

## ACCUEIL ET SERVICE EN SALLE A MANGER

*Une formation qui allie théorie et mise en pratique pour mieux comprendre les besoins de nos convives et améliorer son savoir-être et savoir faire lors du service des repas*

**Durée:** 7.00 heures (1.00 jours)

### Profils des stagiaires

- Serveur
- Employé de restauration
- Hôtesse d'accueil
- Agent de service

### Prérequis

- Aucun

### Lieu

Nos formations sont dispensées dans toute la France.

Nos locaux sur Lyon sont accessibles aux PMR.

### Objectifs pédagogiques

- Comprendre l'importance du service dans la satisfaction des convives
- Situer le rôle du serveur dans une équipe de restaurant et dans un établissement de santé
- S'entraîner aux techniques principales de service en salle à manger
- Adopter les bonnes attitudes de service

### Contenu de la formation

- Comprendre l'importance du service dans la satisfaction des convives
  - la satisfaction/ l'insatisfaction
  - le parcours résident
- Situer le rôle du serveur
  - son rôle au restaurant
  - son rôle dans l'établissement de santé
- S'entraîner aux techniques principales de service en salle à manger
  - Mise en place
  - Service en salle à manger
  - Débarrassage
- Adopter les bonnes attitudes de service
  - Attitude et comportement face au convive
  - Valoriser la prestation de restauration

En cas de situation de handicap contactez-nous pour mettre en oeuvre les modalités.

## Organisation de la formation

### Equipe pédagogique

Formateur expert en service en salle à manger et en étages dans les établissements de santé

### Moyens pédagogiques et techniques

- Support intervenant
- Mise en situation réelle

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Quiz initial et Quiz final
- Grille d'observation des mises en situation
- Evaluation pré et post formation
- Evaluation de la satisfaction

### Accessibilité

Nous programmons les dates de formation en fonction de vos disponibilités.

Nos formations sont dispensées dans toute la France.

Nos locaux sur Lyon sont accessibles aux PMR.

En cas de situation de handicap contactez nous au 04 12 05 09 49 pour envisager les modalités d'adaptation de la formation.