

Ensemble Vers Votre Solution

FICHE FORMATION

TITRE : ATELIER APPRENANT N°17 : BAS LES MASQUES

Mieux appréhender les comportements de l'autre

<p>ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE : Une équipe de formateurs experts ayant tous une expérience significative de management et partageant les mêmes valeurs répartis géographiquement sur la France.</p> <p>https://www.partners-cse.fr/nos-consultants/</p>			
Objectifs			
Développer des relations efficaces dans un contexte tendu			
Suite logique			
A05B / A08 / A20			
Compétences travaillées			Public
<p>Être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifier ce qu'est un comportement inapproprié • Agir face à un comportement inapproprié • Anticiper les besoins non exprimés 			Tout public
Pédagogie	Durée	Format	Validation des acquis
Alternance d'apports théoriques et de mise en pratique. Étude de cas et situations concrètes des participants	Atelier de 3h30	Présentiel ou distanciel Maximum groupe = 6 personnes	Test de connaissance (QCU) Attestation de fin de formation
Les supports d'ingénierie pédagogique et technologie pédagogique			
<p>Livret stagiaire</p> <p>1 Support de présentation qui reprend les éléments théoriques</p> <p>Formation en distanciel à partir de la plateforme Zoom</p>			

PROGRAMME (grandes lignes)

Une demi-journée structurée en 5 séquences :

- **Introduction sur la thématique**

Cadrage et enjeux en lien avec la thématique

L'influence des comportements inappropriés sur nos propres comportements

- **Qu'est-ce qu'un comportement inapproprié ?**

Savoir observer et détecter les comportements inappropriés

- **Comment je démasque les masques ?**

Savoir identifier les besoins psychologiques sous-jacents aux comportements inappropriés

Travail en sous-groupes et co-construction d'un outil de lecture des comportements inappropriés / besoins

Découverte de la matrice des 6 comportements inappropriés et 8 besoins

- **Mise en pratique**

S'entraîner à gérer les comportements inappropriés

- **Évaluation des acquis de la formation**

Les apports de cet atelier

Ce que je vais mettre à profit dans mon équipe