### 3. MODULES BONUS CERTIFIANTS

Nous proposons à nos apprenants l'opportunité d'enrichir leurs  
compétences avec des modules bonus certifiants, tels que VOLTAIRE et  
TOSA, conçus pour renforcer leur profil professionnel et les préparer au  
marché du travail actuel

**Fait le : 01/07/2023 - Actualisé le : 11/09/2023**

ADAFMI Formations 16 avenue Dréo 83170 Brignoles 04.94.69.44.86

## MODALITES DE LA FORMATION :

Formation présentielle et distancielle  
Formation collective et individualisée  
Rencontres régulières avec le tuteur entreprise et CFA

## MOYENS PEDAGOGIQUES :

Livret de l'apprentissage  
Salle de formation équipée (paper board, ordinateur, vidéo projecteur, wifi, power point, écran, barre de son, caméra)  
Ressources multimédia

## METHODES D'APPRENTISSAGE :

Apports théoriques en salle  
Accompagnement en groupe et individualisé  
Application réelle lors des situations de travail  
Articulation avec le tuteur dans la mise en œuvre des situations pédagogiques  
Méthodes actives, participatives, découvertes...

## COUT DE LA FORMATION ET AIDE FINANCIERE :

Frais pédagogiques pris en charge par l'OPCO de l'employeur dans le cadre du contrat d'alternance

## REMUNERATION :

Rémunération brute mensuelle dans le cadre du contrat d'alternance selon la législation en vigueur

## EXONERATION ET AIDES FINANCIERES :

Les employeurs et les apprenant(e)s bénéficient d'exonérations de cotisations sociales  
Incitations et aides financières pour l'embauche en apprentissage ou en professionnalisation (Pole Emploi, Région et AGEFIPH)

## METHODES D'EVALUATION :

Questionnaire évaluation des acquis à l'entrée  
Questionnaires / quizz d'évaluation intermédiaires de connaissances  
Questionnaire de satisfaction à chaud  
Questionnaire évaluation des acquis à la sortie  
Titre professionnel FPA – examen final  
Questionnaire de satisfaction à froid (+3mois)

## DELAI D'ACCES :

Réunion d'information  
Sélection sur dossier de candidature et/ou tests de connaissance et/ou entretien de motivation et/ou signature d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation  
Session 2023-2024 - le 16/10/2023

## DEBOUCHES :

- Médiateur social et culturel
- Médiateur dans les transports
- Médiateur dans le logement social
- Correspondant de nuit
- Agent médiateur
- Médiateur scolaire
- Médiateur de santé ...

## PROGRAMME DE LA FORMATION :

### LES COMPETENCES MAITRISEES A L'ISSUE DE LA FORMATION :

#### 1. Participer à une veille sociale et s'inscrire dans les réseaux professionnels d'un territoire

- Analyser les caractéristiques d'un territoire d'activité
- Identifier les acteurs en lien avec son activité et s'insérer dans des réseaux existants
- Contribuer à la veille sociale sur un territoire d'activité

#### 2. Assurer un service de médiation sociale

- Accueillir les personnes et présenter le cadre de la médiation sociale
- Identifier avec la personne les différentes composantes d'une situation
- Contribuer à la résolution de situations conflictuelles par un processus de médiation sociale
- Rétablir la communication entre une personne et une structure par un processus de médiation sociale
- Accompagner la personne dans la mise en œuvre de ses démarches auprès d'une structure
- Faciliter l'accès aux droits et aux services dématérialisés
- Rendre compte de son activité
- Analyser sa pratique de médiateur social accès aux droits et service

#### 3. Faciliter et organiser des activités supports à la médiation sociale

- Contribuer à l'élaboration et à la construction d'une activité support à la médiation sociale
- Contribuer à la mise en œuvre d'une activité support à la médiation sociale
- Participer à l'évaluation d'une activité support à la médiation sociale

Taux d'obtention du TP	Taux de poursuite d'études	Taux d'interruption en cours de formation
------------------------	----------------------------	---

## ACCESSIBILITE :

Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque situation étant unique, nous vous demandons de préciser à l'inscription votre handicap. Nous pourrions ainsi confirmer l'ensemble des possibilités d'accueil et vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions en accord avec votre employeur. Pour toutes informations complémentaires, nous vous conseillons les structures suivantes : ONISEP, AGEFIPH et FIPHFP  
Réfèrent handicap interne : BRUN Gaëlle