

# La gestion locative sociale



Distanciel + Présentiel

## OBJECTIFS

- Acquérir une vision globale des règles de base et de fonctionnement de la gestion locative
- Mettre la réglementation des résidences sociales en perspective des politiques publiques
- S'interroger sur la relation contractuelle au résidant

## CONTENU

- **La résidence sociale et le logement accompagné dans le contexte des politiques publiques**
  - Les agréments de l'opérateur gestionnaire
  - Une opération de résidence sociale au point de vue de la gestion locative
- **L'entrée et la sortie du résidant**
  - La gestion de la demande de logement et de l'attribution
  - Droits de réservation, orientations DALO, SIAO
  - L'entrée et le suivi du résidant
- **Le conventionnement APL**
- **Les établissements non conventionnés**
- **Les redevances**
  - La notion de redevance
  - La gestion de l'APL
  - Indexation et loyers plafonds
- **Règlement intérieur et contrat d'occupation**
- **Les litiges avec les résidants et le contentieux**
  - Le précontentieux des impayés
  - Le contentieux
- **Le service rendu et la relation au client**

## PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Responsables de résidence sociale, intervenants sociaux
- Résidence sociale, pension de famille, IML, FJT, FTM...

## PRÉ-REQUIS

- Aucun

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience
- Apports de documentation pédagogique et jeux pédagogiques

## MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

## INTERVENANT

Formatrice et gestionnaire de projet dans le secteur AHI - Pédagogie par le théâtre

## COÛT PAR PERSONNE

### En inter

- Adhérents Unafo : 840 €
- Non-adhérents : 1035 €

### En intra

- Nous consulter pour une formation sur-mesure

## EN DISTANCIEL + PRÉSENTIEL

### Durée

- Stage de 3 jours :  
7h en distanciel, soit 1 journée  
⊕ 14h en présentiel, soit 2 jours

### Dates et lieu de la session en inter

- 23 juin 2025, en distanciel  
⊕ 8 et 9 juillet 2025, en présentiel, à l'Unafo - Paris

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : [formation@unafo.org](mailto:formation@unafo.org) ou 06 35 10 96 10