

INITIATION AU MÉTIER DE SECRÉTAIRE BUREAUTIQUE

Accueil, gestion de l'organisation, maîtrise des outils bureautiques, cette formation de 14h vous permettra d'acquérir les bases du métier de secrétaire. Elle vous permettra d'avoir une première approche du métier et vous donnera certainement envie de suivre une formation plus longue en vue d'obtenir, pourquoi pas, un titre professionnel de secrétaire.

Objectifs pédagogiques

- Maîtriser l'accueil professionnel et les compétences organisationnelles.
- Devenir expert en archivage et surmonter les obstacles liés au classement.
- Perfectionner les compétences en classement,
- Améliorer la rédaction de comptes rendus
- Savoir utiliser Office 365



Niveau Initiation



Tous publics



14h environ



Aucun prérequis



Sans audio description
ni sous-titrage

Matériel nécessaire

Disposer d'un ordinateur ou d'une tablette
Une connexion Internet

Modalités d'évaluation des acquis

Auto-évaluation sous forme de questionnaires
Exercices sous formes d'ateliers pratiques
Questionnaire de positionnement & Evaluation à chaud.

Moyens pédagogiques et techniques

Accès au cours en ligne
Cours théorique au format vidéo
Accessible via un ordinateur ou une tablette
Assistance par téléphone et/ou email



FORMATEUR(ICE) :

Disposant de plusieurs années d'expérience
dans l'enseignement de cette discipline.



ACCESSIBILITE

Formations en distanciel accessibles aux
personnes à mobilité réduite
Audiodescription et sous titrage non disponibles

PROGRAMME

- 1.Accueil
- 2.Archivage
- 3.Classement
- 4.Comptes rendus
- 5.Courrier et messagerie
- 6.Documentation
- 7.Efficacité collective
- 8.Organisation
- 9.Réunions
- 10.Téléphoner
- 11.Voyages
12. Les clés du succès
13. Office 365