RÉUNION ACCUEIL FORMATION

FICHE PEDAGOGIQUE
Formation qualifiante

AGENT D'ACCUEIL AEROPORTUAIRE + APMR

Version 01– Septembre 2022

CETTE FORMATION PERMETTRA L'ACQUISITION DE L'ENSEMBLE DES CONNAISSANCES ET MAITRISE NECESSAIRES A LA REALISATION DES MISSIONS D'UN AGENT D'ACCUEIL AEROPORTUAIRE ET D'UN AGENT APMR AEROPORTUAIRE

EFFECTIF	DUREE	COÛT À PARTIR DE	DATES SESSION
10 Participants au maximum	101 H Minimum	1170 € Soit 11.47 €/heure	Nous consulter

PUBLIC	Toute personne de nationalité française ou ressortissant de l'union européenne
PRE REQUIS	Compréhension de la langue française, niveau Bac / anglais Niv. B1 recommandé
OBJECTIFS	Permettre l'acquisition de l'ensemble des connaissances et maitrise nécessaire à la réalisation des missions d'un agent d'accueil aéroportuaire et d'un APMR aéroportuaire
VALIDATION	*Evaluation continue des différents items avec note minimale de réussite 80% (selon item))*
Méthode et support	*Pédagogie active - Cours théorique Powerpoint®/ Vidéoprojecteur*
Moyens Pédagogiques	Alternance d'apports théoriques, projection de diaporamas, pédagogie active-interaction entre les formateurs et participants suivi d'exposition pratique en environnement réel sur les différentes missions des AAA + APMR
Accessibilité aux personnes porteuses de handicap	*Tous les sites sont accessibles. Le parcours pédagogique peut être individualisé sur étude avec le référent handicap. (Néanmoins les missions AAA + APMR nécessitent de longue station debout*
Modalités et délais D'accès	*Entretien préalable avec un conseiller en formation. Dossier de candidature. Test d'entrée.* *Début de formation : selon calendrier disponible sur demande*

Taux de satisfaction : ..%
Taux de réussite : ...% 1er tour, …% 2eme tour
Taux insertion : 91%

PROGRAMME DE FORMATION

MODULES REGLEMENTAIRES :

- *Présentation professionnelle*
- *Métier AAA+ Procédures Compagnies (F&W)*
- *Métier APMR*
- *Sûreté (11.2.3.8 + partie TCA)*
- *Marchandises dangereuses cat.9*
- *Réglementation internationale conditions de transport*
- *Sécurité en Piste*
- *Sauveteur Secouriste du travail*
- *Facteurs Humains*

MODULES COMPLEMENTAIRES :

- Gestion de conflits
- Anglais aéroportuaire
- *Gestes et Postures*

MODULES OPTIONNELS :

- Anglais perfectionnement : 35h
- *Initiation Langue des Signes (LSF)*

RAF - 59, Avenue Marcel Hoarau - 97490 Sainte Clotilde - Île de la Réunion
Tél : 0262 832 804 - Fax : 0262 860 124 - contact@raf.re - www.raf.re
SIRET : 513 523 548 00024

Numero de déclaration d'activité: 98970344897
Autorisation CNAPS N° : FOR-974-2025-08-27-20200659862