



CI40-013

## Configuration et Support PC

*Maîtriser les tâches de maintenance et de support PC*

**Durée : 5 jours – 35 heures**

**Objectifs** – A l'issue de cette formation, l'apprenant sera capable de :

- Identifier les composants types d'une configuration matérielle classique et professionnelle et expliquer leurs rôles,
- Configurer un poste de travail sous Windows.
- Diagnostiquer une panne basique et apporter une solution appropriée.
- Expliquer comment gérer en anticiper pour assurer une maintenance de long terme

**Public visé :**

- Futurs techniciens de maintenance informatique,
- Futurs techniciens de Helpdesk

**Prérequis :**

- Être familiarisé avec l'utilisation d'un PC

**Modalités pédagogiques :**

- Complémentarité des apports théoriques et des phases de mises en application pratique à travers la réalisation d'une série d'ateliers
- Salle équipée : 1 PC par stagiaire, écran de projection, tableau blanc.
- Cours théoriques, cas pratiques, mises en situation, travaux en sous-groupes, supports pédagogiques numériques (plateforme multimédia)

**Modalités d'évaluation :**

- Questions / Réponses,
- Observations lors des ateliers

## Découverte du poste

### Débuter en maintenance

- Tâches courantes d'un technicien support
- Offres constructeurs, assembleurs
- Identification des problèmes de logiciels / matériel
- Sources de documentations

### Assembler les composants d'un PC

- Choix des types de boîtiers
- Carte mère et alimentation
- Types de processeurs, choix
- Composants plug and play
- Slots de la carte mère, RAM, Chipsets
- Carte son
- Carte graphique
- Unités de disques durs/souples
- Types de ports
- Types de mémoire

### Gérer les périphériques de stockage

- Types de lecteurs et de contrôleurs
- Périphériques SCSI, SATA
- Partitionnement de disques durs
- Choix fonctionnel Séquence de boot

### Configurer les périphériques multimédias

- Adaptateurs d'écran : VGA, SVGA, XGA
- Accélérateurs graphiques, Vidéo AGP
- Normes vidéo, rafraîchissement
- Gestion des lecteurs CD-ROM/DVD-RAM, Blue-Ray
- Périphériques USB : Webcam, graveur
- Port Firewire : disque, caméscope, ...

### Installer les périphériques d'impression

- Types d'imprimantes
- Pilotes, Installation

## Mettre en place un réseau

- Connexion réseau : filaire, sans fil
- Carte réseau et câblage (BNC, RJ45, fibre optique, carte sans fil)
- Adressage IP
- Partage de périphériques

## Maintenir des postes

- Pannes courantes, méthodologie
- Conflits d'interruption et d'E/S
- Maintenance préventive
- Recherche de composants défaillants
- Erreurs système
- Analyse de performances
- Topologies et offres

N.B. : Toute personne reconnue en situation de handicap et souhaitant accéder à notre parcours est invitée à nous contacter pour étudier ensemble la faisabilité de son projet de développement des compétences