



## VOTRE PROFESSIONNALISATION

EST AU COEUR  
DE NOS PRÉOCCUPATIONS

# PLAQUETTE DE FORMATION

PROGRAMME SANTÉ ET SERVICES  
AUTONOMIE (TITRE NIV. 6)



FORMATION HYBRIDE

Formez-vous avec **SAP Services**

*SAP Services est l'organisme de formation de la Fédération Française des Services à la Personne et de Proximité*

Le Programme santé et services autonomie sanctionné par un diplôme visé grade de Licence délivré par Kedge Business School sous le nom de – « Programme supérieur de gestion et de commerce », diplôme Bac +3 visé par le Ministère de l'Enseignement Supérieur de la Recherche et enregistré au niveau 6 au (RNCP 36420). Ce programme offre une version adaptée à un public 100% professionnel.

Ce diplôme forme des managers souhaitant consolider leur posture et développer leur capacité à décider et à agir dans un environnement complexe et changeant. À l'issue du programme, les participants disposeront des clés de lecture pour analyser et prendre part aux enjeux business des organisations de demain.

#### PUBLICS

Responsable d'agence  
Dirigeant d'entreprise

#### PRÉ-REQUIS

Titulaires d'un diplôme Bac+2 avec 2 années d'expérience professionnelle au minimum  
Possibilité de VAPP (Validation des Acquis Professionnels et Personnels)  
Dossier de candidature + entretien individuel

#### VALIDATION

Diplôme Bac +3 visé par le Ministère de l'Enseignement Supérieur de la Recherche et enregistré au niveau 6 au (RNCP 36420)

#### DURÉE

302 heures, soit 43 jours de formation. 9 jours en présentiel et 34 jours en distanciel

#### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Session de 15 à 22 participants

#### TARIFS

Frais de dossier :  
Non-adhérent : 1 500€ HT  
Adhérent : 700€ HT  
Frais pédagogiques :  
10 570€ HT

#### QUALITÉ ET INDICATEURS DE RÉSULTATS

Nombre de participants, taux de satisfaction, taux de recommandation et taux d'obtention de la certification. (nouvelle formation)

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



Consolider sa posture managériale et son aptitude à animer les communautés



Piloter son activité en maîtrisant l'écosystème de l'entreprise pour un impact positif



Développer sa capacité à décider et à agir dans un environnement complexe et changeant



Stimuler ses facultés d'adaptation face aux défis liés aux transitions écologiques, digitales et sociétales

## MOYENS ET MÉTHODES MOBILISÉS

### Équipe pédagogique

Intervenants professionnels et équipe d'enseignants chercheurs.

### Moyens pédagogiques et techniques



Support pédagogique



Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation



Accueil des stagiaires



Études de cas

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Évaluations collectives et individuelles, portant sur la résolution de cas et problématiques basés sur un contexte réel d'entreprise
- Initiation à la recherche appliquée sur une problématique professionnelle

## MANAGER DANS LA COMPLEXITÉ (90H)

- Appréhender les grandes transitions
- Maîtriser les fondamentaux du management d'équipe
- Être manager responsable
- Manager les communautés au travail
- Piloter durablement son activité (82H)
- Excel pour les managers
- Introduction au management de la Tech et de la Data
- Focus Management opérationnel

## PILOTER DURABLEMENT SON ACTIVITÉ (82H)

- Stratégie d'entreprise
- Plan d'action marketing
- Gestion économique et financière
- Droit du travail
- Gestion du projet

## ÊTRE UN MANAGER IMPACTANT (56H)

- Mieux se connaître pour mieux manager
- Développer sa communication managériale et son intelligence émotionnelle
- Renforcer l'impact de ses prises de parole et de son argumentation
- Adopter une attitude réflexive afin d'asseoir son positionnement et son projet professionnel

## EXPERTISE SANTÉ ET SERVICE AUTONOMIE (71H)

- Politiques européennes
- Enjeux dans le secteur sanitaire, médico-social
- Enjeux dans le secteur de l'autonomie
- Rôles et missions de l'ARS
- Enjeux dans le champ du handicap
- Analyse des politiques publiques
- Économie de la santé
- Rôles et missions du Conseil Départemental
- Outils de régulation et projet
- Focus Management opérationnel

## INITIATION À LA RECHERCHE APPLIQUÉE (3H)



### ACCESSIBILITÉ DES PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Merci de nous contacter au moment de la pré-inscription.



[www.sap-services.org](http://www.sap-services.org)

17/11/2023, SAP S-P-BACHELOR-SANTE-  
NOV2023



[www.fedesap.org](http://www.fedesap.org)

SAP Services  
29 rue Saint Amand - 75015 Paris  
Numéro fixe : 01 86 95 29 48  
Contact mail : [contact@sap-services.org](mailto:contact@sap-services.org)  
Numéro de déclaration d'activité : 11756001975

**Programme :**

Promotion : **2024-2025**

Du : **27/05/2024**

Au : **18/04/2025**

Durée totale : **302,0 heures**

**43,5 jours en présentiel et classes virtuelles**

*Sous réserve de modification*

2024

mai			juin			juillet			août			septembre			octobre		
mer.	1	FERIE	sam.	1		lun.	1		jeu.	1		dim.	1		mar.	1	
jeu.	2		dim.	2		mar.	2		ven.	2		lun.	2		mer.	2	
ven.	3		lun.	3		mer.	3		sam.	3		mar.	3		jeu.	3	
sam.	4		mar.	4		jeu.	4		dim.	4		mer.	4		ven.	4	
dim.	5		mer.	5		ven.	5		lun.	5		jeu.	5		sam.	5	
lun.	6		jeu.	6		sam.	6		mar.	6		ven.	6		dim.	6	
mar.	7		ven.	7		dim.	7		mer.	7		sam.	7		lun.	7	
mer.	8	FERIE	sam.	8		lun.	8		jeu.	8		dim.	8		mar.	8	8
jeu.	9	FERIE	dim.	9		mar.	9	7	ven.	9		lun.	9		mer.	9	8
ven.	10		lun.	10		mer.	10	7	sam.	10		mar.	10		jeu.	10	8
sam.	11		mar.	11		jeu.	11	7	dim.	11		dim.	11		ven.	11	
dim.	12		mer.	12	7	ven.	12		lun.	12		mer.	11	7	sam.	12	
lun.	13		jeu.	13	7	sam.	13		mar.	13		jeu.	12	7	dim.	13	
mar.	14		ven.	14		dim.	14	FERIE	mer.	14		ven.	13		sam.	14	
mer.	15		sam.	15		lun.	15		jeu.	15		dim.	15		lun.	14	
jeu.	16		dim.	16		mar.	16		ven.	16		lun.	16		mer.	16	
ven.	17		lun.	17		jeu.	17		sam.	17		mar.	17		jeu.	17	
sam.	18		mar.	18	7	mer.	18		dim.	18		dim.	18	7	ven.	18	
dim.	19		mer.	19	7	ven.	19		lun.	19		jeu.	19	7	sam.	19	
lun.	20	FERIE	jeu.	20		sam.	20		mar.	20		ven.	20		dim.	20	
mar.	21		ven.	21		dim.	21		mer.	21		sam.	21		lun.	21	
mer.	22		sam.	22		lun.	22		jeu.	22		dim.	22		mar.	22	
jeu.	23		dim.	23		mar.	23		ven.	23		lun.	23		mer.	23	
ven.	24		lun.	24		mer.	24		sam.	24		mar.	24		jeu.	24	
sam.	25		mar.	25		jeu.	25		dim.	25		mer.	25		ven.	25	
dim.	26		mer.	26		ven.	26		lun.	26		jeu.	26		sam.	26	
lun.	27	8	jeu.	27		sam.	27		mar.	27		ven.	27		dim.	27	
mar.	28	8	ven.	28		dim.	28		mer.	28	7	sam.	28		lun.	28	
mer.	29	8	sam.	29		lun.	29		jeu.	29	7	dim.	29		mar.	29	
jeu.	30		dim.	30		mar.	30		ven.	30		lun.	30		mer.	30	
ven.	31					mer.	31		sam.	31					jeu.	31	
24,0			28,0			21,0			14,0			28,0			24,0		
3			4			3			2			4			3		

2025

novembre			décembre			janvier			février			mars			avril		
ven.	1	FERIE	dim.	1		mer.	1		sam.	1		sam.	1		mar.	1	
sam.	2		lun.	2		jeu.	2	FERMETURE	jeu.	2		dim.	2		mer.	2	
dim.	3		mar.	3		ven.	3		lun.	3		lun.	3		jeu.	3	
lun.	4		mer.	4		sam.	4		mar.	4		mar.	4		ven.	4	
mar.	5		jeu.	5		dim.	5		mer.	5		mer.	5		sam.	5	
mer.	6		ven.	6		lun.	6		jeu.	6		jeu.	6		dim.	6	
jeu.	7		sam.	7		mar.	7		ven.	7		ven.	7		lun.	7	7
ven.	8		dim.	8		mer.	8		sam.	8		sam.	8		mar.	8	
sam.	9		lun.	9		jeu.	9		jeu.	9		dim.	9		mer.	9	
dim.	10		mar.	10	6	ven.	10		lun.	10		lun.	10		jeu.	10	
lun.	11	FERIE	mer.	11	6	sam.	11		mar.	11		mar.	11		ven.	11	
mar.	12		jeu.	12	6	dim.	12		mer.	12	7	mer.	12	7	sam.	12	
mer.	13	6	ven.	13		lun.	13		jeu.	13	7	jeu.	13	7	dim.	13	
jeu.	14	6	sam.	14		mar.	14	6	ven.	14		ven.	14		lun.	14	
ven.	15		dim.	15		mer.	15	6	sam.	15		sam.	15		mar.	15	
sam.	16		lun.	16		jeu.	16	6	dim.	16		dim.	16		mer.	16	8
dim.	17		mar.	17		ven.	17		lun.	17		lun.	17		jeu.	17	8
lun.	18	6	mer.	18		sam.	18		mar.	18		mar.	18		ven.	18	8
mar.	19	6	jeu.	19		dim.	19		mer.	19	7	mer.	19	7	sam.	19	
mer.	20	2	ven.	20		lun.	20		jeu.	20	7	jeu.	20	7	dim.	20	
jeu.	21		sam.	21		mar.	21		ven.	21		ven.	21		lun.	21	FERIE
ven.	22		dim.	22		mer.	22	7	sam.	22		sam.	22		mar.	22	
sam.	23		lun.	23		jeu.	23	7	dim.	23		dim.	23		mer.	23	
dim.	24		mar.	24		ven.	24		lun.	24		lun.	24		jeu.	24	
lun.	25		mer.	25		sam.	25		mar.	25		mar.	25		ven.	25	
mar.	26		jeu.	26		dim.	26		mer.	26		mer.	26		sam.	26	
mer.	27		ven.	27		lun.	27		jeu.	27		jeu.	27		dim.	27	
jeu.	28		sam.	28		mar.	28		ven.	28		ven.	28		lun.	28	
ven.	29		dim.	29		mer.	29		lun.	29		sam.	29		mar.	29	
sam.	30		lun.	30		jeu.	30		mar.	30		dim.	30		mer.	30	
			mar.	31		ven.	31		jeu.	31		lun.	31				
26,0			18,0			32,0			28,0			28,0			31,0		
4,5			3			5			4			4			4		

Cours en présentiel

Cours en distanciel

Cours mutualisés Mastère MSAIS