

# FORMATION MANAGEMENT DE LA QUALITE

## ISO9001:2005 : l'approche processus

### 2 jours - Présentiel

*A l'issue de la formation, les participants auront des outils pour dynamiser et ajuster la façon dont sont gérés et maîtrisés les processus ou les activités. Ils permettront de partager avec l'équipe la même compréhension de la démarche et lui donner du sens.*

**Référence** : MGT-Q-9001-AP-2J-P

**Durée** : 14h (2j) **Modalité** : Formation présentielle

**Tarif** : nous consulter

**Délai d'accès** : 5 semaines

**Effectif maximal** : 10 participants

### Profil des apprenant(e)s

- Tout secteur d'activité
- Dirigeant, Responsable QSE, Auditeurs Internes, Pilotes de processus
- Formation & handicap : contacter notre référent handicap PREVAT pour les modalités d'adaptation du parcours de formation au 04 78 59 06 38

### Prérequis

- Avoir suivi le module d'introduction à la Norme ISO9001:2015 (ref MGT-Q-9001-INT-1J-P) ou un module similaire (certificat de réalisation à présenter)
- Entretien préalable avec services commercial et pédagogique pour personnalisation du contenu de la formation

### Objectifs pédagogiques

- Contribuer à la définition du contexte de l'entreprise et à la Politique Qualité (ou QSE)
- Déployer les axes et objectifs stratégiques dans les processus
- Identifier les risques / opportunités
- Identifier les ressources nécessaires et formaliser la carte d'identité
- Etablir et suivre les plans d'actions stratégique et opérationnel
- Piloter au quotidien
- Revoir et rendre compte régulièrement



## Contenu de la formation

- LA NORME ISO9001 : V2015 ET L'APPROCHE PROCESSUS :
  - Détail sur 3 principes de la Qualité : Leadership – Approche Processus et Amélioration Continue
  - Structure de la norme et intégrations des Systèmes QSE
- DU CONTEXTE DE L'ENTREPRISE A LA POLITIQUE QUALITE :
  - Mission, vision, valeurs
  - SWOT et PESTEL
  - Orientation client au sens large
  - Politique, axes et objectifs stratégiques
- DEPLOIEMENT DES OBJECTIFS STRATEGIQUES DANS LES PROCESSUS :
  - Matrice de déploiement
  - Activités et tâches
  - Matrice des interfaces
  - Cartes d'identité (dont ressources et tableau de bord de pilotage)
  - Plans d'actions stratégiques et opérationnel, construction en PDCA
  - Maitrise des modifications et des changements
- FOCUS PERSONNALISE 4 THEMATIQUES (en fonction de l'analyse du besoin) - exemples :
  - Fonctions support (RH, SI, MAINTENANCE, ACHAT, etc...)
  - Audit qualité
  - Audit interne
  - Revue de direction
  - Plans d'action spécifique
  - ...

## Organisation de la formation

### Equipe pédagogique

Intervenant.e qualifié.e dans la thématique ISO9001-2015

### Ressources techniques et pédagogiques

- **Exposés théoriques / Etude de cas concrets / Quizz en salle / Mise à disposition mémo apprenant en ligne**
- **EN INTRA : mise à disposition d'une salle dédiée à la formation avec espace de projection**
- **LOGISTIQUE : venir avec son nécessaire de prise de notes**
- **Avoir une bonne compréhension orale et écrite de la langue française (si besoin, interprète possible sur demande / devis)**

### Suivi de l'exécution et évaluation des résultats

- Feuille de présence / Formulaire individuel d'évaluation de fin de formation / Certificat de réalisation
- Questions orales ou écrites / Mises en situation (pratique d'anticipation positive)

