

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION**

### **PREAMBULE - DEFINITIONS**

Les expressions et termes utilisés dans les présentes Conditions Générales de Vente auront la signification qui leur est attribué ci-dessous :

« **Client** » désigne tout professionnel, consommateur ou non professionnel faisant l'acquisition d'un Service (définition ci-dessous),

« **CGVU** » désignent les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation,

« **E-learning** » désigne la formation qui sera effectuée à distance,

« **Formation Professionnelle** » Formation en présentiel et/ou en distanciel ayant pour objet de favoriser l'insertion ou l'évolution professionnelle et relevant de l'article L6313-1 et suivant du Code du travail,

« **Session** » La formation sera délivrée sous forme de sessions

« **Plateforme** » désigne la plateforme numérique de formation mise à disposition par le Prestataire pour que le Client

« **Prestataire** » La société **MISTER IA**, société par actions simplifiée, au capital social de 2.000 Euros dont le siège social est situé 128, rue de la Boétie – 75008 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 977 834 928, représentée par son représentant légal, dûment habilité à l'effet des présentes,

« **Services** » services dont les références et conditions de délivrance sont disponibles sur le Site dont la Formation Professionnelle

« **Site** » site internet disponible à l'adresse URL <https://mister-ia.com> et ses sous-domaines éventuels

### **ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION**

Les présentes CGVU s'appliquent sans restriction ni réserve, à tout achat effectué sur le Site détenu par la Société **MISTER IA**, société par actions simplifiée, au capital social de 2.000 Euros dont le siège social est situé 128, rue de la Boétie – 75008 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 977 834 928, représentée par son représentant légal, dûment habilité à l'effet des présentes,

Ces CGVU s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions. Elles sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGVU et les avoir acceptées avant la mise en œuvre de la procédure de commande à distance. Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes CGVU.

Ces CGVU peuvent faire l'objet, à tout moment, de modifications, la version applicable à l'achat du Client étant celle en vigueur sur le Site à la date de la passation de la commande. La passation de la commande sur le Site vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGVU.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, renforcée et complétée par le Règlement Général de la Protection des Données (RGPD) entré en vigueur le 15 mai 2018, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble des données personnes en écrivant, par courrier à l'adresse suivante :

- Par courrier : MISTER IA, 128 rue de la Boétie – 75008 Paris,
- Par mail : [contact@mister-ia.com](mailto:contact@mister-ia.com)

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGVU et les avoir acceptées avant la mise en œuvre de la procédure de commande à distance. Étant précisé qu'aucune vente ne se fait via le Site. La validation de la commande de Services par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGVU.

**Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Services proposés sur le Site.**

## **ARTICLE 2 – INFORMATIONS PRECONTRACTUELLES**

**Il est à préciser que les dispositions du Code de la consommation sont uniquement applicable au Client personne physique ayant la qualité de consommateur, n'agissant pas pour les besoins de son activité professionnelle.**

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de la commande et à la conclusion du contrat, d'une manière claire et compréhensible, des présentes CGVU et de toutes les informations listées à l'article L.221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes :

- Informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, et électroniques et à ses activités,
- Informations sur les caractéristiques principales des Services et les supports de communication utilisés,
- Choix des Services et le cas échéant des options,
- Identification du Client au moyen des données personnelles,
- Vérification des éléments de la commande et correction des erreurs le cas échéant,
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation,
- Choix des moyens et des modalités de paiement,
- Prix effectifs des Services sélectionnés par le Client au moment de la commande,
- Envoi d'un mail de confirmation de la commande au Client,
- Envoi des codes d'accès à la Plateforme de formation E-learning,
- Information concernant les garanties contractuelles et modalités de mise en œuvre,
- Informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice, exception, formulaire type de rétractation), modalités de résiliation et autres conditions contractuelles,
- La mise en œuvre des garanties légales,
- Information sur les garanties légales en matière de produits numériques,
- La possibilité de recourir à un médiateur de la consommation pour le consommateur.

Le fait pour un Client de réserver un Service emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes CGVU et obligations au paiement des Services ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.

### **ARTICLE 3 – CARACTERISTIQUES DES SERVICES**

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le Site.

Les photographies et graphismes présentés sur le Site ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Prestataire. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat des Services ainsi que des modalités de paiement est de la seule responsabilité du Client.

Les Services proposés et figurent sur le Site au jour de sa consultation par le Client. Ils sont proposés à l'achat à distance mais aucune opération d'achat ne pourra avoir lieu directement sur le Site par le biais d'une plateforme de paiement.

### **ARTICLE 4 - COMMANDE**

Le Prestataire peut être amené à déléguer tout ou partie de la commercialisation de certains Services présents sur le Site à des sociétés directement ou indirectement liées par des liens capitalistiques.

Cette délégation de commercialisation est sans incidence sur le Client.

#### **4.1. Passation de la commande Services et Formation professionnelle**

Le Prestataire permet au Client de souscrire à un Service après rempli le formulaire de contact présent sur le Site. À l'issue le Client sera contacté par le Prestaire afin de formaliser et finaliser la commande.

Il est entendu que le Prestataire pourra choisir à sa seule discrétion les moyens de la passation de commande d'un Service sans préjudice pour le Client.

La commande qui s'effectue en direct avec le Prestaire à distance par le biais d'un rendez-vous en distanciel permettra la délivrance des informations essentielles auprès du Client.

Un devis sera adressé par mail. Après acceptation du Client, ce dernier devra passer au paiement du prix.

Lors de cet échange, le Client sera renseigné sur les informations essentielles du Service. Le Prestataire s'assurera que le Service voulu est adapté aux besoins/objectifs du Client.

Lors de l'échange avec le Prestataire, le Client s'engage irrévocablement à adopter une conduite et un discours conforme aux bonnes mœurs et à la probité.

Le Prestataire fera parvenir au Client les modalités de souscription au Service. Toutefois, le Prestataire se réserve le droit de ne pas transmettre de lien de souscription notamment lorsqu'il s'est rendu compte que le Service n'est pas adapté au(x) besoin(s) du Client ou lorsque le profil du Client ne correspond pas au Service.

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation conformément à l'article 1127-2 du Code civil. Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes CGVU et constituent une preuve du contrat de vente.

#### **4.2. À l'issue de la passation de commande d'une Formation professionnelle**

Le Client recevra à l'issue de la signature des documents ses accès à la Formation professionnelle et à la plateforme permettant le suivi de la formation en présentiel et en distanciel.

Un code d'accès et un mot de passe sont envoyés au Client afin qu'il puisse disposer du Service via une plateforme tierce. Ces codes d'accès sont à caractère personnel, confidentiel et intransmissible.

Toute commande passée sur hors établissement par le Client constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.

Les informations communiquées par le Client lors de la passation de commande engagent celui-ci. Ainsi, la responsabilité du Prestataire ne saurait en aucune manière être recherchée ou engagée dans l'éventualité où une erreur lors de la passation de la commande empêcherait ou retarderait l'exécution ou la livraison des Services.

#### **4.2. Confirmation de commande**

La vente des Services ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Prestataire, par courrier électronique et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix ou de la première échéance dans le cas d'un paiement échelonné.

#### **4.3. Modification de la commande**

Compte tenu de la nature des Services, aucune modification de la commande par le Client ne sera possible après confirmation de celle-ci par le Prestataire, ce qui est expressément accepté par le Client, sous réserve des dispositions de l'article 17 « Force majeure » des présentes.

#### **4.4 Annulation de la commande**

Compte tenu de la nature des Services, aucune annulation de la commande par le Client ne sera possible après confirmation de celle-ci par le Prestataire et/ou envoi des codes d'accès à la Plateforme et/ou information de la date de la formation à une date donnée ce qui est expressément accepté par le Client, sous réserve des dispositions de l'article 17 « Force majeure » des présentes.

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure sur le Site.

### **ARTICLE 5 – PRIX**

Les Services sont fournis aux tarifs en vigueur sur le Site ou communiqué sur la page de vente, lors de l'enregistrement de la commande. Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC (si la TVA est applicable).

Les prix tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire dans les conditions précisées sur le Site.

Ces prix sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, tels qu'indiqués sur le Site, le Prestataire se réservant le droit, en dehors de cette période de validité, de les modifier à tout moment.

Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de la fourniture des Services commandés.

## **ARTICLE 6 – PAIEMENT**

### **6.1. Moyens de paiement**

Le règlement de la commande s'effectue au moment de la passation de la commande par :

- Virement bancaire pour les missions d'audit/conseil délivrés aux professionnels et formation de leur collaboration BtoB (audit conseil – formation de leurs collaborateurs)
- Chèque pour la Formation professionnelle
- Organisme financeur OPCO (**contactez-nous**)

Le Client est informé que l'engagement de payer, donné par carte bancaire est irrévocable.

En communiquant ses informations bancaires lors de la passation de commande, le Client autorise le prestataire de paiement à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage.

Le Prestataire ne saurait être tenu pour responsable en cas d'usage frauduleux par des tiers des moyens de paiement utilisés. Le prestataire de paiement indépendant assumant l'entière responsabilité de la sécurité de son système.

Le Prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par le Client.

Le Client ne pourra en aucun solliciter une quelconque indemnisation ou remboursement de ce chef.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Prestataire.

### **6.2. Modalités de paiement**

#### *6.2.1. Formation Professionnelle non financée*

Compte-tenu du caractère à vocation de Formation Professionnelle, le prix s'entend avec étalement de paiement.

L'article L.311-1 6° du Code de la consommation prévoit le recours à une facilité de paiement pour les contrats conclus en vue de la fourniture d'une prestation continue ou à exécution successive de services et aux termes desquels le Client en règle le coût par paiement échelonnés pendant toute la durée de la fourniture.

Conformément à l'article susvisé, le Prestataire prévoit la possibilité pour le Client d'avoir recours à des facilités de paiement. Le Client règlera les coûts par paiement échelonné pendant toute la durée de déblocage des Modules de formations. Les Modules seront débloqués conformément à ce qui est énoncé à l'article 7.1.1 des présentes CGVU.

Toutefois, le Client reste libre de payer le prix de la Formation Professionnelle en une seule fois.

Dans cette alternative, le Prix des Services pourra être minorés à la libre discrétion du Prestataire.

#### *6.2.2. Formation professionnelle financée*

Dans le cas où le prix de la Formation est pris en charge par des organismes financeurs type OPCO, le Client devra avancer les sommes. Aucune subrogation ne sera admise. Le Client fera son affaire de la constitution de son dossier auprès de l'OPCO auquel il est rattaché. Ainsi les modalités de paiement seront déterminées en fonction.

Le Client devra faire l'avance des fonds et sera remboursé par l'OPCO. Le Prestataire ne pourra être tenu pour responsable dans le cas où le financement serait refusé au Client.

#### *6.2.3. Service « Conseil »*

Le Client est libre de choisir entre ces deux formules pour le règlement Service « Conseil » :

Pour les Services "Conseils" dont le montant est fixé par le Prestaire à moins de dix mille Euros TTC (10.000€ TTC) ; les modalités de paiement sont les suivantes :

- Acompte de cinquante pourcent (50%) de la somme à la signature du contrat ;
- Les cinquante pourcent (50%) restants dû seront versés à l'issue de la prestation.

Pour les Services "Conseils" dont le montant est fixé par le Prestaire à dix mille Euros TTC (10.000€ TTC) ou plus ; les modalités de paiement sont les suivantes :

- Acompte de trente (30%) de la somme à la signature du contrat
- Les soixante-dix pourcent (70%) restants dû seront versés à l'issue de la prestation

### **6.3. Communication en cas de changement**

En cas de paiement échelonné, le Client s'engage à communiquer au Prestataire, en cas de changement ou renouvellement de sa carte bancaire, ses nouvelles coordonnées, à savoir : nouveau numéro de carte bancaire, code CVC et date d'expiration.

Un tutoriel peut être mis à disposition sur la page de la Plateforme E-learning afin d'expliquer au Client comment modifier les informations de sa carte bancaire en cas de changement ou défectuosité. Dans tous les cas, le Client peut contacter le Prestataire à l'adresse mail : [contact@mister-ia.com](mailto:contact@mister-ia.com)

### **6.4. Sanctions**

#### *6.4.1 Généralités*

Le Prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement susvisées, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par le Client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations ainsi que l'accès à la Plateforme dans le cadre de Formation professionnelle. Le Client ne pourra en aucun cas solliciter une quelconque indemnisation ou remboursement de ce chef.

#### 6.4.2. Retard de paiement

<b>Applicable uniquement pour les Clients professionnels :</b>
--

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client, des pénalités de retard calculées au taux de 10% du montant total HT du prix des Services, seront acquises automatiquement et de plein droit par le Prestataire, sans formalité, ni mise en demeure préalable.

Le retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le Client, sans préjudice de toute autre action que le Prestataire serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

En outre, tout retard de paiement entraîne de plein droit l'application d'une indemnité forfaitaire de quarante (40) Euros, sans préjudice des pénalités de retard. Etant précisé qu'aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par le Prestataire pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourra être facturé au Client

### **ARTICLE 7 – FOURNITURE DES SERVICES**

#### **7.1. Formation Professionnelle à distance (F.O.A.D.) – Accès à la plateforme E-learning**

Toute ou partie de la Formation Professionnelle est dispensée aux Clients sous la forme d'une formation en ligne par le biais d'une Plateforme E-learning qui est mise à disposition du Client pendant toute la durée mentionnée sous réserve du respect de l'ensemble des dispositions prévues dans les présentes CGVU.

L'accès à la Plateforme est également ouvert au Client lors de la souscription à la Formation Professionnelle se déroulant en présentiel, conformément aux dispositions de l'article 7.3.

Les modalités d'accès resteront les mêmes que pour la formation délivrée à distance.

La Formation Professionnelle est mise à disposition du Client par le Prestataire via la Plateforme à l'aide d'un identifiant et mot de passe qu'il reçoit par email après la confirmation de paiement de sa commande.

Le Prestataire met en œuvre des moyens pour s'assurer que la Plateforme est fonctionnelle et accessible en tout temps, sauf en cas d'interruption volontaire ou non, notamment pour des besoins de maintenance ou de force majeure.

L'identifiant et le mot de passe communiqués sont strictement personnels et confidentiels. Le Client est exclusivement responsable de la confidentialité de son identifiant / mot de passe, celui-ci ne pouvant en aucun cas engager la responsabilité du Prestataire en cas de piratage ou perte découlant d'une utilisation non autorisée de la Plateforme ou d'usage frauduleux de ses codes d'accès.

L'accès à la Plateforme est individuel, en conséquence il n'est disponible et valable que pour une seule personne. Dans l'éventualité où la Plateforme serait utilisée par plusieurs personnes, le Prestataire se réserve le droit de suspendre ou d'interrompre l'accès du Client ou de facturer des frais complémentaires, le Client ne pouvant solliciter aucune indemnisation ou remboursement de ce chef. Toutes les sommes déjà versées au Prestataire lui demeureront acquises à titre d'indemnisation.

Toutes les Formations Professionnelles étant protégés par les droits de propriété intellectuelle, le Client n'est pas autorisé à reproduire, adapter, traduire, partager, distribuer et/ou transférer

les contenus en tout ou partie des Formations Professionnelles achetées sur le Site au profit de tiers. L'acquisition de la Formation Professionnelle par le Client n'emporte en aucun cas une cession de droits d'auteur à son profit.

Le Client n'est autorisé à utiliser les Formations Professionnelles que pour ses besoins personnels et/ou professionnel. En cas de non-respect de cette règle par le Client, le Prestataire se réserve le droit de suspendre ou d'interrompre l'accès du Client à la Plateforme et de solliciter notamment en justice des dommages et intérêts.

## **7.2. Formation Professionnelle délivrée en présentiel**

La Formation Professionnelle pourra être délivrée en toute ou partie en présentiel. Dans ce cas les accès à la Plateforme seront adressés par mail pour le suivi et l'accès aux supports et aux quizz de formation.

La Formation Professionnelle sera délivrée dans un lieu et à une date définie à l'avance et communiqués au Client au moment de la commande hors établissement.

## **7.3. Service de conseil**

Le Prestataire propose également une prestation de conseil au Client. Le Prestataire intervient auprès du Client afin de le conseiller sur l'implémentation de l'intelligence artificielle dans son entreprise ou à tout autre effet.

Pour souscrire au service de Conseil, le Client devra solliciter sa demande via le formulaire de contact disponible sur le Site.

## **ARTICLE 8 – CESSION - TRANSMISSION**

La cession et/ou la transmission des accès à la Plateforme en ligne contenant les Services (formations, autres produits numériques) à des tiers est totalement interdite, ce que le Client s'engage à respecter expressément.

De la même manière, la cession et/ou la transmission des places pour les Formations Professionnelles en présentiel ainsi que pour tout autre événement est strictement interdite.

Le Client est informé que l'achat des places aux événements organisés par le Prestataire doit être fait pour ses besoins propres et non pour le compte de tiers. Si le Client souhaite procéder de la sorte, il devra en avvertir au préalable le Prestataire via l'adresse : [contact@mister-ia.com](mailto:contact@mister-ia.com)

Le Client s'interdit de commettre toute pratique illégale quant à l'organisation d'une revente illégale des places qu'il aurait préalablement achetées sur le Site sous peine de poursuites pénales.

Le non-respect des dispositions du présent article entrainera l'exclusion définitive du Client des formations ainsi que la fermeture de son accès en ligne et entrainera l'interdiction ferme et définitive de participer à quelconque événement organisé par le Prestataire, sans préjudice de dommages et intérêts.



## **ARTICLE 9 - PROPRIETE INTELLECTUELLE**

### **9.1. Site internet et Plateforme de formation**

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, images et photographies, vidéos, marques, bases de données reproduits et intégrés sur le Site et/ou la Plateforme sont la propriété exclusive du Prestataire et sont protégés par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

### **9.2. Services et autres supports pédagogiques**

Le Prestataire est également le propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle attachés aux Services et aux documents, informations, contenus des Formations Professionnelles, ouvrages, illustrations, images et photographies, vidéos, audios disponibles sur la Plateforme. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée par le biais des présentes CGVU.

Le Client ne dispose en conséquence que du droit d'utiliser les Services et le contenu mis à disposition sur la Plateforme, sans être autorisé à les reproduire, représenter, adapter, distribuer ou exploiter à des fins personnelles ou au profit de tiers.

En outre, le Client s'interdit expressément de reprendre les Services ou le contenu mis à disposition sur la Plateforme pour commercialiser directement ou indirectement des formations, services ou produits concurrents à ceux du Prestataire ou de réutiliser les Services ou le contenu pour former, à titre onéreux ou gratuit, des tiers de quelque manière que ce soit.

Le Client reconnaît expressément que toute violation de cette clause est susceptible de causer un préjudice financier au Prestataire dont il peut solliciter l'indemnisation.

### **9.3. Base de données**

Au titre de la directive 96/6/CE, le Prestataire est l'unique producteur des bases de données pouvant être mis à disposition du Client, en ce qu'il est la personne qui prend l'initiative de création et assume le risque d'effectuer les investissements. Elle constitue à ce titre une valeur économique importante.

Les bases de données sont protégées par les dispositions relatives aux droits de la propriété intellectuelle française et internationale.

Le Client s'interdit en conséquence conformément à l'article L.342-1 du Code de la propriété intellectuelle :

- D'extraire, par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu des bases de données sur un autre support, par tout moyen et sous toute forme que ce soit ;
- Réutiliser, par la mise à la disposition du public de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de la base, quelle qu'en soit la forme.

Ainsi, le Client a, par le présent contrat, un simple droit d'accès aux bases données en vue de sa consultation et de son utilisation dans le cadre des Services. Il s'interdit donc, en plus de

ce qui est énoncé ci-dessus de procéder à toute reproduction, même à titre de copie privée de la base de données, eu égard au caractère électronique de la base de données.

## **ARTICLE 10 - DROIT DE RETRACTATION**

**Pour les Clients ayant commandés les Services pour des besoins exclusivement professionnels, le Code de la consommation et notamment les dispositions relatives au droit de rétractation ne s'appliquent pas aux contrats conclus avec le Prestataire. Ces dispositions ne s'appliquent pas non plus pour les clients ayant souscrit au contrat au sein de l'établissement, en présentiel.**

### **10.1. Généralités**

Dans le cadre des présentes dispositions, il est mis à disposition du Client, en annexe :

- Un formulaire de rétractation ;
- Un formulaire de renonciation à son droit de rétractation.

### **10.2. Droit de rétractation d'un Service**

#### *10.2.1. Généralités*

La loi prévoit que le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de sa souscription à un Service pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision. Si ce délai expire un samedi, un dimanche un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour ce faire, le Client doit envoyer un courriel à l'adresse suivante [contact@mister-ia.com](mailto:contact@mister-ia.com) avec le formulaire type de rétractation disponible en annexe ou en reprenant dans le corps du courriel les mêmes informations que le formulaire type, ainsi qu'un justificatif d'identité.

A défaut d'envoi d'un courriel dans le délai de quatorze (14) jours, la commande est réputée définitive et le Client ne pourra réclamer aucun remboursement au titre du droit de rétractation.

Le Prestataire s'engage à rembourser le Client de la totalité des sommes versées dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle le Client l'a informé de sa décision de se rétracter.

#### *10.2.2. Formation Professionnelle*

La Formation Professionnelle à distance est assimilée à un contenu numérique au sens du Code de la consommation, les dispositions ci-dessous trouvent alors à s'appliquer.

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, 13° le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après (i) accord préalable exprès du Client, (ii) renoncement exprès à son droit de rétractation et (iii) confirmation par le Prestataire de la demande du Client.

Ainsi, si le Client souhaite avoir accès à la Formation Professionnelle sans attendre la fin du délai de rétractation de quatorze jours, il doit envoyer un courriel à l'adresse [contact@mister-ia.com](mailto:contact@mister-ia.com) avec le formulaire type de rétractation disponible en annexe ou en reprenant dans le corps du courriel les mêmes informations que le formulaire type de rétractation.

Dans tous les cas, le Client pourra se rétracter dans les conditions prévues à l'article 10.2.1.

### *10.2.3. Formation en présentiel et séminaires*

Conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du Code de la consommation, dès lors que l'exécution de la formation en présentiel ou du séminaire a commencée, le Client reconnaît qu'il ne pourra plus exercer son droit de remboursement.

Dans les autres cas, le Client pourra se rétracter dans les conditions prévues à l'article 10.2.3.

## **ARTICLE 11 - CONDITIONS PARTICULIERES**

### **11.1. Mesures sanitaires**

Le Client reconnaît être informé des mesures sanitaires peuvent être prises par l'Etat ou toute autre autorité à l'égard de la lutte contre des crises sanitaires type Covid 19 et qui auront vocation à s'appliquer pour une durée indéterminée. A cet effet le Client reconnaît avoir été informé de la possibilité pour le Prestataire de modifier le déroulement de certains événements qu'il organise afin que ceux-ci soient conformes à la réglementation concernant la situation sanitaire et permette une protection optimale des participants.

Le Client s'engage en acceptant les présentes CGVU à tout mettre en œuvre pour respecter les mesures sanitaires éventuellement prescrites de distanciation sociale ainsi que le port du masque et les règles d'hygiène lors des événements en présentiel. Le Prestataire s'engage quant à lui à mettre tout en œuvre de son côté afin de respecter la réglementation applicable.

A ce titre, le Client décharge intégralement le Prestataire ainsi que ses partenaires de toutes actions judiciaires menées en vue d'engager leurs responsabilités sur ce fondement dès lors qu'il coche la case d'acceptation des CGVU. Les conditions particulières étant partie intégrante de celles-ci.

Enfin, le Client est informé que ses coordonnées pourront lui être demandé lors de sa participation à des événements afin de le prévenir si un cas contact de Covid 19 était à déclarer lors de l'évènement, ce que ce dernier accepte expressément en cochant la case d'acceptation des CGVU.

### **11.2. Report des événements**

En cochant la case et en acceptant les CGVU, le Client accepte que tout événement organisé par le Prestataire auquel il participe, et qui serait annulé en raison de la situation sanitaire, ne pourra lui être remboursé. L'évènement concerné sera reporté à une date ultérieure dans les mêmes conditions si la situation au moment du report le permet ou sera adaptée au mieux par le Prestataire et ses équipes afin de répondre aux attentes du Client et à l'évènement promis.

En acceptant les CGVU et en cochant la case, le Client décharge le Prestataire ainsi que ses partenaires de toutes actions judiciaires menées en vue d'engager sa responsabilité ou demander un quelconque remboursement de ce chef.

Pour toute réclamation le Client pourra adresser un mail à l'adresse visée à l'article 12 des présentes.

## **ARTICLE 12 - RECLAMATIONS**

Le cas échéant, le Client peut présenter toute réclamation en contactant le Prestataire au moyen des coordonnées suivantes : [contact@mister-ia.com](mailto:contact@mister-ia.com)

## **ARTICLE 13 – RESPONSABILITE DU PRESTATAIRE**

### **13.1. Généralité**

En tout état de cause, au cas où la responsabilité du Prestataire serait retenue, la garantie du Prestataire serait limitée au montant hors taxes (HT) payé par le Client pour la commande des Services.

### **13.2. Dommages résultant de l'utilisation du site internet**

Le Prestataire se réserve le droit de modifier, suspendre ou interrompre le Site, la Plateforme et les Services à tout moment, avec ou sans préavis et ce, sans que la responsabilité du Prestataire ne puisse être engagée par le Client ou des tiers, du fait de l'exercice de ses droits.

Le Prestataire met néanmoins en œuvre des moyens pour s'assurer que le Site et la Plateforme sont fonctionnels et accessibles en tout temps, sauf en cas d'interruption volontaire ou non, notamment pour des besoins de maintenance ou de force majeure. En cas d'anomalie découverte par le Client, celui-ci s'engage à prévenir le Prestataire dans les meilleurs délais afin que celui-ci puisse y remédier.

### **13.3. Stipulation d'exonération de garanties et limitation de responsabilité**

Le Prestataire ne garantit pas que l'utilisation du Site et la Plateforme se fera sans interruption ni erreur. Le Client accepte que le Prestataire supprime périodiquement l'accès au Site où à la Plateforme pendant des périodes indéterminées, ou annule à tout moment le Site où les Services sans préavis.

Le Prestataire ne garantit pas que le Site et la Plateforme seront protégés contre les pertes, la corruption, les attaques, les virus, les interférences, le piratage ou toute autre atteinte à la sécurité. Le Prestataire décline toute responsabilité à cet égard.

Le Prestataire ne pourra être considéré comme engageant sa responsabilité pour inexécution contractuelle totale ou partielle qui aurait pour cause un cas fortuit, un évènement de force majeure, indépendant de sa volonté.

### **13.4. Exclusions de responsabilité**

Le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif :

- À la survenance d'un cas de force majeure,
- Au non-respect de la législation du pays dans lequel les Services sont délivrés, qu'il appartient au Client de vérifier avant passation de sa commande.

## **ARTICLE 14 – ENGAGEMENTS**

Le Client s'engage à fournir des informations sincères et véritables au jour de leur saisie et notamment à ne pas utiliser de faux noms ou adresses, ou encore des noms ou adresses sans y être autorisé.

Le Client s'engage, par l'acceptation des présentes CGVU, à (i) ne pas restreindre et/ou empêcher tout autre Client d'utiliser et/ou d'accéder au Site, (ii) ne pas modifier et/ou tenter

de modifier le contenu du Site et/ou de la Plateforme, (iii) ne pas pirater et/ou tenter de pirater le Site et/ou la Plateforme au sens de l'article 323-1 du Code pénal.

Le Prestataire rappelle que le Client doit utiliser le Site et/ou la Plateforme qu'à des fins légales et qu'il lui est interdit de publier ou de transmettre tout élément illicite, préjudiciable, diffamatoire, pornographique, haineux, raciste ou autre attentatoire à la dignité humaine.

## **ARTICLE 15 – GARANTIE LEGALE DE CONFORMITÉ**

**Pour les Clients ayant commandés les Services pour des besoins exclusivement professionnels, le Code de la consommation et notamment les dispositions relatives à la garantie légale de conformité ne s'appliquent pas aux contrats conclus avec le Prestataire.**

**Le Client a droit à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité durant un délai de deux ans à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique. Durant ce délai, le Client n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.**

**La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique durant deux ans.**

**La garantie légale de conformité donne au Client droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.**

**Le Client peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique, ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :**

- 1. Le Prestataire refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;**
- 2. La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;**
- 3. La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au Client ;**
- 4. La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le Client ;**
- 5. La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du Prestataire restée infructueuse.**

**Le Client a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le Client n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.**

**Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le Client n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.**

**Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.**

**Ces droits résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.**

**Le Prestataire qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).**

**Le Client bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé, ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.**

## **ARTICLE 16 – ENGAGEMENTS RECIPROQUES**

### **16.1. Engagements du Prestataire**

Le Prestataire s'engage à :

- Délivrer les Services conformément à ce qui a été annoncé au Client
- Délivrer les Services dans les temps et conformément au calendrier annoncé au Client
- Prévenir le Client dans un délai raisonnable en cas de problème dans la délivrance des Services et/ou en cas de report à une date ultérieure
- Exécuter les présentes CGVU de bonne foi
- Ne pas porter atteinte aux droits et libertés du Client et à effectuer toutes les diligences nécessaires pour le bon déroulement du Service
- Porter assistance dans la mesure du possible au Client afin de lui permettre de suivre le Service dans les meilleures conditions
- Respecter ses engagements contractuels
- Fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur le Prestataire une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que le Client reconnaît et accepte expressément
- Procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le bon fonctionnement et l'accessibilité des Services et de la Plateforme E-learning

### **16.2. Engagements du Client**

Le Client s'engage à :

- Développer l'état d'esprit nécessaire pour atteindre ses objectifs et comprendre que les Services proposés par le Prestataire font appel à un développement tant personnel que professionnel
- Acquérir les compétences nécessaires pour évoluer durant l'utilisation des Services et atteindre ainsi l'autonomie et la réalisation de ses objectifs
- Respecter les lois et la réglementation en vigueur lors de l'usage des Services et à ne pas porter atteinte aux droits des tiers et/ou à l'ordre public
- Déclarer et à payer toutes les cotisations, taxes ou impôts de toutes natures qui lui incombent et notamment ceux liés au Service et à leur utilisation
- Réaliser toutes les formalités administratives, fiscales et/ou sociales s'y afférentes
- Prendre connaissance sur le Site de la documentation mise à sa disposition par le Prestataire, des caractéristiques des Services, et des contraintes qui y sont liées et

notamment des contraintes techniques liées à leur utilisation (connexion internet, ordinateur ou appareils connectés permettant de suivre les Services en ligne)

- Souscrire auprès d'un opérateur dédié aux fins d'avoir une connexion internet
- Se munir d'un ordinateur ou tout autre appareil numérique lui permettant de suivre le Service
- Suivre le Service dans les meilleures conditions, dans le calme, sans distractions pendant toute la durée des vidéos
- Se rendre aux ateliers et coachings en présentiel le cas échéant s'ils sont prévus dans le Service souscrit
- Être prudent concernant les informations qu'il recevra des autres Clients dans le cadre de leurs échanges sur les Services et de faire preuve de discernement dans ses relations avec les autres Clients
- Respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie lors de ses échanges avec les autres Clients, les équipes du Prestataire ou le Prestataire lui-même
- Ne pas nuire ou chercher à manipuler des tiers, d'autres Clients, les équipes du Prestataire ou le Prestataire lui-même pour en tirer un profit personnel
- A fournir toutes les informations au Prestataire nécessaires à la bonne exécution du Service et à coopérer activement avec le Prestataire en vue de la bonne exécution des présentes
- A ne jamais divulguer, sans que cette liste soit exhaustive, des contenus pornographiques, obscènes, indécents, choquants, inadaptés au public familial, diffamatoire, dénigrant, injurieux, violents, racistes, xénophobes, révisionnistes, contrefaisants, attentatoires à l'image de tiers ou du Prestataire, mensongers, proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses, trompeuses, nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (virus, cheval de Troie etc), et plus généralement susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers de quelque manière et sous quelque forme que ce soit
- Mettre en place toutes les mesures nécessaires pour sauvegarder par ses propres moyens les informations partagées par le Prestataire qu'il juge nécessaires, que ce soit via l'espace membre, par email ou toute autre plateforme de communication
- Être ponctuel aux rendez-vous en présentiel ou à distance pris avec le Prestataire et/ou ses équipes, sans quoi tout retard sera déduit de la séance et tout rendez-vous programmé mais non consommé sera perdu et ne pourra être repositionné, sauf cas de force majeure ou entente particulière préalable
- Garantir le Prestataire contre toute plainte, réclamations, actions ou revendications quelconques qu'il pourrait subir du fait de la violation par le Client de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes CGVU
- Indemniser le Prestataire si un des cas susvisés se produit ainsi qu'à payer les frais et charges et/ou condamnation qu'il pourrait supporter de ce fait

Le Client s'engage expressément à respecter chacune des dispositions susvisées dans le cadre des présentes CGVU et de la souscription au Service. Aucune exception ne sera faite par le Prestataire sauf accord exprès et écrit de sa part.

A défaut du respect de l'un de ses engagements, le Client s'expose à l'engagement de sa responsabilité et à une condamnation en justice ainsi que le paiement d'indemnités et de dommages et intérêts sans préjudice de toutes autres actions à son encontre.

### **16.3. Comportements prohibés**

#### *16.3.1. Liste non exhaustive des comportements prohibés*

Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- L'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers
- L'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur
- L'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité
- L'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale active au sein de la communauté du Prestataire
- Les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site internet tiers
- Les manipulations destinées à tirer profit de l'ignorance et de la crédulité des autres Clients
- L'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus
- Plus généralement, toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

Il est strictement interdit aux Clients de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément du Site et des Services conçus par le Prestataire.

Sont également strictement interdits :

- Tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services
- Toute violence, physique ou verbale,
- Tous propos visant à dénigrer le travail du Prestataire
- Toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes du Prestataire
- Tous détournements des ressources système du Site ou de la Plateforme E-learning
- Toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier,
- Toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification,
- Tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux du Prestataire ou des usagers de son Site, de la Plateforme E-learning et enfin plus généralement tout manquement aux présentes CGVU.

Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services (sauf expressément accepté par écrit par le Prestataire), ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

### *16.3.2. Sanctions des manquements*

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes CGVU ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un client, le Prestataire se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- Suspendre ou résilier l'accès aux services du Client, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé
- Supprimer tous contenus mis en ligne sur le Site et/ou la Plateforme
- Publier sur le Site ou les plateformes de communication adéquates tout message d'information que le prestataire jugera utile,
- Avertir toute autorité concernée,
- Engager toute action judiciaire.



## **ARTICLE 17 – FORCE MAJEURE**

Le Prestataire ne pourra être considéré comme engageant sa responsabilité pour inexécution contractuelle totale ou partielle qui aurait pour cause un cas fortuit, un évènement de force majeure, indépendant de sa volonté, rendant impossible la fourniture et la livraison des Services commandés par le Client.

Sont assimilés à des cas de forces majeures, lorsqu'elles paralysent l'exécution du contrat, les circonstances suivantes : crise sanitaire type Covid 19, grèves, conflits de travail, lock-out, pénuries de matières premières, grèves des transporteurs, fait du prince, insurrection, attentats, guerres, destruction des sites de fabrications et de production, acte de dieu tel que les tremblements de terre, incendies, inondations.

L'exécution du contrat est suspendue pendant toute la durée de la force majeure sans aucune indemnisation au Client. Le Prestataire reprendra normalement l'exécution du contrat, et sera à nouveau tenu du respect de toutes les obligations y figurant, dès lors que la disparition de l'évènement de force majeure aura été dûment constatée.

## **ARTICLE 18 – NULLITE PARTIELLE**

Dans l'hypothèse où une stipulation des présentes CGVU serait invalidée pour une raison quelconque, cette invalidation n'aura aucun effet sur la validité des autres stipulations des présentes.

## **ARTICLE 19 – DONNEES PERSONNELLES**

La protection des données à caractère personnel des Clients est importante pour le Prestataire. Ainsi, le Prestataire mettra tout en œuvre pour minimiser leur collecte, protéger et sécuriser les données du Client conformément au règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679.

Le Client est renvoyé à la politique de confidentialité présente sur le Site qui reprend toutes les informations concernant le responsable du traitement des données, la collecte, la finalité, les bases juridiques, la durée de conservation, les destinataires des données ainsi que l'exercice des droits du Client.

## **ARTICLE 20 - REGLEMENT DES LITIGES – MEDIATION DE CONSOMMATION**

Conformément aux articles L. 612-1 du Code de la consommation, tout différend ou litige dit de consommation, sous réserve de l'article L. 612-2 du Code de la consommation, peut faire l'objet d'un règlement amiable par médiation auprès du service de médiation de l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO) dans un délai d'un (1) an à compter de la réclamation écrite adressée à l'Organisme de formation.

Afin de soumettre son litige au médiateur, le Client doit :

1. Remplir le formulaire sur le site internet de l'AME CONSO : <https://www.mediationconso-ame.com>
2. Ou envoyer sa demande par courrier simple ou recommandé à l'AME CONSO, 11 Place Dauphine – 75001 Paris.

Afin d'être traitée avec célérité, toute demande de médiation émanant du Client devra contenir les informations suivantes : coordonnées postales, électronique et téléphonique du Client, coordonnées du Prestataire, exposé succinct des faits, preuve des démarches préalables auprès du Prestataire.

Toutes les dispositions figurant dans présentes seront soumises au droit français et aux juridictions françaises compétentes.

#### **ARTICLE 21 - LOI APPLICABLE – COMPETENCE JURIDICTIONNELLE**

Toutes les dispositions figurant dans les CGVU, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français et aux juridictions françaises compétentes.

**Dernière mise à jour : février 2024.**

## **ANNEXE 1 – FORMULAIRE DE RETRACTATION**

Le présent formulaire doit être complété en y joignant une pièce d'identité en cours de validité et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

A compléter et envoyer à :

- Par courrier : **MISTER IA**, 128, rue de la Boétie – 75008 Paris,
- Par mail : [contact@mister-ia.com](mailto:contact@mister-ia.com)

Je soussigné(e) :

Nom : .....

Prénom : .....

Numéro de téléphone : .....

E-mail : .....

Adresse postale : .....

.....

Vouloir exercer, conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, mon droit de rétractation pour la commande :

Intitulé de la formation : .....

Date d'achat : .....

Référence (le cas échéant) : .....

Passée auprès de la société **MISTER IA**, société par actions simplifiée, située 128, rue de la Boétie – 75008 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 977 834 928,

**Signature et date :**

## **ANNEXE 2 – FORMULAIRE DE RENONCIATION**

Le présent formulaire doit être complété en y joignant une pièce d'identité en cours de validité et renvoyé uniquement si le Client souhaite renoncer à son droit de rétractation conformément aux dispositions du Code de la consommation.

A compléter et envoyer à :

- Par courrier : **MISTER IA**, 128, rue de la Boétie – 75008 Paris,
- Par mail : [contact@mister-ia.com](mailto:contact@mister-ia.com)

Je soussigné(e) :

Nom : .....

Prénom : .....

Numéro de téléphone : .....

E-mail : .....

Adresse postale : .....

.....

Renonce expressément, conformément à l'article L.221-28,13° du Code de la consommation, à mon droit de rétractation pour la commande :

Intitulé de la formation : .....

Date d'achat : .....

Référence (le cas échéant) : .....

Passée auprès de la société **MISTER IA**, société par actions simplifiée, située 128, rue de la Boétie – 75008 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 977 834 928,

**Signature et date :**