



Conditions Générales de Vente (CGV) de Notabene Consulting

1. Préambule

Les présentes conditions générales de vente (ci-après "CGV") régissent les relations entre Notabene Consulting, organisme de formation spécialisé dans le secteur du retail, immatriculé sous le numéro 84691857469 et dont le siège social est situé à 24 avenue René Cassin 69009 Lyon, et toute personne physique ou morale souhaitant bénéficier d'une formation dispensée par Notabene Consulting (ci-après "le Client").

2. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles Notabene Consulting dispense ses formations au profit du Client. Elles s'appliquent à toutes les prestations de formation réalisées par Notabene Consulting, sauf conditions particulières convenues par écrit entre les parties.

3. Acceptation des CGV

L'inscription à une formation de Notabene Consulting implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le Client. Le Client reconnaît en avoir pris connaissance avant de s'inscrire à la formation.

4. Prestations de formation

4.1. Nature des formations

Notabene Consulting propose des formations dans le domaine du retail, à destination des professionnels souhaitant développer leurs compétences. Ces formations peuvent être dispensées en présentiel, en distanciel, ou sous forme de blended learning.

4.2. Contenu des formations

Le contenu des formations est détaillé dans le catalogue de formations de Notabene Consulting et/ou dans les documents spécifiques envoyés au Client préalablement à son inscription. Notabene Consulting se réserve le droit de modifier le contenu de ses formations en fonction des évolutions du secteur ou des besoins pédagogiques, en informant le Client en amont.

5. Tarifs et conditions de paiement

5.1. Tarifs

Les tarifs des formations sont indiqués en euros hors taxes (HT). Ils sont précisés dans le catalogue de formations ou dans le devis personnalisé adressé au Client. Toutes les formations sont soumises à la TVA en vigueur.



5.2. Modalités de paiement

Le paiement des formations s'effectue selon les modalités convenues entre Notabene Consulting et le Client, indiquées sur la facture émise par Notabene Consulting. Le paiement peut être effectué par virement bancaire ou par tout autre moyen de paiement accepté par Notabene Consulting.

5.3. Retard de paiement

En cas de retard de paiement, des pénalités de retard équivalentes à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur seront appliquées. Notabene Consulting se réserve également le droit de suspendre l'accès à la formation tant que les sommes dues ne sont pas intégralement réglées.

6. Annulation, report et remplacement

6.1. Annulation par le Client

Toute annulation doit être communiquée par écrit (courrier ou email). Si l'annulation intervient plus de 15 jours ouvrés avant le début de la formation, aucun frais ne sera facturé. Entre 15 jours et 7 jours ouvrés avant le début de la formation, 50 % du montant de la formation sera facturé. En deçà de 7 jours ouvrés, 100 % du montant de la formation sera facturé.

6.2. Report ou remplacement

Le Client a la possibilité de reporter sa participation à une formation ou de se faire remplacer par une autre personne. Toute demande de report ou de remplacement doit être formulée par écrit au plus tard 7 jours ouvrés avant le début de la formation.

6.3. Annulation par Notabene Consulting

Notabene Consulting se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation en cas de force majeure ou si le nombre de participants est insuffisant. Dans ce cas, le Client sera intégralement remboursé des sommes versées ou pourra choisir de reporter son inscription à une session ultérieure.

7. Propriété intellectuelle

Les supports de formation, documents pédagogiques, et contenus mis à disposition par Notabene Consulting sont protégés par le droit d'auteur. Ils ne peuvent être reproduits, transmis, exploités ou utilisés à d'autres fins que pour un usage personnel sans l'accord préalable écrit de Notabene Consulting.

8. Confidentialité

Notabene Consulting et le Client s'engagent à garder confidentielles toutes les informations échangées dans le cadre des formations, notamment celles relatives aux méthodes pédagogiques, aux stratégies et aux outils partagés.



9. Protection des données personnelles

Notabene Consulting s'engage à respecter la réglementation en vigueur concernant la protection des données personnelles (RGPD). Les données personnelles du Client collectées lors de l'inscription à une formation sont utilisées uniquement à des fins de gestion administrative et pédagogique. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, et de suppression de ses données en contactant Notabene Consulting à l'adresse **nbc.ducote@gmail.com**.

10. Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents de Lyon.

11. Modification des CGV

Notabene Consulting se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles conditions générales de vente entreront en vigueur à compter de leur publication sur le site internet de Notabene Consulting ou de leur communication au Client.

12. Contact

Pour toute question ou information relative aux présentes CGV, le Client peut contacter Notabene Consulting à l'adresse suivante : nbc.ducote@gmail.com] ou par téléphone 06 51 24 44 87.